店頭オペレーションマニュアル簡易版

スマートテクノロジーズ&リソーシーズ株式会社

ご質問・ご不明点は下記までお問い合わせください。

免税システム【スマートデタックス】カスタマーサポートセンター

・AIによるサポート	https://ai.smartdetax.com/4f6wfJz	(365日／24時間)
・よくある質問	https://smartdetax.com/faq	(365日／24時間)
・メール	support@smartdetax.com	(365日／24時間)
・本部様サポート	050-8896-1190	(平日／10-17時)
・店舗様サポート	050-8882-6886	(365日／9-22時)

免税システム　【スマートデタックス】	https://smartdetax.com/
税還付システム【JPリファンド】	https://jprefund.jp/

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax　JPrefund

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1 リファンド方式とは

Smart Technologies & Resources Inc.

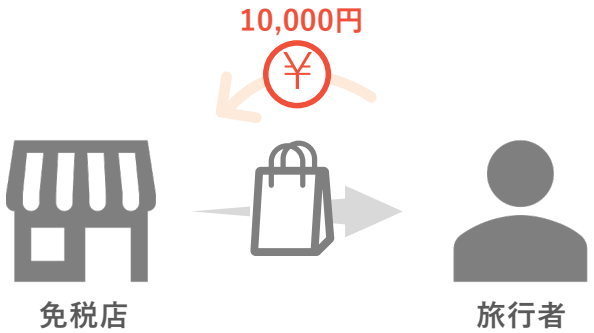
現行制度では、税抜き価格で販売していますが、
今後は、税込み価格で販売し、後日に預かり消費税をオンラインで返金（税還付）する方式に変わります。これを**リファンド方式**といいます。

11月1日以前にリファンド方式を早期開始する際は必須です

いままで

店頭で**税抜き価格**で販売
その場で消費税を**免除**

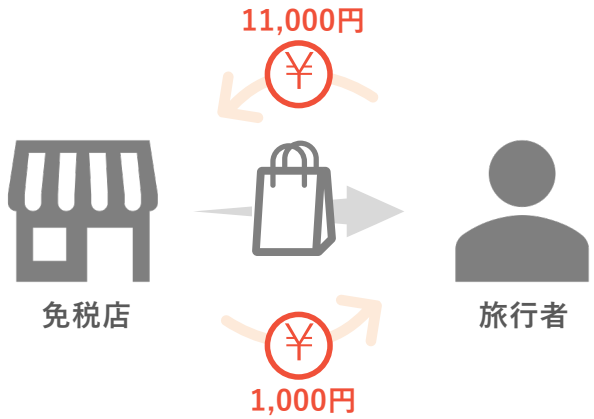
定価　：　10,000円
消費税　：　1,000円



今後（リファンド方式）

店頭で**税込み価格**で販売
消費税を後から**オンラインで返金**

定価　：　10,000円
消費税　：　1,000円



© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax　JPrefund

2 店頭での免税手続の流れ

Smart Technologies & Resources Inc.

