JPrefund

POS連携店舗

免税店舗スタッフ向け

接客マニュアル

4つの手順で、旅行者へご案内してください



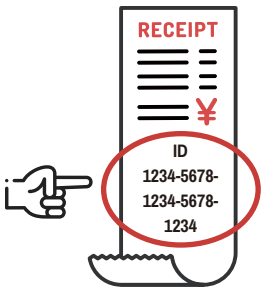
旅行者が還付を受け取れるよう、毎回必ずご案内してください。

1 POSレジで免税手続きを行う



パスポートを見ながら免税手続。
お会計は税込みで。

2 レシートを渡す



トランザクションIDの印字されたレシートを手渡す。

3 案内物とレシートを一緒に渡す



登録方法や注意事項が書かれた案内物を、レシートと共にお渡しします。

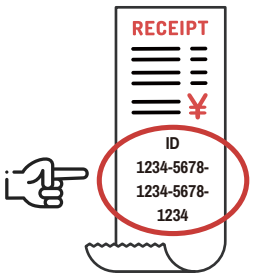
4 還付まで保管するよう案内する



還付を受け取るまで、案内物とレシートを一緒に保管するようご案内してください。

旅行者へお渡しする2点セット

必ずセットでご案内・お渡しください



トランザクションIDの印字されたれシート

＋



案内物
リーフレット・ショップカード

※ご不明点は、店舗責任者または本部までご連絡ください

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All rights reserved.

POS連携店舗



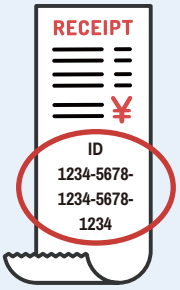
外国語が話せなくても大丈夫！

お客様への「指さし案内シート」

お客様に伝えたい項目を指さしてご案内ください。
※JPrefundの登録・操作方法を店頭で説明する必要はありません。

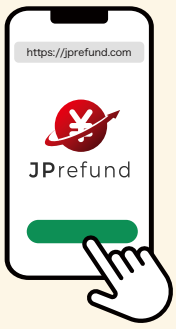
レシートに記載の
トランザクションIDで
リファンド申請できます

ENG	Apply for your refund with the transaction ID on your receipt.
CHS	可凭收据上的交易ID申请退税。
CHT	可憑收據上的交易ID申請退稅。
KOR	영수증의 트랜잭션 ID로 환급 신청이 가능합니다.



サイトの
案内に従って
返金申請を
してください

ENG	Access JPrefund and follow the website instructions to apply for your refund.
CHS	请访问JPrefund，按照网站指引申请退款。
CHT	請前往JPrefund，按照網站指引申請退款。
KOR	JPrefund에 접속하여 웹사이트 안내에 따라 환급을 신청해 주세요



返金が完了するまで、
レシートと案内物を
保管してください。

ENG	Keep your receipt and information materials until you receive your refund.
CHS	收到退款前，请保管好收据和相关资料。
CHT	收到退款前，請保管好收據和相關資料
KOR	환급받을 때까지 영수증과 안내 자료를 보관해 주세요.

