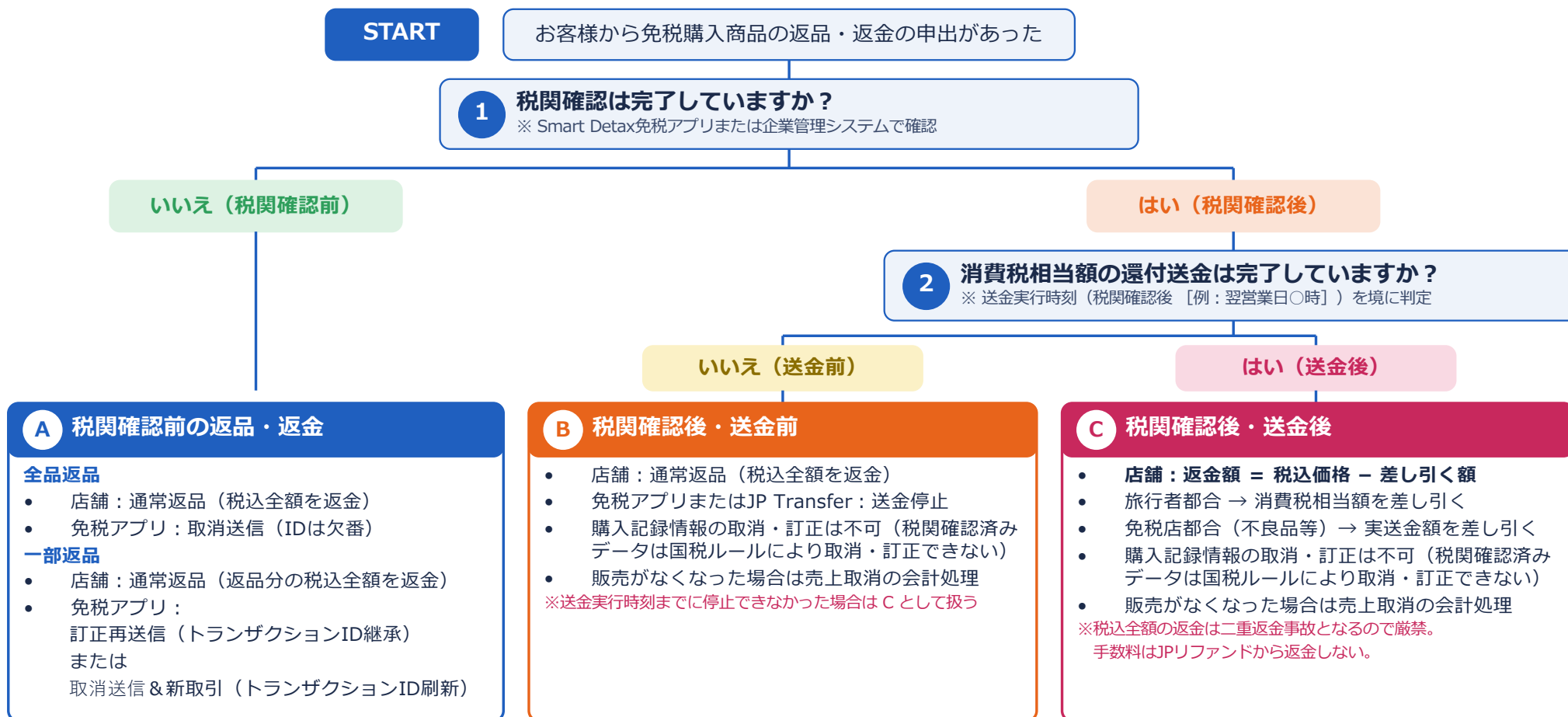


免税商品の返品・返金対応フロー

リファンド方式 2026年11月1日～



【重要】二重返金にご注意ください 税関確認後は消費税相当額が旅行者へ自動送金されている可能性があります。返品・返金の前に必ず送金状況を確認し、送金済みなら消費税相当額を差し引いて精算してください。

