2026年新免税制度
運用開始までの流れ

スマートテクノロジーズ&リソーシーズ株式会社

ご質問・ご不明点は下記までお問い合わせください。

免税システム【スマートデタックス】カスタマーサポートセンター
- AIによるサポート　https://ai.smartdetax.com/4f6wfJz　(365日／24時間)
- よくある質問　https://smartdetax.com/faq　(365日／24時間)
- メール　support@smartdetax.com　(365日／24時間)
- 本部様サポート　050-8882-1190　(平日／10-17時)
- 店舗様サポート　050-8882-6886　(365日／9-22時)

免税システム　【スマートデタックス】　https://smartdetax.com/
税還付システム【JPリファンド】　https://jprefund.jp/

SmartDetax TAX FREE SHOP powered by Smart Detax　JPrefund

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1 お申し込みから運用開始までの流れ

Smart Technologies & Resources Inc.

JPリファンドご利用申し込みから運用開始までの流れをご説明します。

❶JPリファンドサービス利用申込書のご提出

税還付システム【JPリファンド】
のお申し込みを頂いています。

❷海外送金サービスのログイン情報受領（メール）

❸事前金融審査のための企業情報の登録（WEB）

❹審査完了通知の受領（メール）

❺本利用規約の受領と確認（メール＆WEB）

❻本人確認郵便の会社／自宅での受領（郵便）

資金移動事業者
SBペイメントサービス株式会社
よりご案内致します。

*100万円超の高額送金企業様には
別途、追加手続をご案内致します。

❼操作マニュアル・店頭ツールの配備

❽店舗スタッフ・経理スタッフの教育・周知

❾アプリのアップデート（1.3.2以上）

❿リファンド方式スイッチON

⓫リファンド方式による運用開始

当社
スマートテクノロジーズ&リソーシーズ
よりご案内致します。

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

3 事前金融審査のための企業情報の登録

Smart Technologies & Resources Inc.

金融海外送金サービスに伴う事前金融審査が必要です。
送金システムJPTransferにログインし、企業情報を登録してください。

❶JPリファンドサービス利用申込書のご提出

❷海外送金サービスのログイン情報受領（メール）

❸事前金融審査のための企業情報の登録（WEB）

❹審査完了通知の受領（メール）

❺本利用規約の受領と確認（メール＆WEB）

❻本人確認郵便の会社／自宅での受領（郵便）

❼操作マニュアル・店頭ツールの配備

❽店舗スタッフ・経理スタッフの教育・周知

❾アプリのアップデート（1.3.2以上）

❿リファンド方式スイッチON

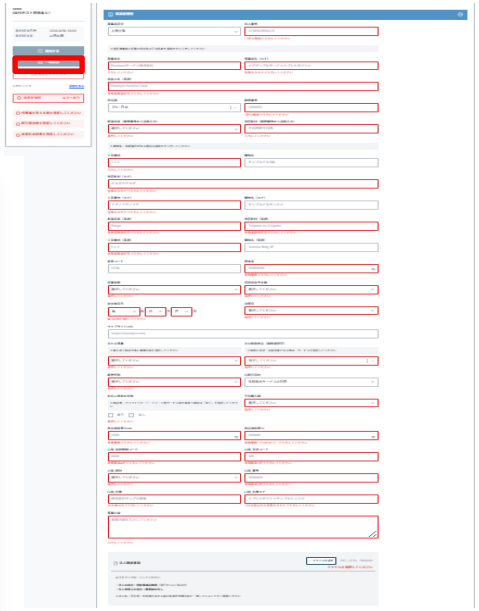
⓫リファンド方式による運用開始

ログイン情報通知メール

【大切なお知らせ】免税返金サービス 事前のご案内
SBPSGRP-JPT@g.softbank.co.jp

❶で提出いただいたメール宛に
- 送金人ID／ログインID／パスワード

が記載されたPDFを送付しています。



© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

5 本利用規約の受領と確認

Smart Technologies & Resources Inc.

