

アプリ操作マニュアル簡易版

スマートテクノロジーズ&リソーシーズ株式会社

ご質問・ご不明点は下記までお問い合わせください。

免税システム【スマートデタックス】カスタマーサポートセンター

- ・AIによるサポート <https://ai.smartdetax.com/4f6wflJz> (365日／24時間)
- ・よくある質問 <https://smartdetax.com/faq> (365日／24時間)
- ・メール support@smartdetax.com (365日／24時間)
- ・本部様サポート 050-8882-1190 (平日／10-17時)
- ・店舗様サポート 050-8882-6886 (365日／9-22時)

免税システム【スマートデタックス】 <https://smartdetax.com/>

税還付システム【JPリファンド】 <https://jprefund.jp/>

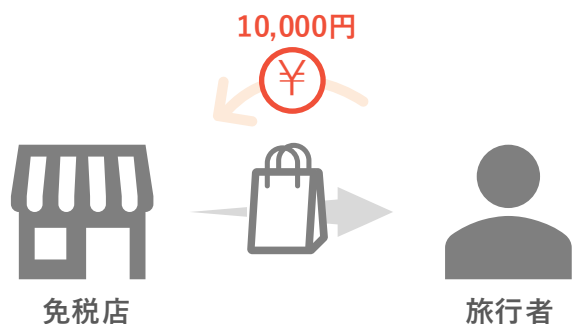
現行制度では、税抜き価格で販売していますが、
今後は、税込み価格で販売し、後日に預かり消費税をオンラインで返金（税還付）する方式に変わります。これを**リファンド方式**といいます。

