



加盟店管理システム 操作マニュアル

JPrefund パートナーポータル

版数: 1.0

発行日: 2026 年 09 月 16 日

スマートテクノロジーズ&リソーシーズ株式会社

目次

1. はじめに	4
1.1 本書について	4
1.2 加盟店ポータルでできること	4
1.3 ご利用環境	4
2. ログインとログアウト	5
2.1 ログインする	5
2.2 ログインできないとき	6
2.3 ログアウトする	6
2.4 メンテナンス中の表示	7
3. 画面の構成	8
3.1 ヘッダー	8
3.2 サイドバー（メニュー）	8
4. お知らせ	10
5. 取引管理	11
5.1 取引一覧の構成	11
5.2 取引を検索する	12
5.3 一覧の見方	12
5.4 取引の詳細を確認する	13
5.5 CSV に出力する	14
5.6 ステータスの意味	16
6. バッチ送金（100 万円超の取引の送金）	18
6.1 バッチ送金の対象取引を選ぶ	18
6.2 バッチ送金を確認して送信する	20
6.3 資金を振り込む	21
6.4 バッチ送金の一覧と状況の確認	23
6.5 バッチ送金の詳細を確認する	24
6.6 入金がうまくいかなかったとき	26
7. 送金承認	27
7.1 承認のしきい値を設定する	27
7.2 承認待ちの取引を承認・却下する	28

8. 高額送金事前審査（Wise の利用開始）	29
8.1 事前に用意するもの	29
8.2 必要書類の確認	30
8.3 利用規約への同意	31
8.4 会社情報の入力	32
8.5 Wise の確認ページで本人確認をする	33
8.6 返金口座を登録する	34
8.7 進捗を確認する	35
8.8 Wise から差し戻されたとき（追加情報の提出）	36
8.9 Wise の手続きについて問い合わせる	37
9. アカウント管理	39
9.1 アカウント情報	39
9.2 外国送金手数料設定	39
9.3 パスワードを変更する	40
10. 付録	41
10.1 共通のエラーメッセージ	41
10.2 お問い合わせの際にお知らせいただきたい情報	41
10.3 用語集	41

1. はじめに

1.1 本書について

本書は、JPrefund 加盟店管理システム（以下「加盟店ポータル」）をご利用いただく加盟店のご担当者様向けの操作マニュアルです。ログインから、免税取引の確認、お客様への送金に関する操作までを説明します。

1.2 加盟店ポータルでできること

メニュー	できること
お知らせ	JPrefund 運営からのお知らせを確認します。ログイン後、最初に表示される画面です。
取引管理	免税販売した取引の一覧・詳細を確認し、条件で絞り込んで CSV に出力します。
バッチ送金	返金額が 100 万円を超える取引をまとめて、Wise でお客様へ送金します（Wise をご利用の会社のみ）。
送金承認	一定金額以上の送金を、貴社の承認を経てから実行するよう設定・承認します。
高額送金事前審査	100 万円超の送金に利用する Wise の利用開始手続き（審査）を行います。
アカウント管理	アカウント情報・手数料設定の確認、パスワードの変更、ログアウトを行います。

1.3 ご利用環境

- **URL:** <https://partner.jprefund.com>
- **ブラウザ:** Google Chrome、Microsoft Edge、Safari の最新版を推奨します。
- **メール:** ログインのたびに認証コードがメールで届きます。ログイン用メールアドレスのメールを受信できる状態でご利用ください。
- **画面サイズ:** パソコンでの利用を想定しています。スマートフォン・タブレットではメニューが引き出し式になります。

メモ 本書の画面は開発中の環境で撮影したものです。実際の画面とは、データの内容や細部のデザインが異なる場合があります。

2. ログインとログアウト

2.1 ログインする

ログインは「メールアドレスとパスワードの入力」と「メールで届く認証コードの入力」の2段階です。認証コードの入力は毎回必要です。

図 1 ログイン画面

1. ブラウザで <https://partner.jprefund.com> を開きます。
2. 「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を押します。
3. 登録メールアドレス宛てに、件名「JPrefund ログイン認証コード」のメールが届きます。本文の 6 桁の認証コードを確認します。
4. 画面の「認証コード」欄に 6 桁を入力し、「認証する」を押します。認証コードは 5 分間有効です。
5. ログインが完了すると「お知らせ」画面が表示されます。
 - 認証コードの入力欄は 1 桁ずつに分かれています。6 桁をコピーして貼り付けることもできます。
 - 認証に失敗すると入力欄が空になります。メールのコードをもう一度確認して入力してください。
 - 「← ログインに戻る」を押すと、メールアドレスとパスワードの入力からやり直せます。
 - 初めてログインするときは、運営から受け取ったパスワードをそのまま使用します。ログイン後に「アカウント管理」からご自身のパスワードに変更することをおすすめします。

注意 認証コードの入力を 15 分間に 5 回間違えると「認証コードの検証回数が上限に達しました」と表示されます。その場合はログインからやり直してください。ログイン自体も短時間に繰り返すと制限されます。

2.2 ログインできないとき

表示されるメッセージ	対処
メールアドレスまたはパスワードが正しくありません	入力内容を確認してください。パスワードが分からない場合は運営へご連絡ください。
ログイン試行回数が上限に達しました。しばらく経ってから再度お試しください。	時間をおいてから再度お試しください。
このアカウントは無効化されています	アカウントが停止されています。運営へご連絡ください。
アクセス拒否。パートナーグループのユーザーのみログイン可能です。	加盟店ポータルの利用権限がないアカウントです。運営へご連絡ください。
認証コードが正しくありません	メールに届いた最新のコードを入力してください。有効期限（5分）を過ぎた場合はログインからやり直してください。

メモ パスワードを忘れた場合は、ポータル上で再発行する機能はありません。運営（サポート窓口）へご連絡ください。運営がパスワードを再設定すると、件名「JPrefund パスワードが再設定されました」のメールが届きます。

2.3 ログアウトする

サイドバーの最下部にある「ログアウト」、またはアカウント管理画面の「ログアウト」ボタンを押します。「ログアウトしました」と表示されたら完了です。「ログイン画面へ戻る」で再度ログインできます。



図 2 ログアウト完了画面

ヒント セッションが切れた場合は、赤いエラー枠に「セッションが切れました。再度ログインしてください。」などと表示されます。その場合はもう一度ログインしてください。

2.4 メンテナンス中の表示

システムメンテナンス中は、すべての画面に「メンテナンス中」と表示され、操作できなくなります。再開予定が設定されている場合はその日時も表示されます。メンテナンスが終わると自動的に通常の画面に戻ります。

3. 画面の構成

ログイン後の画面は、上部のヘッダー、左側のサイドバー（メニュー）、中央のコンテンツで構成されています。

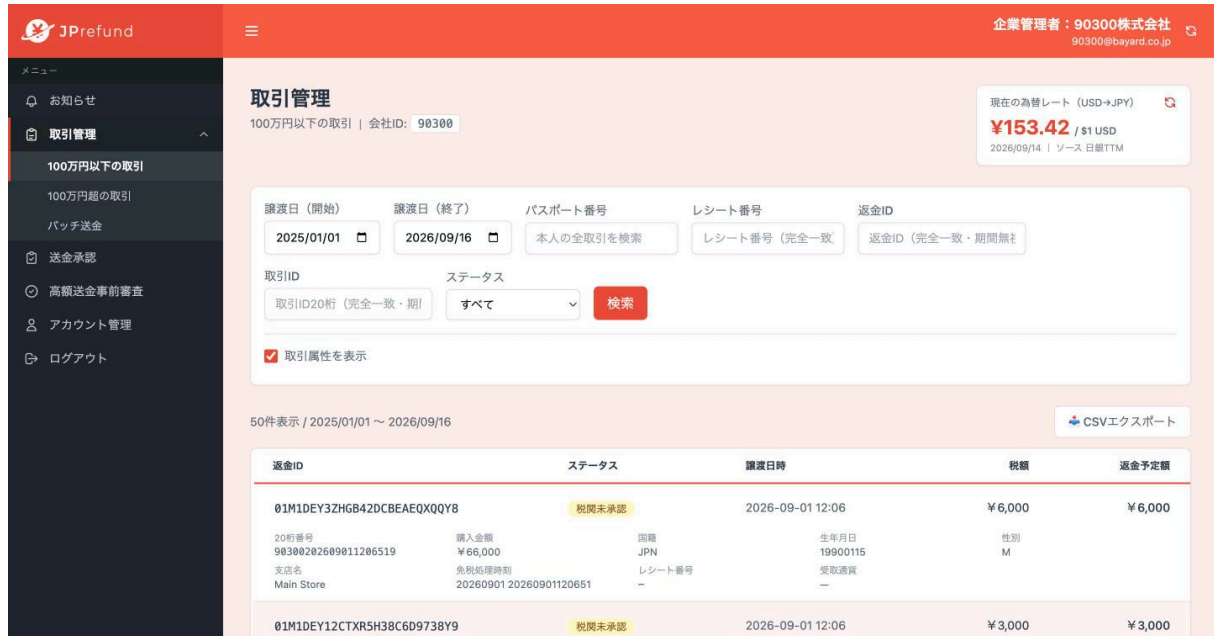


図3 ログイン後の画面構成（取引管理を開いた状態）

3.1 ヘッダー

位置	項目	説明
左	JPrefund ロゴ	クリックすると「お知らせ」に移動します。
左	メニューの開閉（三本線）	パソコンではサイドバーをアイコンだけの細い表示に切り替えます。スマートフォンではメニューを引き出します。
右	企業管理者：会社名	ログイン中の会社名と、その下にログイン中のメールアドレスが表示されます。
右端	最新の情報に更新（回転矢印）	ページを再読み込みせずに、会社情報と表示中の一覧（お知らせ、取引一覧、承認待ち件数など）を取り直します。

