

# 1 時限目

## 免税販売ルール

# パスポート(旅券) と上陸許可シール

## 外国人



## 上陸許可シール (外人のみ)



複数枚も貼ってある場合は最新日付のシールを探し出すこと！！



## 日本人



## 帰国印 (日本人のみ)



日本人パスポートには上陸許可シールが貼ってない。

## 写真ページ



# 免税できる資格（来店が多い順）

- 1. 短期滞在(90%) P
- 2. 非居住者日本人 (5%) P
- 3. 乗員上陸許可書(3%) J
- 4. 船舶観光上陸許可書(2%) J
- 5. 外交・公用 P
- 6. SOFA（米軍関係者） P

\*1,2,3,4は入国日から6ヶ月以内なら免税OK。

\*5,6は無期限に免税OK。

**P** パスポート  
**J** 上陸許可書

## 非居住者のうち「外国籍」を有する者

本邦入国後6ヶ月未満であることを確認出来ること（外交・公用・米軍を除く）。

在留資格	旅券等の種類	免税可否
短期滞在	旅券	○
外交		
公用		
上記以外		×
入国の証印等	旅券等の種類	免税可否
「SOFA」スタンプ (米軍構成員等)	旅券	○
寄港地上陸の許可の証印		
通過上陸の許可の証印		
船舶観光上陸許可書		
乗員上陸許可書	乗員上陸許可書	
緊急上陸許可書	緊急上陸許可書	
遭難による上陸許可書	遭難による上陸許可書	

## 非居住者のうち「日本国籍」を有する者

本邦入国後6ヶ月未満であることを確認出来ること。

要件	免税可否
国内以外の地域に引き続き2年以上住所又は居所を有する者	○
外国にある事務所に勤務する目的で出国し、 その滞在期間が2年未満である者	×
2年以上外国に滞在する目的で出国し、 その滞在期間が2年未満である者	×

※直近の入国（帰国）日の6ヵ月前の日以降に作成された「戸籍の附票の写し」または「在留証明」により確認出来る必要があります。

# 非居住者日本人の証明書類

海外居住する日本人であることを証明する書類。

戸籍附票 または 在留証明。

## ● 戸籍の附票の写し

【戸籍の附票の写し サンプル】		【1枚目】	附票の世帯証明
氏名		本籍	
男性 太郎	〇〇県△△市〇〇町xx番地		
妻	住所	住所を定めた日	記録事項欄
太郎	〇〇県△△市〇〇町xx番地	平成〇年〇月〇日	
	★シンガポール	令和〇年〇月〇日	
作子	〇〇県△△市〇〇町xx番地	平成〇年〇月〇日	
次郎	〇〇県△△市〇〇町xx番地	平成〇年〇月〇日	
			以下余白

これは、戸籍の附票に記録されている事項の全部を証明した書状である。

令和〇年〇月〇日  
△△市長 xx xx

① 本籍 ※ 地番まで設定する必要があります。

② 作成年月日

## ● 在留証明

形式 1  
令和〇年〇月〇日

在留証明願

在〇〇〇日本国大使館

申請者氏名 証明書を 提出する人	免税 太郎	生年 月日	性・次 第・年・号	〇年 〇月 〇日
代理人氏名 【別紙】		申請者との関係 【別紙】		
申請者の 本籍地 【別紙】	東京	千代田区霞が関2丁目2番地1		
提出理由	免税販売手続	提出先	免税店	

私(申請者)が現在、次の住所に居住していることを証明してください。

住 居 地	日本 語: 〇〇〇国△△県□□□市×××通#123番地
住 居 地	外 国 語: 123 ××× Street, □□□, △△△, 〇〇〇
この住所に住居(又は原則)を定めた年月日(余白)	
(令和・平成・昭和)〇年〇月〇日	

【別紙】本人申請の場合は記入不要です。  
【別紙】申請理由が異なり、当申請の手続又は提出先が別様の記載を必要としない場合は記入を省略することができます。

在留証明

② 証第××〇〇-〇〇〇〇〇号  
上記申請者の住居の事実を証明します。

③ 令和〇年〇月〇日

在〇〇〇日本国大使館 ④ 公  
特命全權大使 △△△△ 印

① 本籍 ※ 地番まで設定する必要があります / ② 証第(号)

③ 発給年月日 / ④ 在外公館名称

# 乗員上陸許可書

飛行機や船の乗組員はパスポートではなく  
乗員上陸許可書で免税できる。

## この場合

- 旅券等種類 = 「乗員上陸許可書」を選択
- 在留資格 = 「上陸許可書による入国」を選択
- 入国日 = 許可書記載の日付を手入力
- 許可書番号 = 許可書記載の番号を手入力

別記第二十一号様式 (第十五条関係) 2021  
日本国政府法務省  
Ministry of Justice, Japanese Government

番号  
No. 1565  
年  
Date 01 FEB 2021

乗員上陸許可書  
CREW MEMBER'S LANDING PERMIT

1 氏名 **TARO NISSIN** 男 Male  
女 Female

2 国籍・地域 乗船者の国籍  
Nationality/Region

3 旅券又は乗員手帳の番号 パスポート番号を記載  
Passport/Crew Member's Certificate Number

4 所持者署名  
Signature of holder *taro NISSIN*

下記のとおり許可します。 Permitted as follows

(1) 乗換えのための上陸 Landing to change vessels or aircraft

港の **NARITA** Port 港の **YOKOHAMA** Port 乗船してきた本船名を記載

(2) 近傍への上陸 Landing in the vicinity of the following port(s)  
船舶又は航空機の名称 乗船していた本船名を記載します。  
港名 **YOKOHAMA**  
Port(s) of call **YOKOHAMA**