返品ではないケース 消耗品の国内開封・90日超過・手続未了などで税関確認が受けられなかった場合は「免税不成立」であり、店舗に消費税リファンドの義務はありません。交換は「返品＋新規販売」として処理します。

店舗返金額の計算式と二重返金の防止

リファンド方式 2026年11月1日～

店舗返金額

$$= \text{返品商品の税込価格} - \text{差し引く額}$$

差し引く額は、返品の原因で決まります

送金手数料の負担は原因者が負うのが一般的です。

- 還付金が未送金（A・B）：差し引く額は0円。税込全額を返金します。
- 旅行者都合（C）：消費税相当額を差し引きます。旅行者は送金手数料分だけ目減りします。
- 免税店都合（C・不良品／誤品／数量違い／表示価格との相違）：実送金額（＝消費税相当額－送金手数料）を差し引き、旅行者を全額回復させます。実送金額は企業管理システムの送金履歴で確認できます。
- 送金手数料はJPリファンドが役務の対価として受領済みで、JPリファンドから返金はしません。店舗からの返金に要する海外送金・カード返金の費用も、原因者負担です。
- グレーゾーン（サイズが合わない等）は旅行者都合として扱います。

数値例：税込110,000円の商品、消費税相当額10,000円を送金済みの場合

項目	誤った精算 (税込全額を返金)	正しい精算 (計算式どおり)
当初の商品購入金額	110,000円	110,000円
旅行者への税還付送金済額	10,000円	10,000円
店舗からの返金額	110,000円	100,000円
旅行者が受け取った合計	120,000円	110,000円
過剰返金額	10,000円	0円

※ 旅行者都合の例。還付金10,000円が全額旅行者へ支払われたと仮定。免税店都合なら差し引く額は実送金額。

A・B

還付金が未送金
税込全額を返金

C 旅行者都合

還付金が送金済み
税込－消費税相当額

C 免税店都合

不良品・誤品など
税込－実送金額

補足ルール：一部返品・交換・免税不成立・会計処理

リファンド方式 2026年11月1日～

1 一部返品は訂正送信が必須

税関確認は購入記録情報（一回の販売）単位で行われます。記録に含まれる物品を一つでも所持していなければ、その記録の全物品が税関確認を受けられません。訂正を怠ると、返品していない商品まで返金されなくなります。訂正送信なら元のトランザクションIDを維持できます（取消→新規送信では新IDになり、旅行者の保存した番号が無効になります）。

2 B と C の線引きは送金実行時刻

還付送金は税関確認後、すぐに開始されます。ただし、都度払い方式の免税店の場合は、免税店が送金会社に入金するまで送金開始されませんので送金までにはタイムラグがあります。送金開始時刻より前に送金停止が完了すれば B、以降は C として扱います。停止が間に合ったかは免税アプリまたは企業管理システムの送金状況で確認します。

3 交換は「返品＋新規販売」

税関確認前：購入記録情報を訂正送信し、元のIDを維持します。税関確認後：新規販売分の購入記録情報を別途送信します。返品分の精算は上記フローの A～C に従います。

4 免税不成立は返品ではない

消耗品の国内開封・使用、購入日から90日超過、税関確認の手続未了などで税関確認が受けられなかった場合は免税の不成立です。旅行者は税込価格を負担したままとなり、店舗に消費税リファンドの義務はありません。問い合わせ時は返品と切り分けて案内してください。

5 税関確認後の会計処理

税関確認後は購入記録情報を取消・訂正できませんが、返品で販売がなくなった場合は売上取消の会計処理を行います。Smart Detaxの税関確認ベースの仕訳データには反映されないため、POS・会計システムの返品履歴と照合してください。期をまたぐ振替処理は顧問税理士に確認してください。

個別取引に対する送金停止方法(SmartDetax)

リファンド方式 2026年11月1日～

< 購入記録の詳細 訂正 取消

購入記録 (税抜) 8点

レシート番号
20261012003

一般品合計	税抜	8,745 円	税込	-- 円
消耗品合計	税抜	0 円	税込	-- 円
全体合計	税抜	8,745 円	税込	9,620 円
消費税内訳	10%			874 円