3.2 サイドバー（メニュー）

メニュー	説明
お知らせ	運営からのお知らせ一覧。

メニュー	説明
取引管理	クリックで子メニューが開きます。 Wise をご利用の会社は「100 万円以下の取引」「100 万円超の取引」「バッチ送金」、それ以外の会社は「取引」が表示されます。
送金承認	承認待ちの送金がある場合、右側に赤い件数バッジが表示されます（100 件以上は「99+」）。
高額送金事前審査	Wise の利用開始（審査）手続きの画面。
アカウント管理	アカウント情報の確認、パスワード変更、ログアウト。
ログアウト	ログアウトします。

現在開いている画面のメニューは、太字・明るい背景・左端の赤い線で示されます。サイドバーを細い表示にしているときは、アイコンにマウスを重ねるとメニュー名が表示されます。

4. お知らせ

運営からのお知らせを確認する画面です。ログイン後、最初に表示されます。



図 4 お知らせ一覧

- お知らせは新しい順に、タイトルと投稿日時が一覧表示されます。1 回に 10 件表示され、続きがある場合は「さらに読み込む」を押します。
- 行をクリックすると、お知らせの本文が表示されます。「← お知らせ一覧へ」で一覧に戻ります。
- お知らせが 1 件もない場合は「お知らせはまだありません。」と表示されます。

ヒント 重要なお案内はお知らせに掲載されます。ログイン時にご確認ください。



図 5 お知らせ詳細

5. 取引管理

免税販売した取引の一覧を確認し、条件で絞り込み、CSV に出力する画面です。サイドバーの「取引管理」から開きます。

5.1 取引一覧の構成

Wise（高額送金）をご利用の会社では、返金額によって画面が 2 つに分かれます。Wise をご利用でない会社では「取引」1 つのみが表示されます。

メニュー	対象	備考
100 万円以下の取引	返金額が 100 万円以下の取引（100 万円ちょうどを含む）	従来どおりの送金で処理されます。
100 万円超の取引	返金額が 100 万円を 超える 取引	Wise 送金でのみ取り扱います。この画面から バッチ送金 を作成します。
バッチ送金	作成済みのバッチ送金の一覧	詳細は「バッチ送金」の章をご覧ください。

取引管理

100万円以下の取引 | 会社ID: 90300

現在の為替レート (USD→JPY)
¥153.42 / \$1 USD
 2026/09/14 | ソース: 日銀TTM

譲渡日 (開始) 2025/01/01 譲渡日 (終了) 2026/09/16 パスポート番号 本人の全取引を検索 レシート番号 レシート番号 (完全一致) 返金ID 返金ID (完全一致・期間無)

取引ID 取引ID20桁 (完全一致・期) ステータス すべて 検索

☒ 取引属性を表示

50件表示 / 2025/01/01 ~ 2026/09/16 CSVエクスポート

返金ID	ステータス	譲渡日時	税額	返金予定額
01M1DEY3ZHG842DCBEAQXQY8	税関未承認	2026-09-01 12:06	¥6,000	¥6,000
20桁番号 90300202609011206519	購入金額 ¥66,000	国籍 JPN	生年月日 19900115	性別 M
支店名 Main Store	免税処理時刻 20260901 20260901120651	レシート番号 —	受取通貨 —	
01M1DEY12CTXR5H38C6D9738Y9	税関未承認	2026-09-01 12:06	¥3,000	¥3,000

図 6 取引一覧画面（100 万円以下の取引）

画面上部の構成は次のとおりです。

- **見出し**：「取引管理」の下に、表示中の区分（100 万円超 / 100 万円以下）と貴社の会社 ID が表示されます。
- **現在の為替レート（USD→JPY）**：右上のカードに当日の為替レートと基準日、ソース（日銀 TTM）が表示されます。更新アイコンで最新値を取り直せます。

- **検索パネル:** 譲渡日の期間や各種 ID で取引を絞り込みます（次節）。
- **取引一覧:** 検索結果が譲渡日時の新しい順に 50 件ずつ表示されます。

メモ Wise の利用開始が完了していない会社で「100 万円超の取引」を開くと、「この画面は利用できません」と表示されます。「Wise の利用を開始する」ボタンから利用開始の手続きへ進めます。

5.2 取引を検索する

検索パネルの各項目を入力し、「検索」ボタンを押します。初期状態では、譲渡日が「3 か月前～当日」の取引が表示されます。

項目	内容
譲渡日（開始） / （終了）	免税販売（譲渡）日の範囲です。初期値は 3 か月前から当日までです。
パスポート番号	入力すると、そのお客様の 全取引 を表示します（譲渡日の範囲は無視されます）。小文字は自動的に大文字になります。
レシート番号	レシート番号との完全一致で絞り込みます。
返金 ID	返金 ID（26 文字、または 20 文字の移行 ID）との完全一致で検索します。譲渡日の範囲は無視されます。
取引 ID	20 桁の取引番号との完全一致で検索します。譲渡日の範囲は無視されます。
ステータス	ステータスで絞り込みます。 選択した時点で自動的に再検索 されます。
未承認データのみ	「100 万円超の取引」のみ。バッチ送金の候補（送金可能な取引）だけを表示します。

- 「検索条件クリア」ボタンは、パスポート番号や ID、ステータスなどの条件を設定しているときだけ表示されます。押すと条件が初期状態に戻ります。
- 返金 ID と取引 ID を同時に指定することはできません。同時に入力すると「返金 ID と取引 ID は同時に指定できません」と表示されます。
- 「取引属性を表示」のチェックを外すと、各行の下に表示される属性（20 桁番号・購入金額・国籍など）を非表示にできます。この設定はブラウザに保存されます。

一覧の上には「50 件表示 / 2026/06/16 ～ 2026/09/16」のように、表示件数と適用中の条件が表示されます。さらに古い取引を見るには、一覧の下「さらに読み込む」を押します。

5.3 一覧の見方

列	内容
返金 ID	取引を一意に識別する ID です。お問い合わせの際にお知らせください。

列	内容
ステータス	取引の現在の状態です（次節の一覧をご覧ください）。バッジにマウスを重ねると、コードと区分が表示されます。
譲渡日時	免税販売（譲渡）の日時です。
税額	返金対象となる消費税額です。
返金予定額	各種費用を差し引いた、お客様に返金される予定額です。

「取引属性を表示」が ON のとき、各行の下に **20 桁番号・購入金額・国籍・生年月日・性別・支店名・免税処理時刻・レシート番号・受取通貨** が表示されます。値が無い項目は「—」で表示されます。

5.4 取引の詳細を確認する

一覧の行をクリックすると、画面右側に「取引詳細」パネルが開きます。キーボードの ↑/↓ で前後の取引に切り替え、Esc または右上の「×」で閉じます。

The screenshot shows the JPrefund system interface. The top header includes the JPrefund logo and the user's role as a company manager for 90300 Co., Ltd. The left sidebar contains navigation options like 'お知らせ' (Notice), '取引管理' (Transaction Management), '100万円以下の取引' (Transactions under 100,000 yen), '100万円超の取引' (Transactions over 100,000 yen), 'パッチ送金' (Patch transfer), '送金承認' (Transfer approval), '高額送金事前審査' (High-value transfer pre-review), 'アカウント管理' (Account management), and 'ログアウト' (Logout). The main area is titled '取引管理' (Transaction Management) and shows a list of transactions. A detailed view panel on the right is open for a specific transaction, displaying the following information:

- 取引詳細 (Transaction Details):** Transaction ID: 01M1DEY3ZHGB42DCBEAQXQY8
- ステータス (Status):** 税関未承認 (Not approved by customs), 2026/09/01 12:06
- 受取人情報 (Recipient Information):**
 - 氏名 (Name): JOHN SMITH
 - パスポート番号 (Passport Number): ZZ3000403
- 取引情報 (Transaction Information):**
 - 取引番号 (20桁) (Transaction Number (20 digits)): 90300202609011206519
 - 購入金額 (Purchase Amount): ¥66,000
 - 国籍 (Nationality): JPN
 - 生年月日 (Date of Birth): 19900115
 - 性別 (Gender): M
 - 支店名 (Branch Name): Main Store
 - 免税処理時刻 (Tax-free processing time): 2026/09/01 20260901120651
- 金額 (Amount):** (The amount field is partially visible and appears to be empty or zero).