(3) 上陸期間 Period of landing  
自 **09-FEB-2021**  
From  
至 **24-FEB-2021**  
To

(4) 行動範囲 Area of movement  
乗換えのため他の港へ赴く場合を除き、上陸した港の所在する市町村の区域内に限られます。  
ただし、入国審査官が別に定めた場合は、この限りではありません。  
The area of movement while landing is restricted to the city, town or village where the port of arrival is located except when the holder is admitted to go to another port to change his vessel or aircraft. This is not the case when Immigration Inspector otherwise decides.

(5) その他の制限 Other restriction  
本邦において収入を伴う事業を運営する活動又は報酬を受ける活動をしてはなりません。  
日本国の法令に違反する行為を行ってはなりません。  
There is no engaging in management of business or any other remunerative activities while in Japan.  
There is no engaging in any act which constitutes a violation of the laws and regulations of Japan.

入国審査官  
Immigration Inspector  
署名  
Signature

(出入 21 (口))

# 船舶観光上陸許可書

観光フェリーの観光客はパスポートではなく  
船舶観光上陸許可書の提示だけで免税できる。

パスポートコピーが貼ってあるのであればそれをスキャンする。  
万が一、コピーが貼っていない場合には許可書の内容を手入力。

## この場合

- 旅券等種類 = 「船舶観光上陸許可書（**旅券写あり**）」を選択
- 在留資格 = 「上陸許可書による入国」を選択
- 入国日 = 許可書記載の日付を**手入力**
- 旅券番号 = **パスポートスキャン**による**自動入力**
  
- 旅券等種類 = 「船舶観光上陸許可書（**旅券写なし**）」を選択
- 在留資格 = 「上陸許可書による入国」を選択
- 入国日 = 許可書記載の日付を**手入力**
- 旅券番号 = **許可書記載の許可書番号**を**手入力**

船舶観光上陸許可書

入国日 2026/03/16

許可書番号 123XYZ



# 購入商品に関する条件

①税抜き合計額が、5,000円以上であること。

②消耗品は免税袋に封入すること。

消耗品とは、  
化粧品、医薬品、食品、飲料品。  
使ったらなくなるものをいう。

一般物品	消耗品
 家電製品	 食品
 カバン・靴	 化粧品
 洋服・着物	 時計・宝飾品
 民芸品	 飲料
	 医薬品

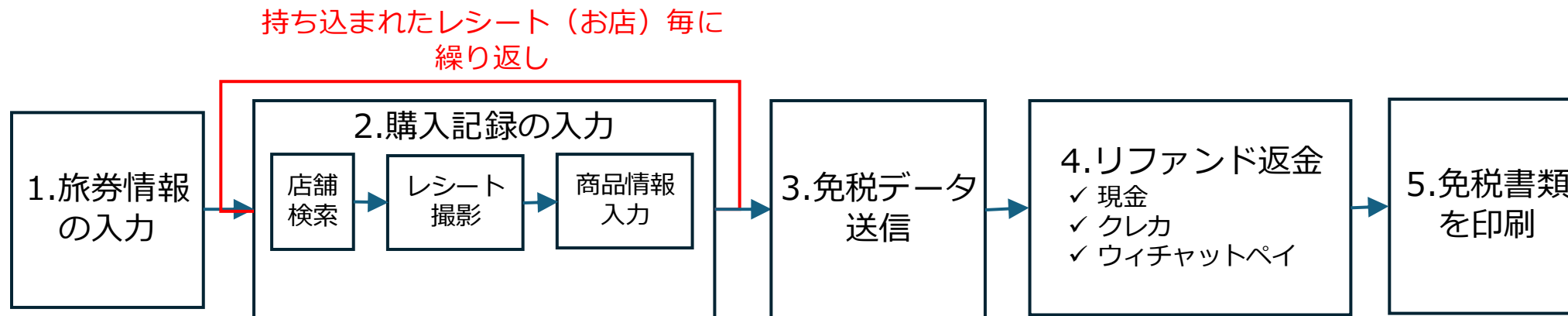
# 2 時限目

## 免税アプリの操作

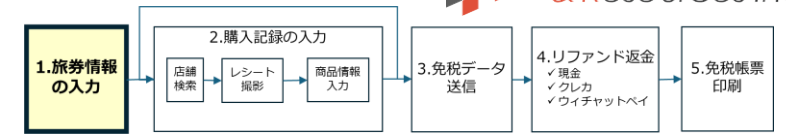
# 免税カウンター 業務フロー

- ① お客様から、**パスポート/購入時レシート/商品の実物**、の**3点を提示**いただく。
- ② 各レシート裏面の**QRコードゴム印（角印）**の確認。（二重リファンドの防止）
- ③ 各レシート購入額が**税抜きで5000円以上**であることの確認。（5000円未満は免税禁止。）
- ④ **免税アプリ**の操作を行う。（旅券情報の入力→購入記録の入力→免税データの送信）
- ⑤ 各レシートに、**免税処理済み印**を押す。（二重リファンドの防止）
- ⑥ **リファンド（返金）**を行う。（カード/ウィチャットペイ/現金のいずれか）
- ⑦ **免税書類**を渡す。プリンター印刷&手渡し。
- ⑧ **パスポートと商品**を返す。（忘れずに）