審査完了後、取引担当者様へ審査完了通知メールと本規約条件の通知メールが届きます。メール本文リンクからサイトにアクセスし規約同意ください。

❶JPリファンドサービス利用申込書のご提出

❷海外送金サービスのログイン情報受領（メール）

❸事前金融審査のための企業情報の登録（WEB）

❹事前金融審査完了通知の受領（メール）

❺本規約条件の受領と確認（メール＆WEB）

❻本人確認郵便の会社／自宅での受領（郵便）

❼操作マニュアル・店頭ツールの配備

❽店舗スタッフ・経理スタッフの教育・周知

❾アプリのアップデート（1.3.2以上）

❿リファンド方式スイッチON

⓫リファンド方式による運用開始

金融審査完了通知メール

【SBPS】事前登録完了および今後のお手続きについて
noreply@sbps.jptrans.jp

本規約通知メール

【重要】【免税返金サービスJPTransfer】
サービス利用規約及び経済条件通知発行のお知らせ
noreply@sbps.jptrans.jp

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

6 本人確認郵便の受領（会社／担当者自宅）

Smart Technologies & Resources Inc.

規約同意後、本人確認郵便が職場とご自宅に届きます。必ずお受取り後、開封し、同封のQRコードをスマホでスキャンしてください。

❶JPリファンドサービス利用申込書のご提出

❷海外送金サービスのログイン情報受領（メール）

❸事前金融審査のための企業情報の登録（WEB）

❹審査完了通知の受領（メール）

❺本利用規約の受領と確認（メール＆WEB）

❻本人確認郵便の会社／自宅での受領（郵便）

❼操作マニュアル・店頭ツールの配備

❽店舗スタッフ・経理スタッフの教育・周知

❾アプリのアップデート（1.3.2以上）

❿リファンド方式スイッチON

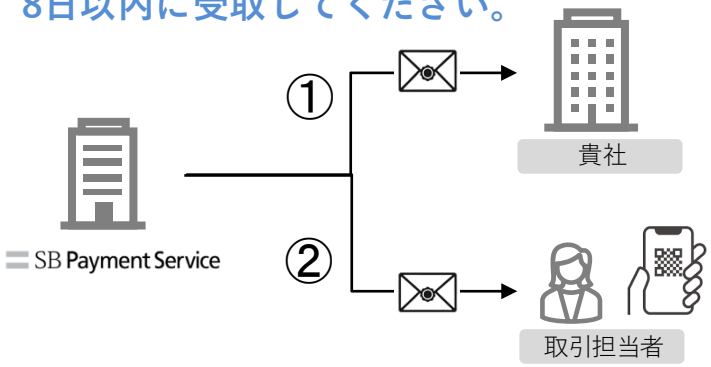
⓫リファンド方式による運用開始

SBペイメントサービスより2件の佐川急便が出荷されます。

①会社宛郵便
②取引担当者様自宅宛郵便

①会社宛郵便です。必ず受取ください。
②取引担当者様**自宅宛**郵便です。必ず受取ください。
この郵便は本人しか受け取りできません。
受け取り後、速開封し、同封されたQRコードをカメラでスキャンしてください。

8日以内に受取してください。



© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

7 操作マニュアル・店頭ツールの配備と周知

Smart Technologies & Resources Inc.

操作マニュアルや店頭ツールの配備をお願いします。
店頭スタッフ様および経理担当様への教育と周知をお願いします。

❶JPリファンドサービス利用申込書のご提出

❷海外送金サービスのログイン情報受領（メール）

❸事前金融審査のための企業情報の登録（WEB）

❹審査完了通知の受領（メール）

❺本利用規約の受領と確認（メール＆WEB）

❻本人確認郵便の会社／自宅での受領（郵便）

❼操作マニュアル・店頭ツールの配備

❽店舗スタッフ・経理スタッフの教育・周知

❾アプリのアップデート（1.3.2以上）

❿リファンド方式スイッチON

⓫リファンド方式による運用開始

操作マニュアル・店頭ツールを店舗に配備ください。

操作マニュアル・店頭ツール等は下記サイトから
無料でダウンロードできます。

マニュアル＆ツールダウンロードサイト
https://smartdetax.com/tool/

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

5 SmartDetaxアプリのバージョンアップデート

Smart Technologies & Resources Inc.