図 7 取引詳細パネル

セクション	主な項目
ステータス	現在のステータスと更新日時
受取人情報	氏名、パスポート番号
取引情報	取引番号（20 桁）、購入金額、国籍、生年月日、性別、支店名、免税処理時刻、レシート番号、受取通貨

セクション	主な項目
送金方法	銀行振込（Wise） / Visa・Mastercard / Alipay+ / WeChat Pay / 現金受取 のいずれか（送金の見積り後に表示）
金額	税額、返金予定額
購入商品明細	品名、数量、税込単価、小計（先頭 200 件まで表示）
費用明細	データ処理費用（店負担 / 客負担）、データ処理基本費用（店負担 / 客負担）、中継送金費用、雑益確定手数料と算出根拠
為替・送金	送金状況、為替レート、観光客への送金額（受取通貨建て）、中継送金手数料、送金 ID、Wise 受取人 ID、Wise 送金 ID、処理目安（送金が始まった取引のみ）
追加情報	還付条件成立日時、雑益確定日時、送金 ID

メモ 値の無いセクションや項目は表示されません。表示される項目は取引の進行状況によって変わります。

5.5 CSV に出力する

一覧の右上の「CSV エクスポート」を押すと、**検索条件に一致する全件**（表示中のページだけではありません）が CSV ファイルとしてダウンロードされます。確認ダイアログはなく、押すとすぐに処理が始まります。

1. 検索パネルで出力したい期間や条件を設定し、「検索」を押します。
2. 「CSV エクスポート」を押します。処理中はボタンが「エクスポート中... 1,234 件」のように件数を表示し、検索パネルは操作できなくなります。
3. 処理が終わると、ブラウザのダウンロードフォルダに CSV ファイルが保存されます。
 - **ファイル名**: 「transactions-type1-会社 ID-開始日-終了日-出力日.csv」の形式です（100 万円以下は type2）。パスポート番号や ID で検索した場合は「transactions-passport-出力日.csv」のようになります。
 - **文字コード**: UTF-8（BOM 付き）です。Excel でそのまま開けます。
 - 返金 ID・20 桁番号・送金 ID・レシート番号は、Excel で桁が壊れないように文字列として出力されます。金額は記号なしの数値です。
 - 氏名・パスポート番号は CSV には含まれません。

CSV の列は次の 23 列です。

#	列名	内容
1	返金 ID	文字列

#	列名	内容
2	20 桁番号	文字列
3	送金事業者	未設定時は JPT
4	ステータスコード	数値コード
5	ステータス	画面と同じ日本語ラベル
6	譲渡日時	YYYY-MM-DD HH:mm:ss (秒まで)
7	更新日時	同上
8	購入金額	数値 (記号なし)
9	消費税	数値。画面の「税額」列と同じ値
10	返金予定額	数値
11	データ処理費用 (店負担)	数値
12	データ処理費用 (客負担)	数値
13	データ処理基本費用 (店負担)	数値
14	データ処理基本費用 (客負担)	数値
15	中継送金費用	数値
16	雑益確定手数料	数値
17	送金 ID	文字列
18	支店名	
19	レシート番号	複数ある場合は「;」区切り
20	国籍	
21	生年月日	
22	性別	
23	受取通貨	

注意 検索結果が 50,000 件を超えると「期間を分けて出力してください」と表示され、途中までのファイルは出力されません。期間を短くして再度お試しください。

5.6 ステータスの意味

取引一覧・詳細・CSV に表示されるステータスの一覧です。区分は「税関」「還付申請」「送金」「エラー」「無効化」の 5 つです。

ステータス	区分	意味
税関未承認	税関	免税データを受け付けましたが、税関側の承認がまだの状態です。
税関承認済	税関	税関の承認は完了しましたが、お客様の還付申請（本人確認）がまだの状態です。
返金方法確認待ち	送金	送金先口座の不備などで差し戻され、お客様が返金方法を確認・再登録するのを待っている状態です。
還付申請受付済	還付申請	お客様の還付申請（本人確認）は完了しましたが、税関の承認がまだの状態です。
還付申請確認済	還付申請	税関の承認とお客様の還付申請の両方が揃った状態です。
送金可能	送金	送金できる状態です。 バッチ送金の対象になるのはこのステータスの取引のみです。
免税店承認待ち	送金	貴社が設定した金額のしきい値以上のため、送金前に貴社の承認を待っている状態です。「送金承認」画面で処理します。
送金手続き中	送金	送金処理が進行中です。
送金完了	送金	お客様への送金が完了しました（最終状態）。
税関否認済み	エラー	税関に否認されました。
送金エラー	エラー	送金に失敗しました（お客様側の事由による失敗を含みます）。
送金依頼失敗	エラー	送金依頼そのものを送ることができませんでした。
JPT 自動再送待ち	送金	送金事業者側で自動再送を待っている状態です。
取消済	無効化	取引が取り消されました（最終状態）。
雑益確定	無効化	還付されず、雑益として確定しました（最終状態）。
無効化	無効化	期限切れ（譲渡日から 200 日超）や返金額ゼロなどにより無効化されました（最終状態）。

取引詳細の「為替・送金」に表示される「送金状況」は、送金処理の細かい進行状態を示す別の項目です。

送金状況	意味
------	----

送金状況	意味
送金待機中	送金処理の開始を待っています。
送金結果確認中	送金事業者からの結果を確認しています。
自動再送待ち(not_valid) / 自動再送待ち (abort)	送金事業者側の事由により、自動で再送されるのを待っています。
ユーザー起因失敗	お客様の口座情報などの事由で送金に失敗しました。
成功	送金が成功しました。
拒否	送金が拒否されました。
処理待ち	処理の順番を待っています。

6. バッチ送金（100 万円超の取引の送金）

返金額が 100 万円を超える取引は、Wise を通じてお客様へ送金します。加盟店ポータルで対象の取引をまとめて「バッチ送金」を作成し、表示された Wise の口座へ貴社が銀行振込を行うと、入金確認後に各お客様への送金が実行されます。

全体の流れは次のとおりです。

1. 「取引管理 > 100 万円超の取引」で送金する取引を選び、バッチ送金を作成します（最大 10 件）。
2. 「バッチ送金を確認」画面で受取人・受取口座・金額を確認し、送信します。
3. 「資金の振込」画面に表示された**金額と参照番号**で、Wise の指定口座へ銀行振込を行います。
4. 「バッチ送金」一覧でステータスが「入金待ち → 入金確認済 → 送金手続き中 → 送金完了」と進むのを確認します。

注意 バッチ送金の機能は、Wise の利用開始手続き（「高額送金事前審査」の章）が完了している会社でのみ利用できます。

6.1 バッチ送金の対象取引を選ぶ

「取引管理 > 100 万円超の取引」を開き、右上の「バッチ送金を作成」を押すと、対象取引を選ぶモードになります。

The screenshot displays the '取引管理' (Transaction Management) section for transactions over 100,000 yen. It features a search bar with filters for transaction date, passport number, receipt number, and transfer ID. Below the search bar is a table listing transactions with columns for ID, status, date, amount, and estimated return. The first transaction is highlighted with a green status '税関承認済' (Customs clearance completed).