## 【免税アプリ操作フロー】 ※ 作業手順は次ページ以降を参照



# 1. 旅券情報の入力



お客様からお預かりした旅券（パスポート）の顔写真ページ、上陸許可シールをカメラでスキャンし、旅券情報を入力します。自動的に読み取りできます。



①パスポートスキャンボタンを押下



②パスポートを写して○印ボタンを押下



③パスポート結果が表示上陸許可シールボタンを押下

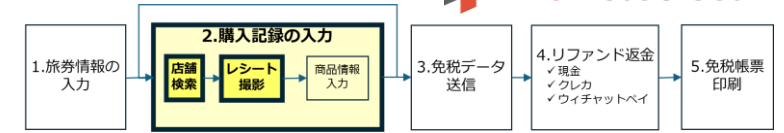


④上陸許可シールを写して○ボタンを押下



⑤在留資格を短期滞在に選択購入記録入力ボタンを押下

# 2.購入記録の入力 (その1)



お客様から提出されたレシートの赤色スタンプ（QRコードまたは店舗名/店舗番号）を見て、発行したお店を選択。そのレシートを撮影します。



①レシート記載のQRスタンプ  
読取または店舗名/店舗番号を  
入力



②該当店舗が表示するの  
でタップして選択



③テナント店舗名が確定  
レシート登録ボタンを押下

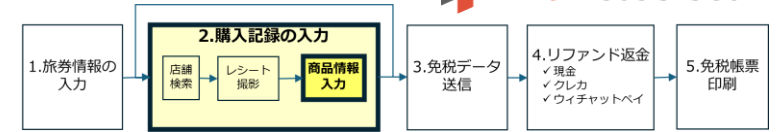


④レシートを写して  
○印ボタンを押下

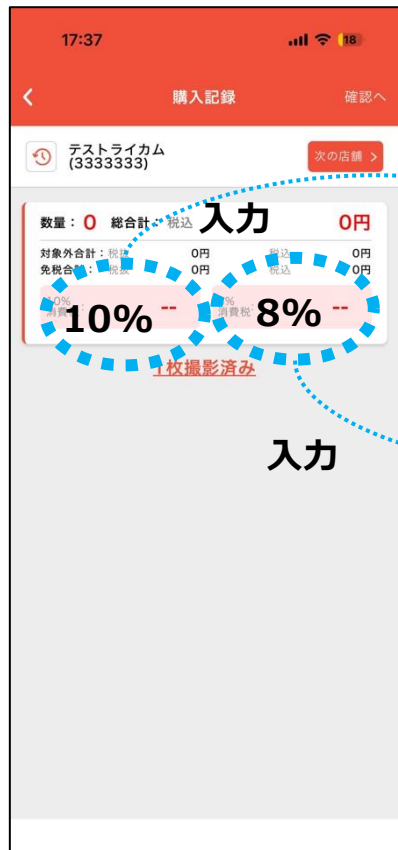


⑤レシート画像を保存  
(入りきらなければ追加撮影)

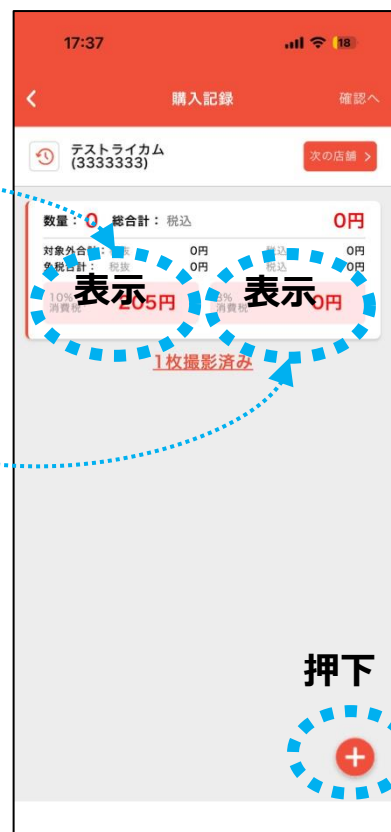
# 2. 購入記録の入力 (その2)



レシートに記載されている購入情報 (消費税額/商品カテゴリ/全数量/購入合計金額) を入力します。



⑥レシート記載の  
税率別消費税額を手入力  
10%の税額、8%の税額



⑦右下の+印ボタンを  
押下



⑧商品カテゴリーを選択。  
合計数量と合計金額を  
手入力 (合計入力が良い)