スマートデタックスを使って
パスポート情報の登録／購買内容の登録／免税データの送信／リファンド手続のご案内
を行ってください。

STEP 1



パスポート情報登録

外国人旅行者の
パスポートをスキャン

パスポート情報は自動で登録されます。
登録された内容は必ずご確認ください。

STEP 2



購買内容登録

レシートを参考に
購買内容を登録

レシートバーコードの読取、
もしくは手入力でも登録できます。

STEP 3



免税データ送信

パスポートと購買内容を
再度チェックしてデータ送信

データは国税庁に送信されます。
登録情報は慎重にチェックしてください。

STEP 4



リファンド手続き案内

QRコード・レシートを
外国人旅行者へ提示

読取 or 撮影をお願いしてください。
店頭リーフレットも併せてお渡しください。

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

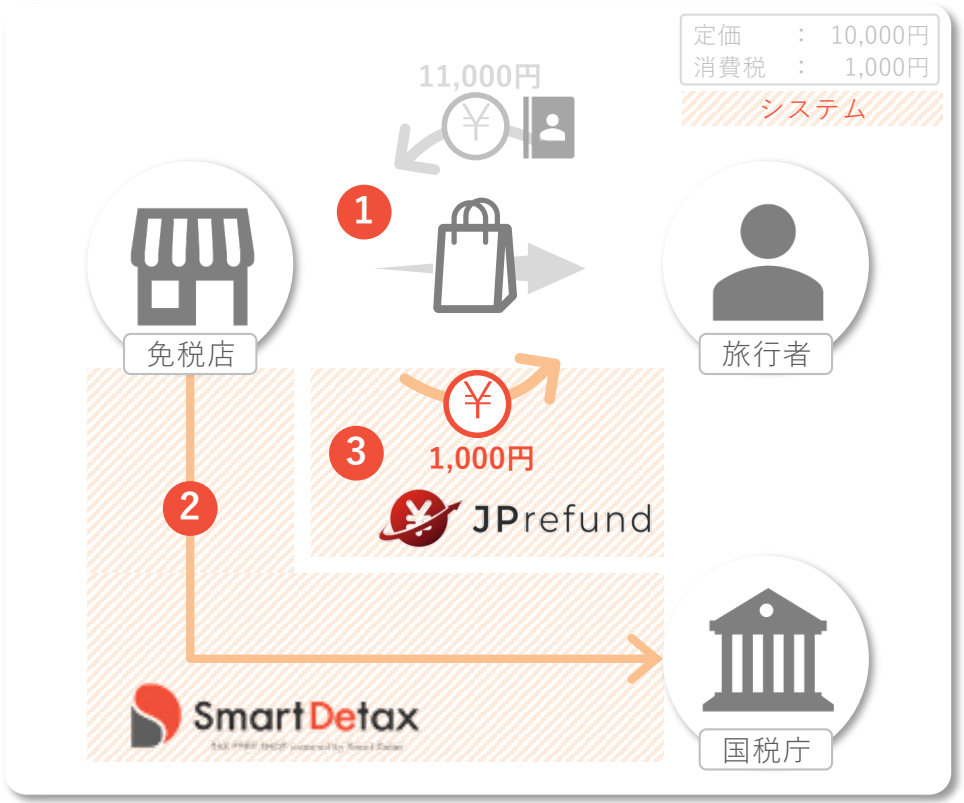
SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax
JPrefund

3 リファンドの仕組み

Smart Technologies & Resources Inc.

店舗スタッフ様は**免税システム【スマートデタックス】を使って免税手続**を行います。
お客様は**税還付システム【JPリファンド】**を使って自身で税還付申請を行います。

免税手続とリファンド申請



1. 購入者は店頭でパスポートを提示、免税店は消費税込みの金額で販売
2. 免税店は、パスポート情報・購買内容を免税システムに登録＆送信（スマートデタックス）
3. 購入者は、返金申請を実施し、消費税分の返金を受け取り（JPリファンド）

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax　JPrefund

4 一時帰国日本人への対応（変更点）11月1日以後のルール

証明書類のカメラ撮影が不要となります。
証明書として、海外在留証明書または戸籍附票に加え、マイナカードでもOKとなります。
証明書に記載された海外転出日の入力します。