送金ID	ステータス	譲渡日時	税額	返金予定額
01KYV3KH4DFDZWMQESF7N5D	税関承認済	2026-07-31 12:31	¥1,123,779	¥1,000,001
20桁番号: 90300202607311231069 支店名: Main Store 購入金額: ¥12,361,569 免税処理時刻: 20260731 20260731123106 国籍: USA レシート番号: -- 生年月日: 19900115 性別: M 受取通貨: --				
01KYV3HZJYR510G529T3A567E9	税関未承認	2026-07-31 12:30	¥6,000,000	¥5,339,837

図 8 100 万円超の取引一覧（右上に「バッチ送金を作成」ボタン）



図 9 バッチ送金の対象取引の選択

1. 「バッチ送金を作成」を押します。絞り込みが自動的に「送金可能な取引のみ」に固定され、一覧の左端にチェックボックスが表示されます。
2. 画面上部の帯に「受取口座を確認中…」と表示されている間は少しお待ちください。確認が終わると、各行に「✓ 送金可能」または「✕ 送金不可・理由」のバッジが付きます。
3. 送金する取引の行をクリックして選択します。**1回のバッチ送金で選択できるのは最大 10 件**です。
4. 「確認へ進む →」を押すと、バッチ送金の確認画面に進みます。やめる場合は「キャンセル」を押します。

「送金不可」と表示される主な理由は次のとおりです。

表示される理由	対処
受取口座（Wise）未登録	お客様が Wise の受取口座を登録していません。
顧客が選択した受取口座が使えません	お客様に受取口座の選び直しをご案内ください。
起票中に顧客が受取口座を変更しました	バッチ送金をもう一度作成してください。
手数料を算出できません	会社の料金設定に問題がある可能性があります。サポートへご連絡ください。
この受取通貨には現在送金できません	受取通貨が現在の送金経路で扱えません。
送金が Wise に拒否されました	Wise 側で送金が拒否されています。
送金元（会社）が送金できない状態です	Wise の利用状態をご確認ください（「Wise の利用開始」画面）。
送金対象のステータスではありません	ステータスが「送金可能」ではありません。
既に別のバッチに含まれています	他のバッチ送金に含まれている取引です。

表示される理由	対処
取消済みの取引です	取り消された取引は対象外です。

メモ バッチ送金の対象になるのは、ステータスが「送金可能」で、お客様が **Wise** の受取口座を登録している取引だけです。

6.2 バッチ送金を確認して送信する

「確認へ進む →」を押すと「バッチ送金を確認」画面が開きます。送信前に、選択した取引ごとの受取人情報・送金先口座と、合計金額を確認します。

JPrefund

企業管理者：90300株式会社
90300@bayard.co.jp

メニュー

- お知らせ
- 取引管理
 - 100万円以下の取引
 - 100万円超の取引
 - バッチ送金
- 送金承認
- 高額送金事前審査
- アカウント管理
- ログアウト

← 取引一覧に戻る

バッチ送金を確認

送信前に選択した選付送金と受取人情報を確認してください。

選択された送金 (1件)

01KYV3E6JX8TFXR5FAB7VKSDH8 送金可能

お支払い額 (税額) **¥1,400,000**
観光客受取額 ¥1,183,261

2D桁番号 90300202607311228109	氏名 JOHN SMITH	パスポート番号 ZZ3000403
国籍 JPN	生年月日 19900115	性別 M
支店名 Main Store	免税処理時刻 20260731 20260731122810	レシート番号 —
購入金額 ¥15,400,000	税額 ¥1,400,000	合計手数料 ¥216,739

送金先口座

受取通貨 BRL	口座種別 brazil	銀行 332	口座番号 ****78-9
登録口座名 *****78-9			

お支払い合計 (Wise への振込額) **¥1,400,000**

図 10 バッチ送金の確認画面

表示項目	内容
選択された送金 (n 件)	取引ごとのカード。返金 ID、ステータス、お支払い額 (税額)、観光客受取額のほか、2D 桁番号・氏名・パスポート番号・国籍・生年月日・性別・支店名・免税処理時刻・レシート番号・購入金額・税額・合計手数料が表示されます。
送金先口座	受取通貨、口座種別、銀行、口座番号 (一部マスク)、登録口座名。
お支払い合計 (Wise への振込額)	貴社が Wise の口座へ振り込む合計金額です。
観光客受取合計 (手数料差引後)	手数料を差し引いた後に、お客様が受け取る合計金額です。

1. 各取引の内容と合計金額を確認します。
2. 同意のチェックボックス（送金が外国為替及び外国貿易法に基づく規制された制限取引に該当しないことの確認）にチェックを入れます。チェックしないと送信できません。
3. 「バッチ送金を送信」を押します。
4. 確認ダイアログ「バッチ送金を送信しますか？」で対象件数と合計金額を確認し、「送信する」を押します。
5. 送信が完了すると、自動的に「資金の振込」画面に移動します。

企業管理者: 90300株式会社
90300@bayard.co.jp

20桁番号 90300202607311228109	氏名 JOHN SMITH	パスポート番号 ZZ3000403
国籍 JPN	生年月日 19900115	性別 M
支店名 Main Store	免税処理時刻 20260731 20260731122810	レシート番号 —
購入金額 ¥15,400,000	税額 ¥1,400,000	合計手数料 ¥216,739

送金先口座 受取通貨 BRL	口座種別 brazil	銀行 332	口座番号 ****78-9
登録口座名 *****78-9			

お支払い合計 (Wise への振込額) ¥1,400,000

観光客受取合計 (手数料差引後) ¥1,183,261

振込先と正確な振込金額・参照番号は、送信後の「資金の振込」画面に表示されます。

☐ 続行することにより、私の送金が利用規約に定める外国為替及び外国貿易法に基づく規制された制限取引に該当しないことを確認し、これに同意します。

このバッチ送金は、Wise Payments Japan 株式会社 が JPrefund の第一種資金移動業者ライセンスに基づき安全に処理します。

← キャンセル 送信する

図 11 合計金額・同意チェック・送信ボタン

注意 送信後にバッチ送金を取り消す場合は、JPrefund サポートまでご連絡ください。加盟店ポータルから取り消すことはできません。

送信できない取引が含まれている場合、該当のカードが赤枠で表示され「送金できない取引が n 件あります」と表示されます（送金はいわれません）。「← キャンセル」で一覧に戻り、該当の取引を外して再度作成してください。

6.3 資金を振り込む

「資金の振込」画面には、貴社が振り込む金額と、振込先の Wise 口座、振込時に必ず指定する参照番号が表示されます。

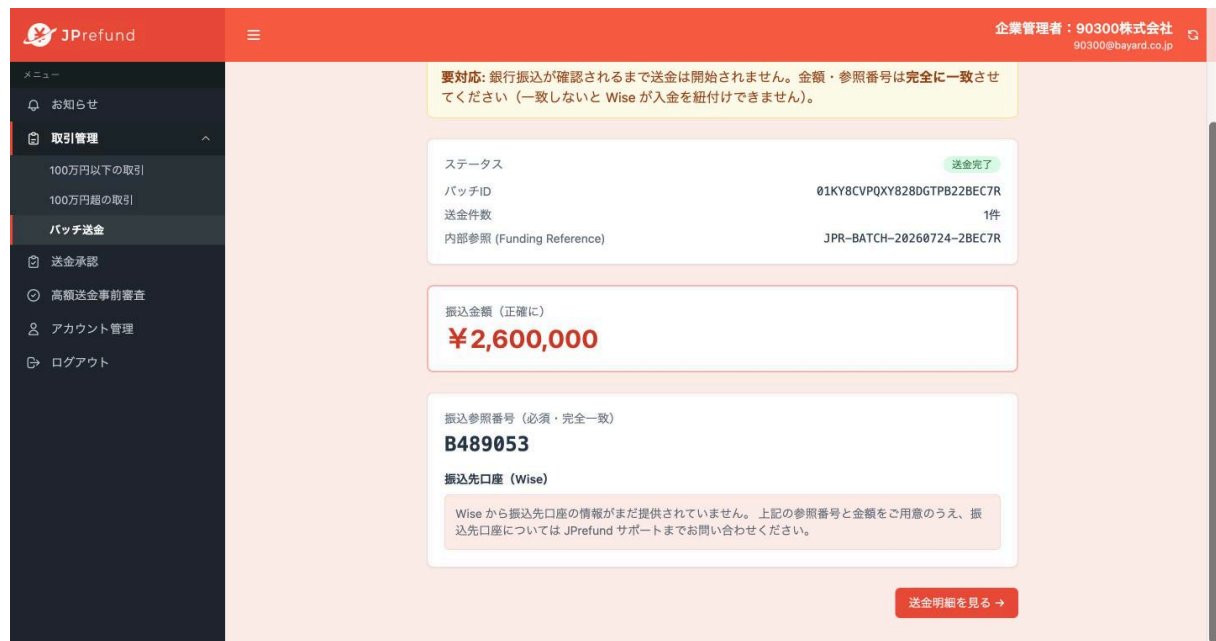


図 12 資金の振込画面（開発環境のため振込先口座は未提供の表示）

表示項目	内容
ステータス / バッチ ID / 送金件数	作成したバッチ送金の基本情報です。
振込金額（正確に）	振り込む金額です。 1 円も違わないように 振り込んでください。
振込参照番号（必須・完全一致）	「B」から始まる番号です。振込の依頼人名（振込名義）に この番号を必ず指定 してください。
振込先口座（Wise）	口座名義、銀行名、支店名、口座種別、口座番号、銀行コード。