別店舗のレシートがある場合  
は次店舗ボタンを押下し  
①から⑧を繰り返す

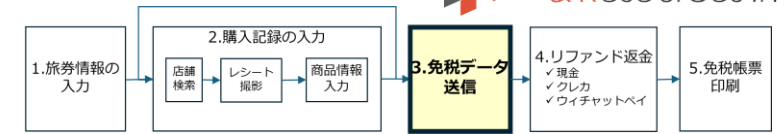


⑨税率別消費税額・  
合計金額を確認したら  
「確認へ」ボタンを押下

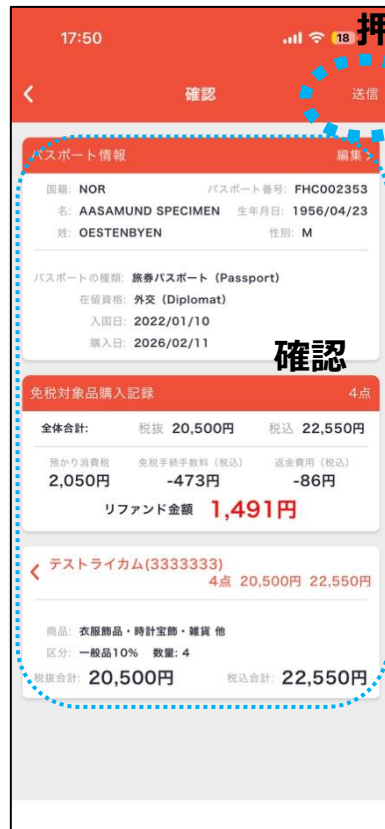


⑩表示内容を確認し  
送信ボタンを押下

# 3. 免税データ送信



入力した情報を確認し、国税庁サーバーへデータ送信します。



①表示内容を確認し  
送信ボタンを押下

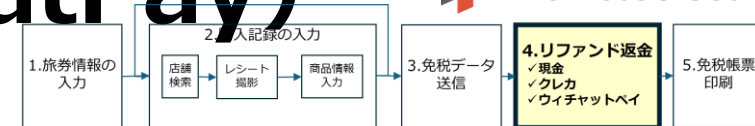


②確認画面のOKボタンを  
押下すると送信開始！



③データ送信完了！！

# 4. 返金手続き (現金・カード・WeChatPay)



お客様へ返金手段を伺い、現金/クレジットカード/WeChatPayによる返金手続きを行います。



① VISA/MAS/WeChat または Cash Payout ボタンを押下

Visa/Master/WeChat 返金の場合

現金返金の場合



②-1 返金方法を選択



②-2 現金による返金

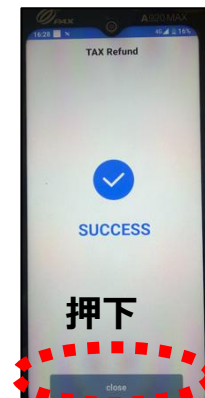
クレカの場合

WeChatPay の場合

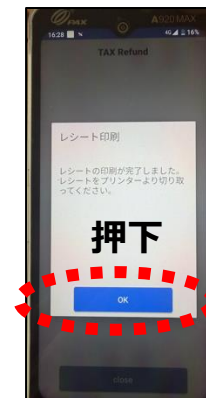
③-1 Cardをタッチまたは差し込むと送金手続開始



④-1 送金手続完了すると SUCCESSが表示 closeボタンを押下

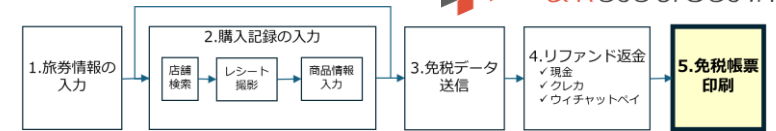


⑤-1 レシートが印刷されたら OKボタンを押下



WeChatによる返金手順画像

# 5 .免税帳票印刷



最後に、免税帳票を印刷します。



①送信完了画面を下スクロールしてVOUCHER印刷ボタンを表示



②VOUCHER印刷ボタンを押下すると免税帳票が印刷開始



③印刷された免税帳票

# 2 時限目（おまけ）

## 免税のテクニック



# 消費合算テク

## 消費合算（テクニック）について

一般品だけor消耗品だけでは5000円以上でないが、合計金額だと税抜き5000円以上になる場合。

この場合、一般品を消耗品扱いにするという**消費合算**テクニックを使う。これにより、全品が免税できる。

消費合算では商品カテゴリー【**水色ボタン**】を使う。

プーゾチーズケーキセラ... (1022) 次の店舗 >

数量: 0 総合計: 税込 0円

対象外合計: 税抜	0円	税込	0円
免税合計: 税抜	0円	税込	0円

10% 消費税: 1,000円    8% 消費税: 800円

1枚撮影済み

商品: 区分: --

数量: 0 税抜合計: 0円 税込合計: 0円

商品カテゴリー

- 衣服飾品・時計宝飾・雑貨他 一般品 10%
- 電化・本・ソフト・民芸玩具・雑貨他 一般品 10%
- 衣服飾品・時計宝飾・雑貨他(消耗品合算免税用) 消耗品 10%
- 電化・本・ソフト・民芸玩具・雑貨他(消耗品合算免税用) 消耗品 10%
- 医薬化粧品・雑貨・酒タバコ他 消耗品 10%
- 食品・飲料 消耗品 8%