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です

いままで

店頭で**税抜き価格**で販売
その場で消費税を**免除**

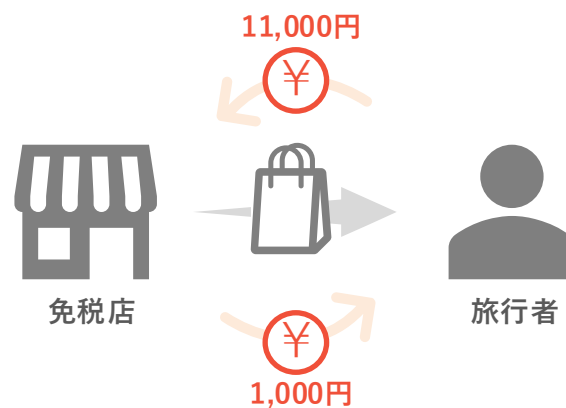
定価 : 10,000円
消費税 : 1,000円



今後（リファンド方式）

店頭で**税込み価格**で販売
消費税を後から**オンラインで返金**

定価 : 10,000円
消費税 : 1,000円



2 店頭での免税手続の流れ

スマートデタックスを使って

パスポート情報の登録／購買内容の登録／免税データの送信／リファンド手続のご案内
を行ってください。

STEP
1



パスポート情報登録

外国人旅行者の
パスポートをスキャン

パスポート情報は自動で登録されます。
登録された内容は必ずご確認ください。

STEP
2



購買内容登録

レシートを参考に
購買内容を登録

レシートバーコードの読み取り、
もしくは手入力でも登録できます。

STEP
3



免税データ送信

パスポートと購買内容を
再度チェックしてデータ送信

データは国税庁に送信されます。
登録情報は慎重にチェックしてください。

STEP
4



リファンド手続き案内

QRコード・レシートを
外国人旅行者へ提示

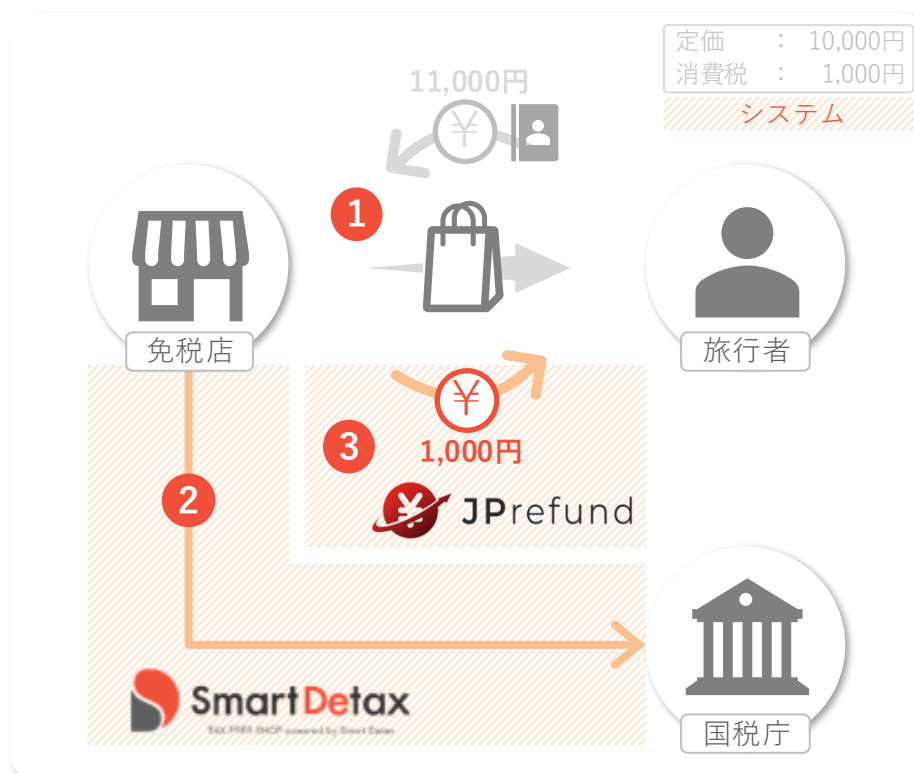
外国人旅行者が
リファンド手続きを行
う際に必要となります。

読み取り or 撮影をお願いしてください。
店頭リーフレットも併せてお渡しください。

3 リファンドの仕組み

店舗スタッフ様は**免税システム【スマートデタックス】**を使って**免税手続**を行います。
お客様は**税還付システム【JPリファンド】**を使って自身で税還付申請を行います。

免税手続とリファンド申請



- 1 購入者は店頭でパスポートを提示、免税店は消費税込みの金額で販売
- 2 免税店は、パスポート情報・購買内容を免税システムに登録&送信 (スマートデタックス)
- 3 購入者は、返金申請を実施し、消費税分の返金を受け取り (JPリファンド)

証明書類のカメラ撮影が不要となります。

証明書として、海外在留証明書または戸籍附票に加え、マイナカードでもOKとなります。

証明書に記載された海外転出日の入力します。

11月1日以後のルールです

証明書の種類を選択

- 海外在留証明
- 戸籍附表
- マイナンバーカード

11月1日以後のルールです

カレンダーより
国外転出日を選択

5 購入記録時に必要な情報（変更点）

レシートに記載された、消費税額を入力します。
単価100万円以上の商品は、商品特徴情報やシリアルナンバーを入力します。

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です

消費税額を入力してください。
AIレシートスキャンやPOSデータ
連携時は自動入力されます。

レシート番号	点数
	1

一般品計	税抜	税込
	-- 円	-- 円
消耗品計	税抜	税込
	-- 円	-- 円
全体合計	税抜 2,000,000 円	税込 2,200,000 円

消費税内訳
8% 0 円 10% 200000 円

商品: バッグ 税率: 10%

シリアルナンバー: 123456

商品特徴情報: ハンドバッグ黒

税抜単価: 税込単価: 数量: 1

税抜合計: 2,000,000 税込合計: 2,200,000

商品分類: 靴・かばんなど

11月1日以後のルールです

1個当たり単価が100万以上の場合
には、
商品特徴情報やシリアルナンバーを
入力してください。

11月1日以後のルールです

商品分類の選択は任意入力です。

リファンド情報のご案内（変更点）

アプリ操作の完了画面に、**お客様がリファンド申請をする際に必要な情報**が表示されます。お客様に提示してください。この情報がないとお客様はリファンド申請ができません。

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です

20桁の取引番号(トランザクションID)
をお渡ししてください。

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です

このページ全体をカメラ撮影し
ていただいても OK です。



11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です

QRコードを提示し、
お客様のスマホカメラでスキャ
ンしていただいでください。

7 リファンド情報のご案内（変更点）

店舗スタッフ様が前項のリファンド情報をお渡しできなかった場合、お客様は領収書やレシートを使ってリファンド申請することも可能です。ただし、本項は補助的な手段であり、原則は前項の運用を行ってください。

