

出国時の税関KIOSK端末の操作は10月末までは不要です。

免税店舗スタッフ向け 接客マニュアル

4つの手順で、旅行者へご案内してください



旅行者が還付を受け取れるよう、毎回必ずご案内してください。

1

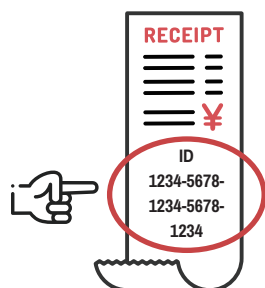
POSレジで 免税手続きを行う



パスポートを見なが
ら免税手続。
お会計は税込みで。

2

レシートを渡す



トランザクションIDの
印字されたレシートを
手渡す。

3

案内物とレシートを 一緒に渡す



登録方法や注意事項
が書かれた案内物を、
レシートと共にお渡し
します。

4

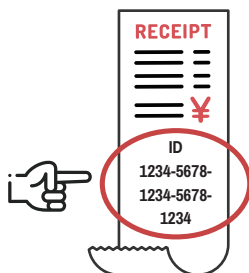
還付まで保管するよう 案内する



還付を受け取るまで、
案内物とレシートを
一緒に保管するよう
ご案内してください。

旅行者へお渡しする 2点セット

必ずセットで
ご案内・お渡し
ください



トランザクションIDの
印字されたレシート

+



案内物
リーフレット・ショップカード



お客様への「指さし案内シート」

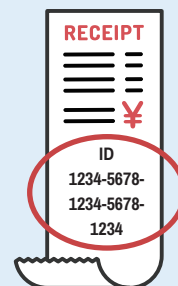
お客様に伝えたい項目を指さしてご案内ください。

※JPrefundの登録・操作方法を店頭で説明する必要はありません。

外国語が話せなくても大丈夫！

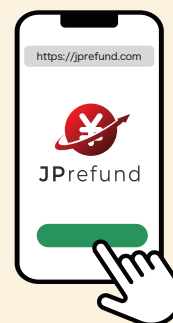
レシートに記載の
トランザクションIDで
リファンド申請できます

- ENG Apply for your refund with the transaction ID on your receipt.
- CHS 可凭收据上的交易ID申请退税。
- CHT 可憑收據上的交易ID申請退稅。
- KOR 영수증의 트랜잭션 ID로 환급 신청이 가능합니다.



サイトの
案内に従って
返金申請を
してください

- ENG Access JPrefund and follow the website instructions to apply for your refund.
- CHS 请访问JPrefund，按照网站指引申请退款。
- CHT 請前往JPrefund，按照網站指引申請退款。
- KOR JPrefund에 접속하여 웹사이트 안내에 따라 환급을 신청해 주세요



返金が完了するまで、
レシートと案内物を
保管してください。

- ENG Keep your receipt and information materials until you receive your refund.
- CHS 收到退款前，請保管好收据和相关资料。
- CHT 收到退款前，請保管好收據和相關資料
- KOR 환급받을 때까지 영수증과 안내 자료를 보관해 주세요.