通常

テク

テク

通常

- 商品: 電化・本・ソフト・民芸玩具・雑貨他 (消耗品合算免税用) 区分: 消耗品10%  
数量: 6 税抜合計: 27,272円 税込合計: 30,000円
- 商品: 電化・本・ソフト・民芸玩具・雑貨他 区分: 一般品10%  
数量: 4 税抜合計: 7,757円 税込合計: 8,533円
- 商品: 衣服飾品・時計宝飾・雑貨他(消耗品合算免税用) 区分: 消耗品10%  
数量: 1 税抜合計: 45,454円 税込合計: 50,000円
- 商品: 衣服飾品・時計宝飾・雑貨他 区分: 一般品10%  
数量: 1 税抜合計: 1,090円 税込合計: 1,200円

### 【事例】

- 一般3000円
  - 消耗2000円
- どちらも免税できない(; ;)



- 一般→消耗3000円扱い
  - 消耗2000円
- 消費合計5000円  
全部免税できる(^ ^)

### 欠点

元一般品を強制的に消耗品扱いとして処理するため  
全て免税袋に入れる必要がある！！

### ルール

- 一般→消耗は 変更OK
- 消耗→一般は変更NG

# 消耗合算テク（一般品と消耗品が混在している場合）

一般品だけor消耗品だけでは5000円以上にならないが、合計金額だと5000円以上～10,000円未満になる場合。

1.	一般品	2000円	消耗品	3000円	→	消耗合算免税する
2.	一般品	1000円	消耗品	5000円	→	消耗合算免税する
3.	一般品	5000円	消耗品	1000円	→	消耗合算免税する

## 合計金額が1万円以上の場合

消耗品を主観で見つけ出し、電卓で消耗品の金額を合計する。合計A  
一般品の合計額は、総合計から上記の消耗品金額を引き算して計算する。合計B  
AもBも5000円以上の場合、消耗合算は不要。一般品と消耗品別々で処理。  
AまたはBが5000円以上にならない場合、消耗合算を行う。すべて消耗品扱いにする。

## 注意事項

- 消耗品は商品カテゴリー **【水色ボタン】** を使う。
- 消耗品は免税袋に入れること。ただし、袋に入らない大型サイズの消耗品は入れなくて良い。
- 購入品数は、合計点数（レシート下部に記載ある場合）もしくはレシート明細行数（記載ない場合）を入力する。

# 返金手段について

原則、購入時の支払手段と同じ手段で返金すること。

- V/Mカードで買物 → V/Mカードで返金
- ウィチャットで買物 → ウィチャットで返金
- 現金で買物 → 現金で返金
- 上記外のカードやペイで買物 → 現金で返金

カードはVISAカードとMASTERカードしか使えない。

JCBやAMEXやPaypayやAlipayで買物した場合は現金返金。

VISAやMASTERで買い物した場合でも、現金返金してもよい。

現金返金は最強。ただ、そうすると釣り銭が不足するので忙しくなる。

**結論！できるだけキャッシュレス返金したほうが運営が楽！**

# 3 時限目

## 現金釣り銭機の操作

# 紙幣と貨幣の入金・出金・つまり障害



入金（下記の動画で学習）

<https://www.youtube.com/watch?v=x5DhMgaMCy4>

<https://www.youtube.com/watch?v=a2YjWPD-jPw>

出金（下記の動画で学習）

<https://www.youtube.com/watch?v=W0DN5Woluo8>

紙幣詰まり障害（下記の動画で学習）

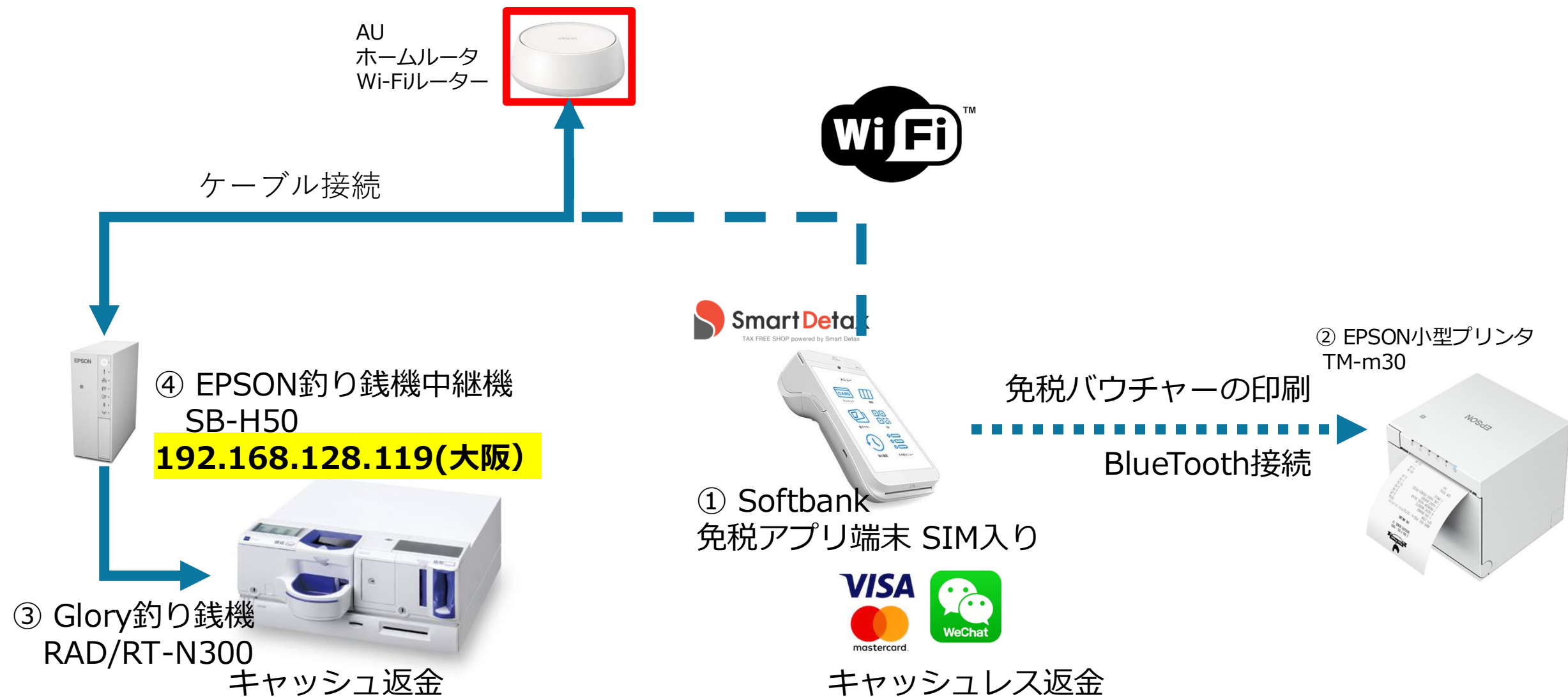
<https://www.youtube.com/watch?v=Nzzi5Lg4CfU>