消費税額
874円

商品: 商品001 区分: 一般品
税抜単価: 5,000円 税込単価: 5,500円 数量: 1
商品分類:

税抜合計: 5,000円 税込合計: 5,500円

商品: 商品002 区分: 一般品
税抜単価: 350円 税込単価: 385円 数量: 1
商品分類:

税抜合計: 350円 税込合計: 385円

商品: 商品003 区分: 一般品
税抜単価: 500円 税込単価: 550円 数量: 1
商品分類:

税抜合計: 500円 税込合計: 550円

商品: 商品004 区分: 一般品

免税アプリトップ>履歴訂正返品取消ボタンを押下し
取引一覧より該当取引を選択し
画面右上にある「取消ボタン」を押下してください。

< 購入記録の詳細 訂正 取消

購入記録 (税抜) 8点

レシート番号
20261012003

一般品合計	税抜	8,745 円	税込	-- 円
消耗品合計	税抜	0 円	税込	-- 円
全体合計	税抜	8,745 円	税込	9,620 円
消費税内訳	10%			874 円

データの取り消し
一旦取り消すと
そのデータは復旧できません。
本当に削除しますか?

取り消さない 取り消す

税抜合計: 5,000円 税込合計: 5,500円

商品: 商品002 区分: 一般品
税抜単価: 350円 税込単価: 385円 数量: 1
商品分類:

< 購入記録の詳細 訂正 取消

購入記録 (税抜) 8点

レシート番号
20261012003

一般品合計	税抜	8,745 円	税込	-- 円
消耗品合計	税抜	0 円	税込	-- 円
全体合計	税抜	8,745 円	税込	9,620 円
消費税内訳	10%			874 円

本当に取り消しても良いですか?
一旦取り消すと
そのデータは復旧できません。
本当に削除しますか?

取り消さない 取り消す

税抜合計: 5,000円 税込合計: 5,500円

商品: 商品002 区分: 一般品
税抜単価: 350円 税込単価: 385円 数量: 1
商品分類:

< 購入記録の詳細 訂正 取消

購入記録 (税抜) 8点

レシート番号
20261012003

一般品合計	税抜	8,745 円	税込	-- 円
消耗品合計	税抜	0 円	税込	-- 円
全体合計	税抜	8,745 円	税込	9,620 円
消費税内訳	10%			874 円

削除完了
データを削除しました。
削除データはサーバに
送信されました。

OK

税抜合計: 5,000円 税込合計: 5,500円

商品: 商品002 区分: 一般品
税抜単価: 350円 税込単価: 385円 数量: 1
商品分類:

< 検索 パスポート番号またはレシート番号

当店の免税売上合計

今日	0 円	前日	0 円
今月	827,084 円	先月	2,253,703 円

対象期間
2026/09/19 ~ 2026/10/19

検索

2026/10/12 20:14 リファンド店舗4
取消済
レシート番号: 20261012003
消費税内訳 10% 874 円
合計 8,745 円
税込合計 9,620 円

2026/10/12 16:37 リファンド店舗4

取引の取り消しが完了すると
取消済と表示されます。

個別取引に対する送金停止方法(JPTransfer)

リファンド方式 2026年11月1日～

トランザクションID ▼

Q トランザクションID (前方一致)

送金の検索はトランザクションIDが共通です。

期間 全期間 今月 先月 今日 期間を指定 基準日 受付日 ▼

ホーム 1 送金 財務 ユーザー

お問い合わせ

お問い合わせ先 〻 〻

み remitter0tmp みなし同意確認 送金人 ▼

中継送金費用 ¥40

= 受取人の受取額 ¥960

御社ご負担の手数料 ¥0

購入情報

```
{  "purchaseItems": [    {      "itemName": "テスト商品",      "priceIncludingTax": 11000,      "quantity": 1    }  ]}
```

送金一覧より対象の送金詳細を開き一番下までスクロールしてください。

送金の一時停止

送金を一時停止する