SmartDetaxアプリのアップデートをお願いいたします。

❶JPリファンドサービス利用申込書のご提出

❷海外送金サービスのログイン情報受領（メール）

❸事前金融審査のための企業情報の登録（WEB）

❹審査完了通知の受領（メール）

❺本利用規約の受領と確認（メール＆WEB）

❻本人確認郵便の会社／自宅での受領（郵便）

❼操作マニュアル・店頭ツールの配備

❽店舗スタッフ・経理スタッフの教育・周知

❾アプリのアップデート（1.3.2以上）

❿リファンド方式スイッチON

⓫リファンド方式による運用開始

● スマートデタックスのアプリを**常に最新バージョンに更新**いただくようお願いいたします。

免税アプリのダウンロードは
下記QRコードにアクセス！

iPhone用

App Store からダウンロード

Android用

Google Play で手に入れよう

アプリバージョンが
Ver1.3.2以上
であることをご確認ください。

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

6 リファンド方式スイッチON(先行開始の場合)

Smart Technologies & Resources Inc.

11月1日を待たずに、リファンド方式で店舗運営することが可能です。
リファンド方式を先行利用したい場合、該当店舗のスイッチを【リファンド方式】にしてください。
先行開始しない場合はスイッチは従来方式のままでOK。11/1に自動的にスイッチが切替わります。