# 4 時限目

店舗内ネットワーク  
(マネージャーのみ受講)

# 免税一括カウンターに必要な機材

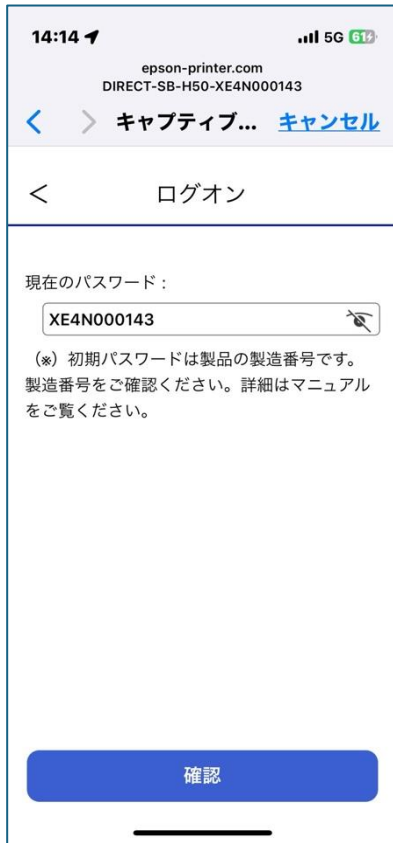
- 現行制度：下記①～④が必要。
- 新制度： ①②が必要。①はスマホやタブレットでもOK。③④は不要。



# AU Wi-Fiルーター④とEPSON中継機①との接続方法

- ① 2つの機器の電源が入っていることを確認。
- ② 中継機のWi-Fiセットアップボタン（ボタン9）を3秒間、押す。
- ③ 青ランプ3/4/5が点滅し、その後、ランプ5だけの点滅になる。
- ④ 中継機貼付のQRコードをスマホカメラで読取後にスマホブラウザを起動すると、中継機設定サイト（ページ3参照）が表示。
- ⑤ 設定サイトへのアクセスに成功すると、ランプ5が点滅から常時点灯に変化する。
- ⑥ 右上の扉アイコンを押し、ログインページへ移動。
- ⑦ ログオンページにおいて、中継機貼付のパスワード[**XE4N000143**]を入力し中継機内にログイン。
- ⑧ 設定サイトメニューにおいて、無線LANボタンを選択。
- ⑨ SSIDリストからドコモホームルーターのSSIDを選択。
- ⑩ AUルーターのSSIDのパスワード【                      】を入力。
- ⑪ 中継機が自動的に再起動（ランプ3/4/5が全て点滅）しランプ4だけの点灯となれば、**無線LAN Wi-Fi接続の成功！！**
- ⑫ すべて終了したら、画面右上にあるドアアイコンからログオフ。