11月1日以後のルールです

証明書の種類を選択
- 海外在留証明
- 戸籍附表
- マイナンバーカード



11月1日以後のルールです

カレンダーより
国外転出日を選択

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

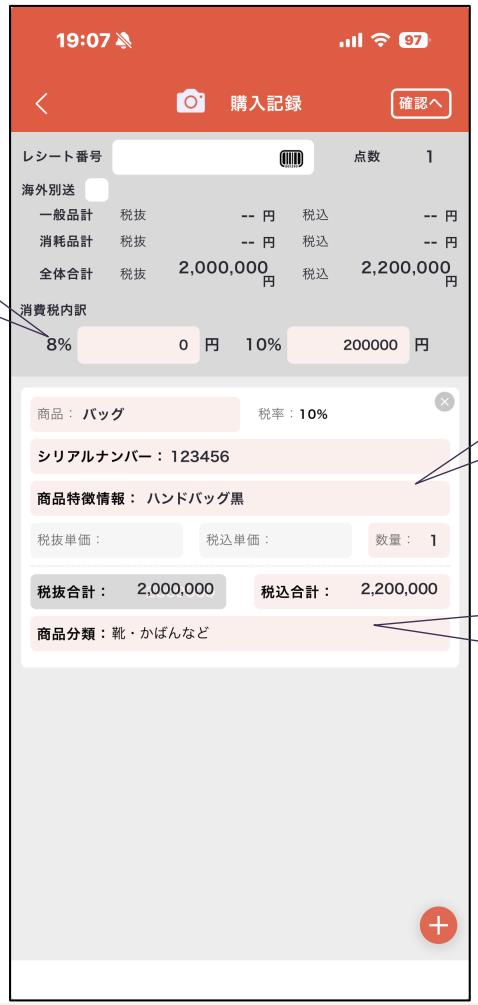
SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax
JPrefund

5 購入記録時に必要な情報（変更点）

レシートに記載された、消費税額を入力します。
単価100万円以上の商品は、商品特徴情報やシリアルナンバーを入力します。

11月1日以前にリファンド方式を早期開始する際は必須です

消費税額を入力してください。
AIレシートスキャンやPOSデータ連携時は自動入力されます。



11月1日以後のルールです

1個当たり単価が100万以上の場合には、
商品特徴情報やシリルナンバーを入力してください。

11月1日以後のルールです

商品分類の選択は任意入力です。

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax
JPrefund

6 リファンド情報のご案内（変更点）

アプリ操作の完了画面に、お客様がリファンド申請をする際に必要な情報が表示されます。
お客様に提示してください。この情報がないとお客様はリファンド申請ができません。

11月1日以前にリファンド方式を早期開始する際は必須です

20桁の取引番号（トランザクションID）をお渡ししてください。

11月1日以前にリファンド方式を早期開始する際は必須です

このページ全体をカメラ撮影していただいてもOKです。



11月1日以前にリファンド方式を早期開始する際は必須です

QRコードを提示し、
お客様のスマホカメラでスキャンしていただいてください。

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax　JPrefund

7 リファンド情報のご案内（変更点）

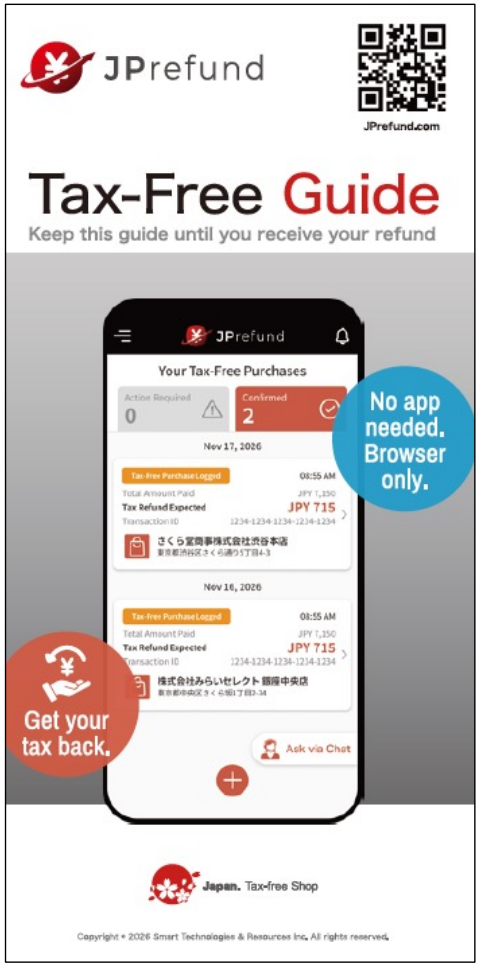
店舗スタッフ様が前項のリファンド情報をお渡しできなかった場合、
お客様は領収書やレシートを使ってリファンド申請することも可能です。
ただし、本項は補助的な手段であり、原則は前項の運用を行ってください。