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です



+



8 チェックアウト時のご案内（まとめ）

下記の①～④の手続きを行ってください。

1

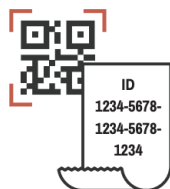
スマートデックスで 免税手続きを行う



- ✓ 手続き完了画面を確認します。
- ✓ QRコードとトランザクションIDが表示されていることを確認してください。

2

QRコードとトランザク ションIDを案内する



- ✓ 旅行者にQRコードを読み取ってもらいます。
- ✓ QRが読み取れない場合は、トランザクションIDを写真またはメモで保存してもらいます。

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です

11月1日以前にリファンド方式を
早期開始する際は必須です

3

案内物とレシートを 一緒に渡す



- ✓ 登録方法や注意事項が書かれた案内物を、レシートと共にお渡します。

4

還付まで保管するよう 案内する



- ✓ 還付を受け取るまで、案内物とレシートを一緒に保管するようご案内してください。

旅行者へ お渡しする 3点セット

必ずセットで
ご案内・お渡し
ください



QRスキャン
またはトランザクションID



案内物



レシート

91x64 mm

Your Refund. Your Way. Anywhere.



Claim your tax refund.
Scan the QR code



91x64 mm

消費税は会計時に一旦支払い、その後、免税条件を満たした際にリファンドされます。
Consumption tax is paid at checkout and refunded later for eligible purchases.

구매시 필요 지불消費税, 符合條件의 商品은 可于 日后 申請 還稅.
消費稅을 這時 支付, 符合條件의 商品 售出 後 可 申請 還稅.
구매 시 필요한 세금이 납부되며, 합당한 상품에 대해서는 추후 환급됩니다.

Refunds are subject to processing and transfer fees

退款时将扣除相关处理和转账费用。 退款时将扣除相關處理及轉帳費用。

การคืนเงินจะมีค่าธรรมเนียมการประมวลผลและการโอนเงิน

환금 시 처리 및 송금 수수료가 발생합니다

Please keep your receipt until your refund is completed.

請妥善保管您的購物收條，直至過期手續辦理完畢。 請保留您的購物收條，直到過期手續完成為止。

กรุณาเก็บใบเสร็จรับเงินของคุณไว้จนกว่าการคืนเงินจะเสร็จ
환불이 완료될 때까지 영수증을 잘 보관해 주시기 바랍니다

お客様は、リファンド情報を使って、自身でリファンド申請を行います。
リファンド申請は、税還付システム【JPリファンド】サイトを通じて行われます。

コードで登録

10:17 jprefund.com

免税購入の登録・追加
(コードで登録)

お店で提示されたJPrefund用コード
(QRまたはバーコード)をスキャンしてください

コードで登録

取引番号で登録

10:17 jprefund.com

免税購入の登録・追加
(取引番号で検索)

お店で提示された
JPrefund用取引番号（20桁）を
入力してください

JPrefund用取引番号（20桁）

1111 - 2222 - 3333 - 4444 - 5555

入力内容に誤りがないかご確認ください。

送信

取引番号で登録

日付・金額で登録

10:17 jprefund.com

免税購入の登録・追加
(日付・金額で検索)

レシートに記載されている
「購入日」と「免税対象商品の合計金額（税込）」を
入力してください。

購入日

2026.08.01

免税対象商品の合計金額（税込）

88000 円

※送料・手数料・サービス料等は除いてください。
※免税対象商品以外も同時購入した場合、レシート上の支
払合計額とは異なります。

購入情報を照合する

日付と金額で登録

購入履歴が表示

10:21 jprefund.com

免税購入の記録

追加対応が必要 0

確認済み 1

2026 Jul.29

送金手続きを開始しました 05:35 PM

Sales Amount JPY 44,000

Refund Amount 未確定

Transaction ID 5523-8697-4209-6325-2613

株式会社免税市場（スマテク営業チ
ーム）ポストレジショップ軽井沢店
長野県北佐久郡軽井沢町3-3

チャットで質問