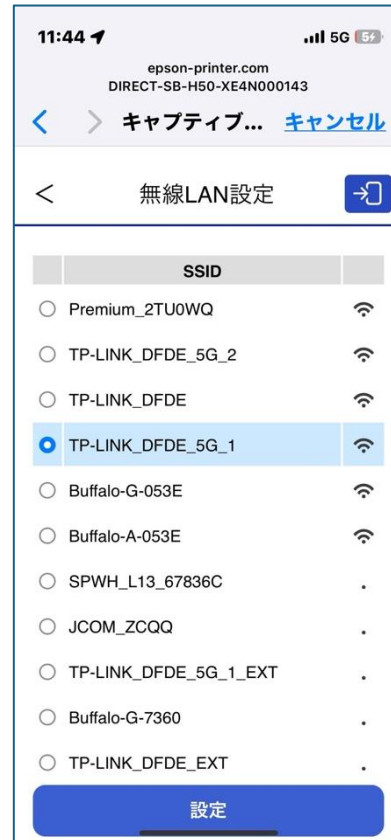
# ドコモホームルーターとEPSON中継機との接続方法



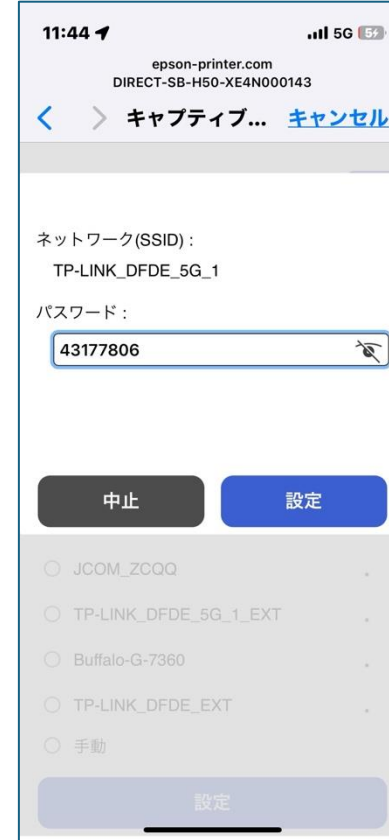
⑦ ログインページにおいて、中継機貼付のパスワードを入力し中継機内にログイン。



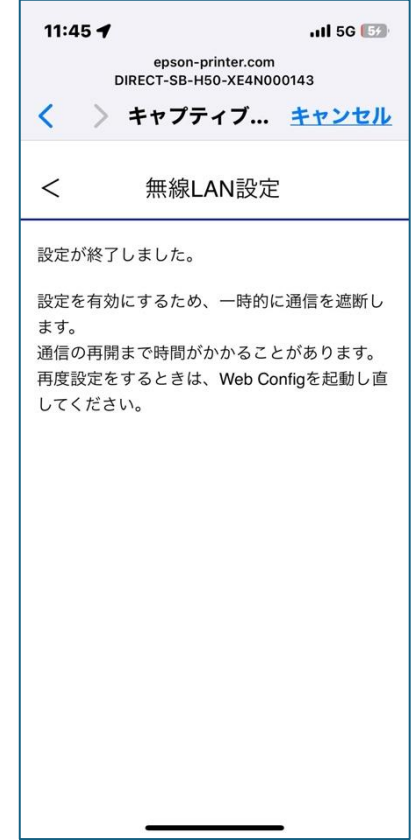
⑧ 設定サイトメニューにおいて、無線LANボタンを選択。



⑨ SSIDリストから接続したいSSIDを選択。



⑩ SSIDのパスワードを入力する。



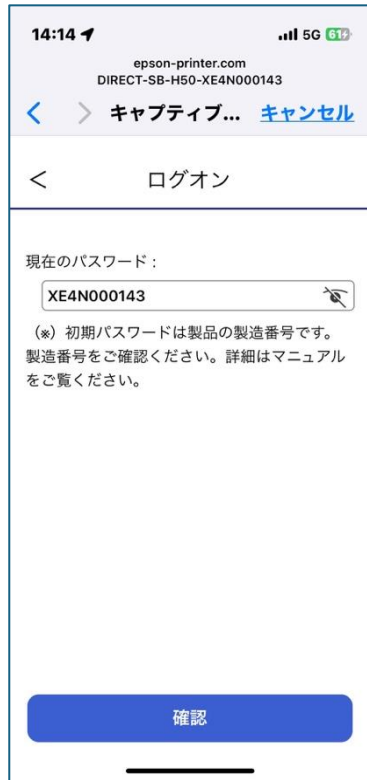
⑪ 中継機が自動的に再起動（ランプ3/4/5が全て点滅）しランプ4だけの点灯となれば、**無線LAN Wi-Fi接続成功!**

中継機貼付のパスワード[**XE4N000143**]

# EPSON中継機のIPアドレスの確認方法

- ① 2つの機器の電源が入っていることを確認。
- ② 中継機のWi-Fiセットアップボタン（ボタン9。P.26参照。）を**3秒間**押す。
- ③ 青ランプ<sup>°</sup>3/4/5が点滅し、その後、ランプ<sup>°</sup>5だけの点滅になる。
- ④ 中継機貼付のQRコードをスマホカメラで読取後、ブラウザを起動すると**中継機設定サイト**が表示。
- ⑤ 設定サイトへのアクセスに成功すると、ランプ<sup>°</sup>5が**点滅から点灯**に変化する。
- ⑥ 右上の扉アイコンを押し、ログインページへ移動。
- ⑦ ログオンページにおいて中継機貼付のパスワード[**XE4N000143**]を入力し中継機内にログイン。
- ⑧ 詳細サイトメニューにおいて、詳細設定ボタンを選択。
- ⑨ 画面右上メニューアイコン> 情報確認> ネットワーク情報を選択。
- ⑩ ネットワーク情報ページの中央付近に、**IPアドレスの表示あり**。
- ⑪ 確認完了したら、画面右上にあるドアアイコンからログオフ。

