

出国時の税関KIOSK端末の操作は10月末までは不要です。

免税店舗スタッフ向け 接客マニュアル

4つの手順で、旅行者へご案内してください



旅行者が還付を受け取れるよう、毎回必ずご案内してください。

1

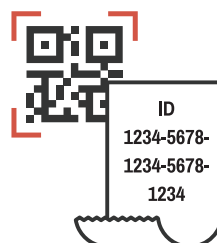
スマートデックスで 免税手続きを行う



- ✓ 手続き完了画面を確認します。
- ✓ QRコードとトランザクションIDが表示されていることを確認してください。

2

QRコードとトランザク ションIDを案内する



- ✓ 旅行者にQRコードを読み取ってもらいます。
- ✓ QRが読み取れない場合は、トランザクションIDを写真またはメモで保存してもらいます。

3

案内物とレシートを 一緒に渡す



- ✓ 登録方法や注意事項が書かれた案内物を、レシートと共にお渡しします。

4

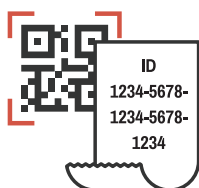
還付まで保管するよう 案内する



- ✓ 還付を受け取るまで、案内物とレシートを一緒に保管するようご案内してください。

旅行者へ お渡しする 3点セット

必ずセットで
ご案内・お渡し
ください



QRスキャン
またはトランザクションID

+



案内物

+



レシート



お客様への「指さし案内シート」

お客様に伝えたい項目を指さしてご案内ください。

※JPrefundの登録・操作方法を店頭で説明する必要はありません。

外国語が話せなくても大丈夫！

QRコードを
読み取って
ください

ENG Scan this QR code with
your smartphone camera.

CHS 请用手机相机扫描此二维码。

CHT 請用手机相機掃描此QR碼。

KOR 스마트폰 카메라로
이 QR 코드를 스캔해 주세요.



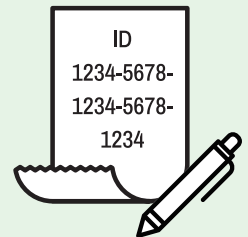
QRコードが
読み取れない場合は
保存してください

ENG Can't scan it? Take a photo of the
QR code or Transaction ID, or write it down.

CHS 无法扫描？请拍下二维码或交易ID，
或记录下来。

CHT 無法掃描？請拍下QR碼或交易ID，
或記錄下來。

KOR 스캔할 수 없나요? QR 코드 또는 거래
ID를 사진으로 찍거나 메모해 주세요.



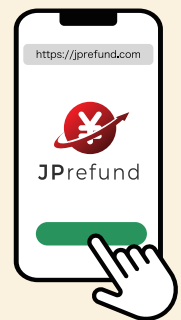
サイトの
案内に従って
返金申請を
してください

ENG Access JPrefund and follow the website
instructions to apply for your refund.

CHS 请访问JPrefund，按照网站指引申请退款。

CHT 請前往JPrefund，按照網站指引申請退款。

KOR JPrefund에 접속하여 웹사이트
안내에 따라 환급을 신청해 주세요



返金が完了するまで、
レシートと案内物を
保管してください。

ENG Keep your receipt and information
materials until you receive
your refund.

CHS 收到退款前，
请保管好收据和相关资料。

CHT 收到退款前，
請保管好收據和相關資料

KOR 환급받을 때까지 영수증과 안내 자료를 보관해 주세요.