注意 金額または参照番号が一致しないと、Wise が入金をこのバッチ送金に紐付けできず、送金が始まりません。振込が確認されるまで送金は開始されません。

- 振込先の口座情報が「Wise から振込先口座の情報がまだ提供されていません」と表示される場合は、参照番号と金額を控えたうえで JPrefund サポートへお問い合わせください。
- この画面は、「バッチ送金」一覧の「入金する」ボタンからいつでも再表示できます。
- 「送金明細を見る →」を押すと、バッチ送金の詳細画面に移動します。

バッチ送金が取り消されている場合や Wise 側の状態が確認できない場合は、安全のため振込先は表示されません。画面のメッセージに従ってください。

表示されるメッセージ	意味・対処
管理者により取消されました	運営が入金前に取り消しました。この振込先は使えません。対象の取引は送金候補に戻っているので、選び直して新しいバッチ送金を作成してください。

表示されるメッセージ	意味・対処
Wise 側で送金を取り消されました	未入金のまま振込期限を過ぎたか、Wise 側で自動的に取り消されました。新しいバッチ送金を作成してください。
Wise 側で振込先が取り消されています	この振込先へは振り込まないでください。運営側の取消処理後に新しいバッチ送金を作成してください。
入金は確認済みです	追加の振込は不要です。まもなく各送金の処理が開始されます。
Wise の状態を確認できませんでした	時間をおいてこの画面を再表示してください。

6.4 バッチ送金の一覧と状況の確認

サイドバーの「取引管理 > バッチ送金」を開くと、作成済みのバッチ送金の履歴が表示されます。

JPrefund

メニュー

お知らせ

取引管理

100万円以下の取引

100万円超の取引

バッチ送金

送金承認

高額送金事前審査

アカウント管理

ログアウト

三

企業管理者者：90300株式会社

90300@bayard.co.jp

バッチ送金

送信済みバッチ送金の履歴

バッチ総数

22

送金件数

32

合計金額

¥77,672,712

完了

4

ステータス

開始日

終了日

すべて

年 / 月 / 日

年 / 月 / 日

バッチID	作成日時	件数	内訳 (成功/失敗/処理中)	送金額	手数料	観光客受取	ステータス	操作
01M1J7NNGK64V45CDBN92GRR4	2026/9/3 8:36:13	2	—	¥3,800,000	¥559,590	¥3,240,410	取消 管理者により取消 されました	詳細
01M1J5YMRB32CW1YR9PPGTCJ7Z	2026/9/3 8:06:19	2	—	¥3,800,000	¥559,590	¥3,240,410	取消 管理者により取消 されました	詳細
01M1J30BCNAXX00EB2443C7A3P	2026/9/3 7:14:40	1	—	¥1,300,000	¥193,019	¥1,106,981	取消 管理者により取消 されました	詳細
01M1J27XJ5B8MPAXKTJVTX4V4	2026/9/3 7:01:17	1	—	¥1,300,000	¥193,019	¥1,106,981	取消 管理者により取消 されました	詳細

図 13 バッチ送金一覧

- **サマリー:** 絞り込み条件に該当するバッチ総数、送金件数、合計金額、完了数が表示されます。
- **絞り込み:** ステータス、開始日、終了日で絞り込めます。「クリア」で条件を解除します。
- **一覧の列:** バッチ ID、作成日時、件数、内訳（成功 / 失敗 / 処理中）、送金額、手数料、観光客受取、ステータス、操作。
- **操作:** 「詳細」（常時）、「入金する」（入金待ちのとき）、「再試行」（入金失敗で再試行できるとき）。
- 一覧は 50 件ずつ表示されます。「さらに読み込む」で続きを表示します。

バッチ送金のステータスは次のとおりです。

ステータス	意味・次の行動
-------	---------

ステータス	意味・次の行動
入金待ち	貴社から Wise の指定口座への銀行振込を待っている状態です。一覧に「入金する」ボタンが表示されます。
入金確認済	振込が確認されました。まもなく各送金が始まります（操作は不要です）。
送金手続き中	Wise がお客様への送金を実行中です（操作は不要です）。
送金完了	バッチ内のすべての送金が完了しました。
入金失敗	期限内に入金を確認できませんでした。理由に応じて「再試行」するか、新しいバッチ送金を作成します。
取消	入金前に運営または Wise がバッチ送金を取り消しました。表示されていた振込先には振り込まないでください。
一部送金失敗（3/5 成功）	一部の送金だけ失敗しました。詳細画面で失敗した送金を確認します。
全件送金失敗	バッチ内のすべての送金が失敗しました。

メモ 一覧が空のときは「バッチ送金はまだありません。Type 1 一覧から作成できます。」と表示されます。「Type 1 一覧」は「100 万円超の取引」のことです。

6.5 バッチ送金の詳細を確認する

一覧の「詳細」を押すと、バッチ送金の概要と、取引 1 件ごとの送金明細が表示されます。

企業管理者: 90300株式会社
90300@bayard.co.jp

メニュー
お知らせ
取引管理
100万円以下の取引
100万円超の取引
バッチ送金
送金承認
高額送金事前審査
アカウント管理
ログアウト

← バッチ送金一覧に戻る

このバッチのすべての送金が完了しました。

バッチ概要

バッチID: 01KY8CVPQXY828DGTB22BE... コピー

送金件数: 1件

合計送金額 (振込額): ¥2,600,000

合計手数料: ¥355,867

顧客受取合計 (手数料控除後): ¥2,244,133

送金明細 (1件・クリックで内訳表示)

01KXJJ10ZHRMXCQF5H2390Q1P2 コピー 送金完了 Wise: 送金実行済み (着金待ち) 合計手数料 ¥355,867

取引情報

20桁番号: 90300202607151834179 コピー

購入金額: ¥28,600,000

国籍: THA

生年月日: 19900115

性別: M

支店名: Main Store

危機処理日時: 2026-07-15 18:34

レシート番号: -

受取通貨: THB

金額・手数料

税額

データ処理費用 (客負担)

データ処理基本費用 (客負担)

中継送金費用 (客負担) ?

図 14 バッチ送金詳細

- 画面上部に、ステータスに応じた案内（例:「バッチ送金を作成しました。銀行振込が確認されると各送金の処理が開始されます。」）が表示されます。
- バッチ概要:** バッチ ID（「コピー」ボタン付き）、送金件数、合計送金額（振込額）、合計手数料、観光客受取合計（手数料控除後）。
- 送金明細:** 取引ごとのカードをクリックすると、取引情報、金額・手数料、Wise への指定値（送金元金、手数料、為替レート、観光客受取額、Wise Transfer ID）、送金状況（Wise ステータス、着金見込、実際の着金額、実効レート、失敗理由、返金額）が表示されます。
- 返戻された取引で再送金が可能な場合、カード右下に「この取引を含む新しいバッチ送金を作成 →」ボタンが表示されます。押すと、その取引が選択された状態でバッチ送金の作成を始められます。

The screenshot shows a transaction card for a batch transfer. The card is titled "01KXJJ10ZHRMXCF5H2390Q1P2" and has a "コピー" (Copy) button. The status is "Wise: 送金実行済み (着金待ち)" (Wise: Transfer completed (Waiting for funds)). The total fee is "合計手数料 ¥355,867".