❶JPリファンドサービス利用申込書のご提出

❷海外送金サービスのログイン情報受領（メール）

❸事前金融審査のための企業情報の登録（WEB）

❹審査完了通知の受領（メール）

❺本利用規約の受領と確認（メール＆WEB）

❻本人確認郵便の会社／自宅での受領（郵便）

❼操作マニュアル・店頭ツールの配備

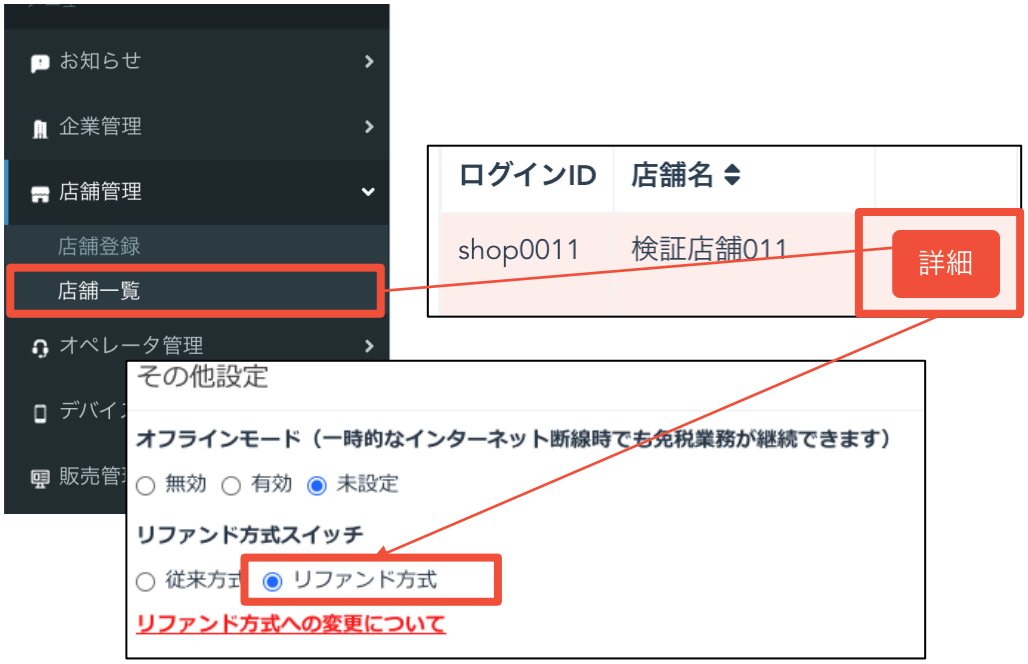
❽店舗スタッフ・経理スタッフの教育・周知

❾アプリのアップデート（1.3.2以上）

❿リファンド方式スイッチON

⓫リファンド方式による運用開始

① 管理画面＞店舗管理＞**店舗一覧**メニューを押下
② リファンド方式を先行導入したい店舗を選択し**詳細ボタン**を押下
③ リファンド方式スイッチを**【リファンド方式】に切り替え**



© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

6 リファンド方式スイッチON(先行開始の場合)

Smart Technologies & Resources Inc.

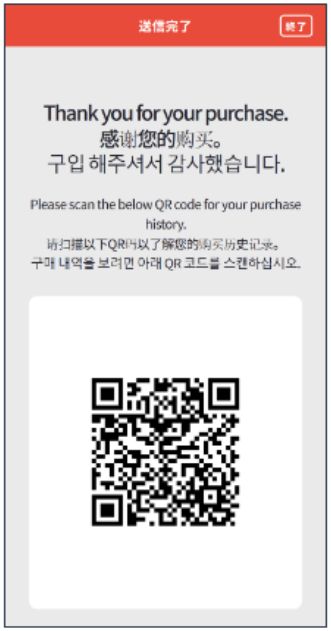
11月1日を待たずに、リファンド方式で店舗運営することが可能です。
リファンド方式を先行利用したい場合、該当店舗のスイッチを【リファンド方式】にしてください。
先行開始しない場合はスイッチは従来方式のままでOK。11/1に自動的にスイッチが切替わります。

リファンド方式 事前準備

- ✓ 免税アプリのバージョンをVer1.3.2以上にアップデートにしておくこと。
- ✓ お会計(レジ処理)は税込み会計にすること。

従来方式(税抜き会計)

「税抜き金額で販売する」場合に選択してください。SmartDetaxアプリは従来表示のままです。



リファンド方式(税抜み会計)

「税込み金額で販売しJPリファンドで税還付する」場合に選択してください。

SmartDetaxアプリの表示項目が一部変わります。

- 商品情報の入力画面に**「消費税内訳」**の入力欄が表示されます。入力は必須です。
- 商品情報の入力画面に**「商品分類」**の選択欄が表示されます。入力は任意です。
- 送信完了画面に、**JPリファンドQRコードおよびトランザクションID**が表示されます。免税客へ提示してください。
  完了ボタンを右にスワイプすると「閉じる」ボタンが活性化、完了画面を閉じます。

このスイッチは、2026年11月1日には、自動的にリファンド方式に切り替わります。

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund

6 リファンド方式を先行運用できる訳

Smart Technologies & Resources Inc.

新免税制度は11月1日から施行となります。
ただし、リファンド方式による運用（税込み会計し、後でリファンド返金）は、現行制度でも可能です。
新免税制度の施行日よりも前にリファンド方式を導入しておくことにより、スムーズに新制度への運営切り替えが可能となります。

《 不要•廃止 》

税抜き会計や税返金

一般品消耗品の分別

免税カウンター
（国内での返金渋滞）

免税梱包

消耗品上限50万

通常生活用途の判定

一時帰国日本人の証明書保存

《 追 加 》

100万円超高額品の
個体識別情報

お店では税込み販売し
税関承認後に
消費税を返却する

ここがリファンド方式
と言われている部分

© 2026 Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

SmartDetax JPrefund