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です





＋



© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax　JPrefund

8 チェックアウト時のご案内（まとめ）

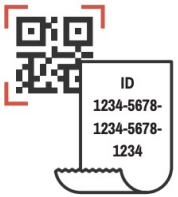
下記の①～④の手続きを行ってください。

1 スマートデックスで免税手続きを行う



- 手続き完了画面を確認します。
- QRコードとトランザクションIDが表示されていることを確認してください。

2 QRコードとトランザクションIDを案内する



- 旅行者にQRコードを読み取ってもらいます。
- QRが読み取れない場合は、トランザクションIDを写真またはメモで保存してもらいます。

11月1日以前にリファンド方式を早期開始する際は必須です

3 案内物とレシートを一緒に渡す



- 登録方法や注意事項が書かれた案内物を、レシートと共にお渡しします。

11月1日以前にリファンド方式を早期開始する際は必須です

4 還付まで保管するよう案内する



- 還付を受け取るまで、案内物とレシートを一緒に保管するようご案内してください。

旅行者へお渡しする3点セット

必ずセットでご案内・お渡しください



QRスキャン またはトランザクションID ＋ 案内物 ＋ レシート

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax　JPrefund

9 リーフレット・ショップカード（参考）



91x64 mm



91x64 mm



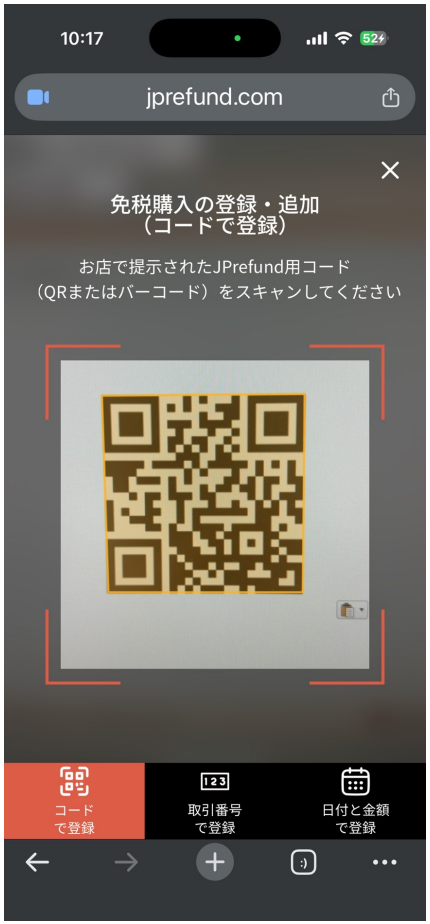
© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax
JPrefund

10 お客様の操作（参考）

お客様は、リファンド情報を使って、自身でリファンド申請を行います。
リファンド申請は、税還付システム【JPリファンド】サイトを通じて行われます。

コードで登録



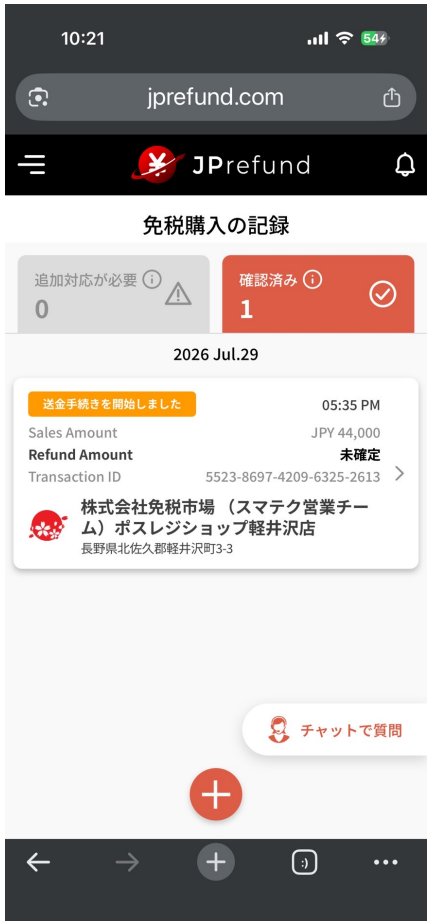
取引番号で登録



日付・金額で登録



購入履歴が表示



© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax
JPrefund