取引情報

20桁番号 90300202607151834179	購入金額 ¥28,600,000	国籍 THA	生年月日 19900115
性別 M	支店名 Main Store	免脱処理日時 2026-07-15 18:34	レシート番号 -
受取通貨 THB			

金額・手数料

税額 ¥2,600,000	データ処理費用 (客負担) ¥286,000	データ処理基本費用 (客負担) ¥161	中継送金費用 (客負担) ? ¥69,706
合計手数料 税額 - 合計手数料 = 返金予定額 返金予定額 (観光客受取額)			¥355,867 ¥2,244,133

Wiseへの指定値

送金元金 (=税額) ¥2,600,000	手数料 (OVERRIDE fixed) ¥355,867	為替レート 1 JPY = 0.206409 THB	観光客受取額 463,209.25 THB
Wise Transfer ID 2147911199	Wise Recipient ID 701285209		

送金状況

Wiseステータス Wise: 送金実行済み (着金待ち)	outgoing_payment_sent 受信日時 2026/8/18 9:12:30	着金見込 2026/7/24 18:30:23
----------------------------------	---	----------------------------

図 15 送金明細のカードを開いた状態

送金明細に表示される **Wise** の送金状況は次のとおりです。

表示	意味
Wise: 入金待ち	貴社からの振込を待っています。
Wise: 入金確認済み (処理中)	入金が確認され、 Wise が処理中です。
Wise: 送金準備完了	為替の変換が完了し、送金の準備ができました。
Wise: 送金実行済み (着金待ち)	お客様の口座へ送金しました。着金を待っています。
Wise: 返戻発生	送金が受取銀行から戻されました。
Wise: 返金済み (送金失敗)	送金に失敗し、資金が戻されました。
Wise: キャンセル	送金がキャンセルされました。

メモ 海外送金が返戻された場合、中継銀行などの手数料が差し引かれ、送った金額の全額が戻らないことがあります。その場合は「部分返金」と表示され、差額は貴社のご負担となります。

6.6 入金がうまくいかなかったとき

状況	対処
振込期限が過ぎました（入金失敗）	送金自体はまだ有効です。一覧の「再試行」を押すと「入金待ち」に戻り、同じ振込先が再表示されます。表示された金額と参照番号で振り込み直してください。
Wise 側で送金を取り消されました（取消）	振込先はもう使えません。対象の取引を選び直して、新しいバッチ送金を作成してください。
送金の作成が完了していません / 送金明細が作成されていません	新しいバッチ送金を作成してください。解消しない場合はサポートへご連絡ください。
一部送金失敗	詳細画面で失敗した取引の「失敗理由」を確認します。受取口座の不備が原因の場合は、お客様に受取口座の登録し直しをご案内ください。再送金可能になると、詳細画面から新しいバッチ送金を作成できます。

注意 バッチ作成から約 14 日を過ぎると、Wise 側で振込先が取り消されます。その場合は再試行できないため、新しいバッチ送金を作成してください。

「再試行」を押すと、確認ダイアログ「入金失敗のバッチ送金を再試行しますか？」が表示されます。「再試行する」を押すと「資金の振込」画面に移動します。

7. 送金承認

税額が一定金額以上の取引について、お客様への送金の前に貴社の承認を必要とする設定ができます。承認対象となった取引は「免税店承認待ち」のステータスで止まり、この画面で承認または却下します。



図 16 送金承認画面

メモ この機能は、通常の送金（100 万円以下の取引）が対象です。貴社が手動で作成するバッチ送金（100 万円超）とは別の仕組みです。

7.1 承認のしきい値を設定する

「承認設定」カードで、承認対象とする税額の下限を設定します。未設定の場合は「承認フローは未設定です。」と表示され、すべての取引が承認なしで送金されます。

1. 「承認設定」カード右上の「編集」を押します。
2. 「承認対象にする税額の下限（円）」に金額を入力します（0～1,000,000 の整数）。0 円にするとすべての取引が承認対象になります。
3. 「保存する」を押し、確認ダイアログで「確定する」を押します。
 - 設定を保存すると、現在承認待ちの取引も新しい設定で再評価されます。対象外になった取引は自動的に送金へ戻ります。件数が多い場合は数十秒かかることがあります。
 - 承認を使わなくする場合は、編集モードで「承認を使用しない（解除）」を押します。承認待ちの取引はすべて送金へ戻り、以後は承認なしで送金されます。
 - 保存後、「設定を保存しました。」と、送金へ戻した件数が表示されます。「対象が多いため一部が未処理です」と表示された場合は、もう一度「保存する」を押してください。

7.2 承認待ちの取引を承認・却下する

「承認待ち n 件」カードに、承認を待っている取引が一覧表示されます。サイドバーの「送金承認」にも件数が赤いバッジで表示されます。

列	内容
取引 ID	20 桁の取引番号。
購入日	免税処理日（譲渡日）。
店舗	支店名。
税額	返金対象の消費税額。
送金元金	お客様への返金予定額。
旅行者	お客様の氏名（取得できない場合は「—」）。
承認待ち日時	承認待ちになった日時。

承認する

1. 承認する取引のチェックボックスにチェックを入れます（見出し行のチェックで全選択できます）。
2. 「選択した n 件を承認する」を押します。
3. 確認ダイアログで「承認を確定する」を押します。承認された取引は送金へ戻り、通常の処理で送金されます。

却下する

1. 却下する取引にチェックを入れ、「却下する」を押します。
2. 必要に応じて「却下理由」を入力します（任意・社内記録のみ。お客様には表示されません）。
3. 「却下を確定する」を押します。

注意 却下した取引は「無効化」され、お客様への送金は行われません。**この操作は取り消せません。**

実行後、結果が「承認しました: 成功 n 件」のように表示されます。失敗した取引がある場合は、返金 ID と理由（「既に承認待ちではありません（処理済み）」など）が一覧表示されます。

8. 高額送金事前審査（Wise の利用開始）

1 回あたり 100 万円を超える高額税還付がある会社は、送金会社（資金移動業 1 種：ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社、以下「Wise」）による事前金融審査が必要です。サイドバーの「高額送金事前審査」から手続きを行います。

メモ 送金額が 100 万円以下のみの会社は、この登録は不要です。

手続きの流れは次のとおりです。

- 1. 必要書類の確認:** 手続きをする方（代表者本人 / 担当者）を選び、担当者の場合は委任状と印鑑証明書を上アップロードします。
- 2. 利用規約への同意:** Wise の利用規約・プライバシーポリシーに同意します。
- 3. 会社情報の入力:** 会社情報、業種、所在地、取引担当者の情報を入力します。
- 4. Wise の確認ページで本人確認:** Wise の画面に移動し、登記簿謄本の提出と担当者の本人確認（身分証明書・セルフィーの撮影）を行います。
- 5. 審査:** Wise が内容を審査します。結果はこの画面に反映されます。
- 6. 返金口座の登録:** 送金の失敗時などに資金を受け取る、貴社名義の日本の銀行口座を登録します（審査完了前でも登録できます）。

図 17 高額送金事前審査（進捗確認画面）

8.1 事前に用意するもの

書類・持ち物	内容	提出先
--------	----	-----

書類・持ち物	内容	提出先
会社の履歴事項全部証明書 (登記簿謄本)	過去 6 か月以内に発行されたもの。すべてのページが必要です。PDF・JPEG・PNG (10MB 以下)。	Wise の確認ページ
取引担当者の身分証明書	マイナンバーカード、運転免許証、日本のパスポート、在留カードのいずれか。 現住所が記載され、有効期限内のもの 。Wise の画面でその場で撮影します。	Wise の確認ページ
ペンと紙、撮影用のスマートフォン	Wise の画面に表示される認証コードを紙に書き、身分証明書やセルフィーと一緒に撮影します。	Wise の確認ページ
委任状 (代表者以外が手続きする場合)	Wise 指定のフォーマット (Letter of Authorisation) に記入し、 代表印 (実印) を朱肉で押印 したもの。電子印鑑・電子署名は不可。PDF・JPEG・PNG、4MB まで。	加盟店ポータル
印鑑証明書 (代表者以外が手続きする場合)	発行から 6 か月以内のもの。委任状の代表印が登記された実印であることの確認に使われます。PDF・JPEG・PNG、4MB まで。	加盟店ポータル

注意 身分証明書の現住所は、会社情報の入力画面で登録する取引担当者の住所と一致している必要があります。

8.2 必要書類の確認

「高額送金事前審査」を初めて開くと、「必要書類の確認」画面が表示されます。

図 18 必要書類の確認画面

1. 「お手続きをされる方について」で、「代表者ご本人が手続きします」または「代表者以外の担当者が手続きします」を選びます。
2. 担当者が手続きする場合、「委任状」カードの「委任状フォーマット（日本語）」をダウンロードして記入し、代表印を押印したものをスキャンまたは撮影します。2 ページ目に記入例があります。
3. 「ファイルを選択」またはドラッグ&ドロップで、委任状と印鑑証明書をアップロードします。
4. 「委任状・印鑑証明書を受け付けました。」と表示されたら、「同意画面へ進む →」を押します。

図 19 委任状・印鑑証明書のアップロード欄

- 委任状の（代理人）欄には手続きをする担当者ご自身の氏名・生年月日・日本国内の住所・役職を、（委任者）欄には法人名・登記上の本店所在地・代表者職・代表者名を記入します。日付は代表印を押印した年月日です。
- 「あとで再開する」を押すと進捗確認画面に戻ります。アップロード済みの書類は保持されます。
- アップロード後に別のファイルへ差し替える場合は「別のファイルに差し替える」を押します。本人確認完了後の差し替えはサポートへご連絡ください。

8.3 利用規約への同意

「Wise 利用規約・プライバシーポリシーへの同意」画面で、リンク先の利用規約とプライバシーポリシーを確認し、チェックボックスにチェックを入れて「同意して次へ →」を押します。

← 必要書類の確認に戻る

Wise 利用規約・プライバシーポリシーへの同意

1回あたり 100 万円を超える高額税選付がある企業様（1 免税取引が 1000 万円超）は、事前利用登録（会社情報登録・本人確認・返金口座登録）が必要です。以下の利用規約・プライバシーポリシーに同意の上、ご登録ください。

送金額が 100 万円以下の場合、この登録は不要です。

同意事項

☐ Wise日本の利用規約およびプライバシーポリシーに同意します。

キャンセル 同意して次へ →

図 20 利用規約への同意画面

8.4 会社情報の入力

会社情報と取引担当者の情報を入力します。「*」の付いた項目は必須です。入力に誤りがある項目は枠が赤くなり、エラーの内容が表示されます。

← 高額送金事前審査に戻る

会社情報の入力

以下に会社情報及び取引担当者情報を入力してください。

会社情報

商号 (英語表記) * 商号 (カタカナ)

英語表記 (半角英数字)。例: Sakura Electronics Co., Ltd. カタカナで入力してください。例: サクラエレクトロニクス

法人格 * 法人番号 *

株式会社 (LIMITED) 国税庁の法人番号 (13 桁)

Webページ

任意。入力する場合は https:// から始まる形式。例: https://example.com

業種

業種 (大分類) * 業種 (小分類) *

小売・卸売・製造 - 選択してください -

図 21 会社情報の入力画面

セクション	主な項目
会社情報	商号（英語表記）、商号（カタカナ）、法人格、法人番号（13 桁）、Web ページ（任意）

セクション	主な項目
業種	業種（大分類）は免税店のため固定です。業種（小分類）は貴社の主な取扱商品に近いものを選びます。
会社所在地	登記上の本店所在地（郵便番号、都道府県、市区町村、住所）。国は日本固定です。
お手続きをされる取引担当者	姓・名（ローマ字）、セイ・メイ（カタカナ）、生年月日、国籍、会社での立場（オーナー / 取締役 / その他）、メールアドレス、電話番号
取引担当者住所	担当者ご自身の現住所。会社所在地と同じ場合もあらためて入力します。身分証明書の住所と一致させてください。

- 電話番号は「03-1234-5678」の形式でも「+81312345678」の形式でも入力できます。送信時に自動で国際形式に変換されます。
- 代表者ご本人が手続きする場合、「取引担当者の会社での立場」は「オーナー」を選びます。
- 入力が終わったら「本人確認に進む →」を押します。エラーがある場合は画面上部にまとめて表示されます。

8.5 Wise の確認ページで本人確認をする

会社情報を送信すると、「Wise の確認ページへ移動します」画面が表示され、自動的に Wise の画面に移動します。ここから先は Wise の画面です。案内に従って、登記簿謄本の提出、取引担当者の本人確認（身分証明書とセルフィーの撮影）、企業情報の入力を進めてください。

- 「Wise 側で本人確認の準備中です」と表示された場合は、そのまましばらくお待ちください。準備ができると自動的に移動します。
- Wise の確認ページのリンクは 5 分で期限切れになりますが、進捗確認画面の「Wise の確認ページへ進む →」を押すと自動的に再発行されます。
- 委任状・印鑑証明書が未提出のまま進もうとすると、「必要書類の画面へ戻る」リンクが表示されます。先に書類を提出してください。

Wise の画面を終えると、加盟店ポータルに戻ります。表示されるメッセージと対処は次のとおりです。

表示	意味・対処
KYB を完了しました	Wise での入力が完了し、審査中です。完了すると進捗確認画面に反映されます。
KYB を中断しました	Wise の画面が閉じられました。「KYB を再開する」で続きから再開できます。

表示	意味・対処
Wise 側で本人確認に失敗しました	入力内容に不備があった可能性があります。書類画像の鮮明さ、氏名と書類の一致を確認して再開してください。何度も失敗する場合はサポートへご連絡ください。
確認ページの有効期限が切れました	「状態を確認」で進捗を確認し、必要なら KYB を再開してください。

メモ 「KYB」は Wise による法人の本人確認・審査（Know Your Business）のことです。

8.6 返金口座を登録する

送金が失敗したときや返金時に資金を受け取る、貴社名義の日本の銀行口座を登録します。Wise の審査が終わる前でも登録できます。進捗確認画面の「返金口座を登録する →」、または審査完了後の「返金口座情報を登録する →」から開きます。

図 22 返金口座情報の登録画面

1. 「口座名義人」に口座の名義（事業者名）を入力します。
2. 「金融機関コード」に金融機関名または 4 桁コードを入力して検索し、候補から選びます。続けて「支店コード」も支店名または 3 桁の店番で検索して選びます。
3. 「口座種別」（普通預金 / 当座預金など）と「口座番号」を入力します。選んだ銀行に応じて入力項目が自動的に追加されます。
4. 「登録する」を押します。登録が完了すると進捗確認画面に戻ります。

メモ 口座は法人口座として登録されます。個人口座には対応していません。

8.7 進捗を確認する

「高額送金事前審査」画面では、「現在の進捗」カードで手続きの進捗と本人確認ステータスを確認できます。ヘッダーの「最新の情報に更新」または画面内の「最新状態を取得」で最新の状態を取り直せます。

手続きの進捗

表示	意味
未開始	まだ手続きを始めていません。画面を開くと「必要書類の確認」に移動します。
規約同意済み	Wise の利用規約に同意済みです。次は会社情報の入力です。
会社情報の登録済み	会社情報は登録済みです。次は Wise の確認ページでの本人確認です。
本人確認の準備中	Wise 側で本人確認の準備をしています。
本人確認の入力が必要	Wise の確認ページで本人確認と企業情報の入力が必要です。
Wise で本人確認中	Wise の確認ページに進んだ状態です。
Wise で審査中	入力が完了し、Wise が審査中です。完了までお待ちください。
本人確認・審査の完了	審査に通過しました。次は返金口座の登録です。
追加情報が必要	Wise から追加情報の提出を求められています（差し戻し）。
利用登録の完了	すべての手続きが完了し、Wise 送金を利用できます。

本人確認ステータス

表示	意味
準備中	Wise 側の準備を待っています。
入力待ち	貴社の入力・提出を待っています。
審査中	Wise が審査中です。
審査完了	審査に通過しました。
審査完了（追加要件あり）	Wise 送金は利用できますが、期限までに追加の書類・情報の提出が必要です。
期限切れ（追加要件未提出）	追加提出の期限を過ぎたため、Wise 送金を利用できません。サポートへご連絡ください。

「現在のステップ」カードには、いま行うべき操作とボタンが表示されます。すべての手続きが完了すると「すべての手続きが完了しました」と表示され、「取引管理へ」から 100 万円超の取引の一覧に進めます。

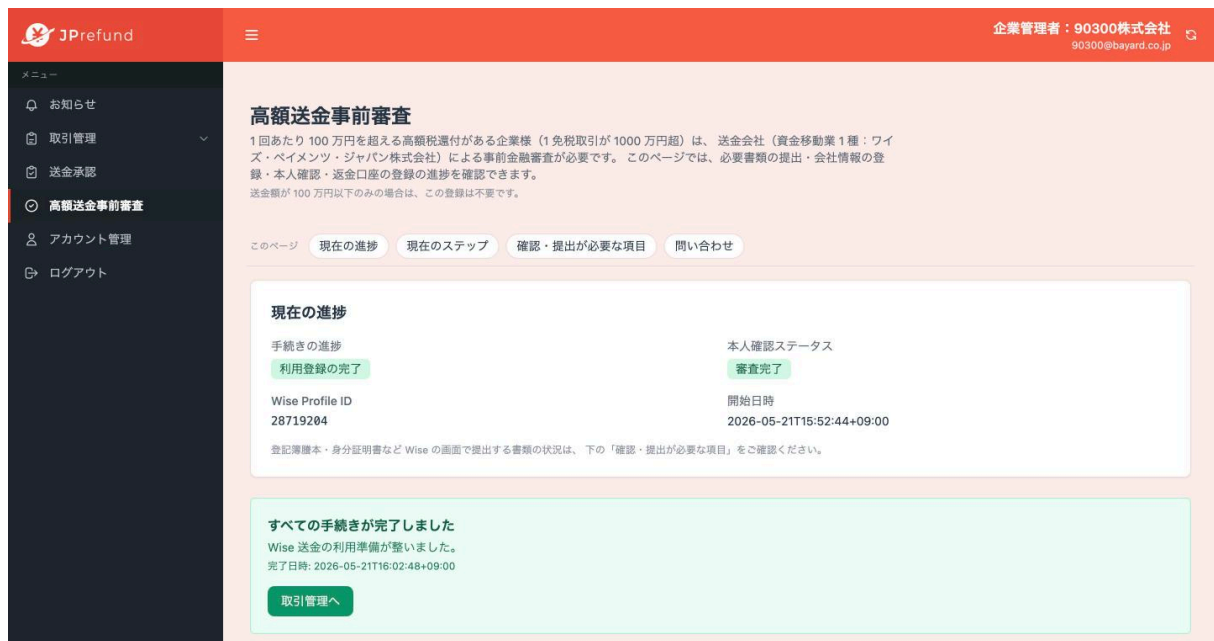


図 23 すべての手続きが完了した状態

8.8 Wise から差し戻されたとき（追加情報の提出）

Wise の審査で追加の情報や書類が必要になると、進捗が「追加情報が必要」になり、「現在のステップ」に「追加情報の提出が必要です」と表示されます。提出期限も表示されるので、期限内に対応してください。

1. 画面下部の「確認・提出が必要な項目」カードで、差し戻された項目と Wise からの理由を確認します。
2. 「現在のステップ」の「Wise の確認ページを開く →」（または各項目の「もっと見る」）を押して Wise の画面を開き、案内に従って情報を提出します。
3. 提出後、「最新状態を取得」で状態が「審査中」に変わったことを確認します。

注意 提出期限を過ぎると「期限切れ（追加要件未提出）」となり、Wise 送金が利用できなくなります。画面から再開することはできないため、サポートまでご連絡ください。



図 24 確認・提出が必要な項目の一覧

「確認・提出が必要な項目」の状態は、未提出 / 審査中 / 提出済 / 確認済 / 却下 / 期限切れ / 処理中 のいずれかで表示されます。項目名が英語で表示される場合もあります。

8.9 Wise の手続きについて問い合わせる

進捗確認画面の下部にある「Wise の手続きについて問い合わせる」フォームから、JPrefund 運用チームへ問い合わせできます。担当者が内容を確認のうえ、ご連絡します。

項目名	ステータス	操作
株主情報	確認済	—
在留資格 (日本国内の居住ステータス)	確認済	—
本人確認方法の選択 (日本)	確認済	—
職業	確認済	—

Wiseの手続きについて問い合わせる
 入力内容は JPrefund 運用チームへ送信されます。担当者が内容を確認のうえ、ご連絡させていただきます。

お問い合わせの種類*

- ☐ 入力項目を間違えたので修正したい
(Wise に登録済みの会社情報・担当者情報の誤り、入力の間違い、入力もれなどの場合)
- ☐ 差し戻しの意味が分からない
(差し戻しをお知らせしたメールの内容を貼り付けてください)
- ☐ その他
(上記以外のご質問・ご相談)

問い合わせを送信 送信後に受付番号が表示されます。

図 25 お問い合わせフォーム

お問い合わせの種類	用途・入力する内容
-----------	-----------

お問い合わせの種類	用途・入力する内容
入力項目を間違えたので修正したい	Wise に登録済みの会社情報・担当者情報の誤りを修正したいとき。「間違えた項目」と「どのように修正したいか」を入力します。会社情報を Wise へ送信した後に選べます（送信前は入力画面から直接修正できます）。
差し戻しの意味が分からない	差し戻しの通知メールの本文を貼り付け、お問い合わせ内容を入力します。
その他	上記以外のご質問・ご相談。

「問い合わせを送信」を押すと受付番号が表示され、ログイン中のメールアドレス宛てに受付控えが送信されます。お急ぎの場合は、サポートへ受付番号をお伝えください。

9. アカウント管理

サイドバーの「アカウント管理」から開きます。アカウント情報と外国送金手数料設定の確認、パスワードの変更、ログアウトができます。



図 26 アカウント管理画面

9.1 アカウント情報

項目	内容
メールアドレス	ログインに使用しているメールアドレス。
ユーザーID	アカウントの識別子。お問い合わせの際に使用することがあります。
企業ID	貴社の会社ID。
グループ	アカウントに付与されている権限グループ。

この画面の項目は表示のみで、変更はできません。メールアドレスなどの変更が必要な場合は運営へご連絡ください。

9.2 外国送金手数料設定

貴社に設定されている手数料が表示されます（表示のみ）。

費目	算出基準
データ処理費用（店負担） / （客負担）	預かり消費税額に対する料率（%）

費目	算出基準
データ処理基本費用（店負担） / （客負担）	免税還付送金 1 件につき（USD 建て）

「店負担」は貴社が負担する費用、「客負担」はお客様への返金額から差し引かれる費用です。設定されている費目のみ表示されます。

9.3 パスワードを変更する

「パスワード」カードの「パスワードを変更」を押すと、パスワード変更画面が開きます。

図 27 パスワード変更画面

1. 「現在のパスワード」を入力します。
2. 「新しいパスワード」と「新しいパスワード（確認）」に同じパスワードを入力します。
3. 「パスワードを変更」を押します。「パスワードを変更しました。」と表示されたら完了です。

新しいパスワードは次の条件を満たす必要があります。

- 8 文字以上 128 文字以下
- 半角英数字と記号のみ
- 英字・数字・記号のうち 2 種類以上を組み合わせる
- メールアドレス（ログイン ID）と同じものは使用できない
- 現在のパスワードと同じものには変更できない

変更後の注意点は次のとおりです。

- 変更後、件名「JPrefund パスワードが変更されました」のメールが届きます。心当たりのない変更通知が届いた場合は、速やかに運営へご連絡ください。
- 他の端末やブラウザでログインしていた場合、そのログイン状態は最長 30 分後に無効になります。操作中の画面はそのまま使えます。

10. 付録

10.1 共通のエラーメッセージ

各画面で共通して表示されるエラーメッセージと対処です。赤い枠の下に「お問い合わせの際は次のエラーIDをお伝えください」と表示された場合は、そのエラーIDをサポートへお伝えください。

メッセージ	対処
セッションが切れしました。再度ログインしてください。	ログインからやり直してください。
この操作を行う権限がありません。	アカウントの権限をご確認ください。必要に応じて運営へご連絡ください。
対象が見つかりませんでした。	画面を更新して再度お試しください。
リクエストがタイムアウトしました。時間を置いて再度お試しください。	しばらく待ってから再度お試しください。
現在の状態ではこの操作は行えません。画面を更新してから再度お試しください。	他の操作と競合した可能性があります。「最新の情報に更新」を押してから再度お試しください。
短時間にリクエストが集中しました。しばらく待ってから再度お試しください。	少し時間をおいてから再度お試しください。
Wise への接続中に問題が発生しました。時間を置いて再度お試しください。	Wise との通信に一時的な問題があります。時間をおいて再度お試しください。
サーバーが一時的に応答できませんでした。1分ほど待ってから再度お試しください。	1分ほど待ってから再度お試しください。
サーバーで予期しないエラーが発生しました (HTTP 5xx)。	しばらく経っても解消しない場合は、表示されたエラーIDを添えてサポートへお問い合わせください。

10.2 お問い合わせの際にお知らせいただきたい情報

- ログインに使用しているメールアドレスと企業ID（アカウント管理画面で確認できます）
- 対象の取引の返金ID、または20桁の取引番号
- バッチ送金に関するお問い合わせの場合はバッチID
- 画面に表示されたエラーメッセージとエラーID
- 操作を行った日時

10.3 用語集

用語	説明
----	----

用語	説明
返金 ID	取引を一意に識別する 26 文字の ID。取引一覧・詳細・CSV に表示されます。
20 桁番号（取引番号）	免税販売時に発番される 20 桁の取引番号。
税額	返金の対象となる消費税額。
返金予定額	税額から各種費用を差し引いた、お客様に返金される予定額。
店負担 / 客負担	手数料のうち、貴社が負担するもの（店負担）と、お客様への返金額から差し引かれるもの（客負担）。
バッチ送金	100 万円超の取引を最大 10 件まとめて Wise で送金する単位。
参照番号	バッチ送金の資金を振り込む際に、振込名義に指定する「B」から始まる番号。
KYB	Wise による法人の本人確認・審査（Know Your Business）。
Wise	ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社（資金移動業 1 種）。100 万円超の送金に利用します。