# EPSON中継機④のIPアドレスの確認方法



⑦ ログオンページにおいて、中継機貼付のパスワードを入力し中継機内にログイン。



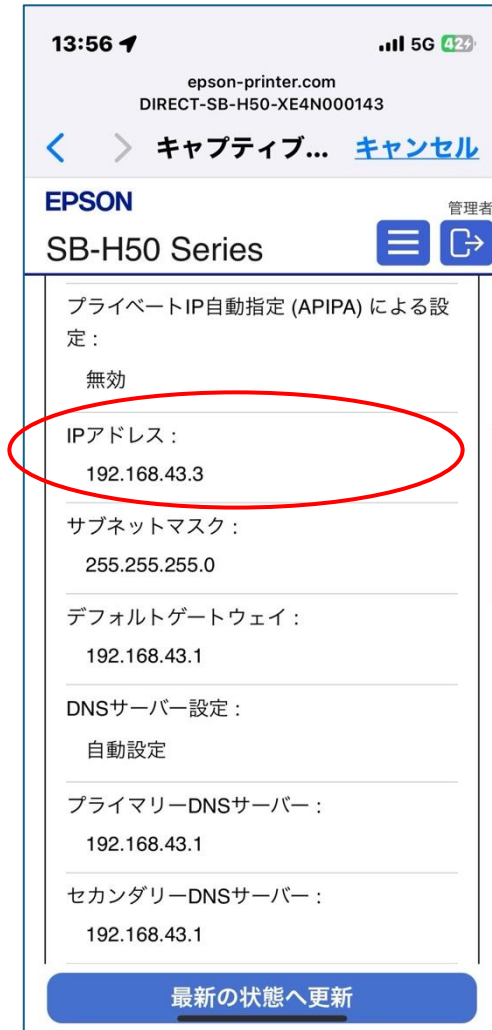
⑧ 設定サイトメニューにおいて、詳細設定ボタンを選択。



⑨ 画面右上メニューアイコン> 情報確認> ネットワーク情報を選択。



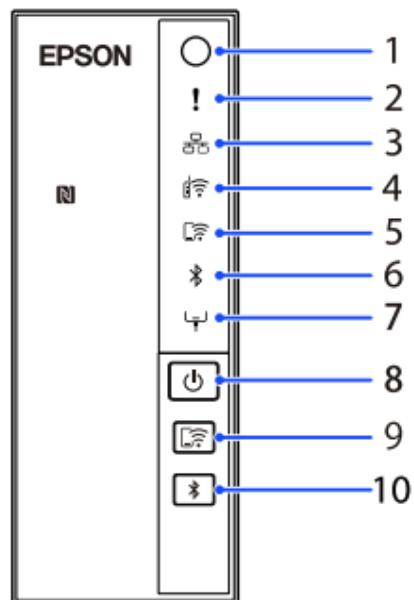
⑩ ネットワーク情報ページの中央付近に、IPアドレスの表示あり。



中継機貼付のパスワード[**XE4N000143**]

# EPSON中継機 (大阪)





番号	名称	説明
1	○ パワー LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源が入っているときは、点灯します。</li> <li>電源オフ処理中、ファームウェア書き換え中は、点滅します。</li> </ul>
2	! エラー LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>エラー発生中は、点滅します。(表示パターンについては、<a href="#">19 ページ「ステータスとエラー」</a>を参照してください。)</li> <li>通常時は、消灯します。</li> </ul>
3	品 Ethernet LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>点灯: LAN ケーブルが接続され、通信可能な状態です。</li> <li>点滅: LAN ケーブルが接続され、IP アドレスを取得中の場合など、一時的に通信できない状態です。</li> <li>消灯: LAN ケーブルが接続されていない状態です。</li> </ul>
4	品 Wi-Fi LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>点灯: Wi-Fi に接続され、通信可能な状態です。</li> <li>点滅: 設定されたネットワークへ接続を試みているときや、IP アドレスを取得中のときなど、一時的に通信できない状態です。</li> <li>消灯: Wi-Fi に接続されていない状態です。</li> </ul>
5	品 Wi-Fi APモードLED	<ul style="list-style-type: none"> <li>点灯: Wi-Fi デザリング、または Simple AP に接続され、通信可能な状態です。</li> <li>点滅: Wi-Fi デザリング、または Simple AP が起動しているが、スマートデバイスとの接続がされていない状態です。</li> <li>消灯: Wi-Fi デザリング、Simple AP のどちらも起動していない状態です。</li> </ul>

# EPSON中継機 全面 ランプとボタンの説明

6	品 Bluetooth LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>点灯: Bluetooth で接続されている状態です。</li> <li>点滅: Bluetooth ペアリング待機中です。</li> <li>消灯: Bluetooth で接続されていない状態です。</li> </ul>
7	品 USB-C LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>点灯: USB-C (タブレット接続用) でタブレットと接続されている状態です。</li> <li>消灯: USB-C (タブレット接続用) でタブレットと接続されていない状態です。</li> </ul>
8	電源ボタン	このボタンを押して、電源を入れたり切ったりします。
9	品 Wi-Fi セットアップボタン	Simple AP を利用する場合とネットワーク設定を初期化する場合に使用します。詳しくは以下を参照してください。 <a href="#">22 ページ「Simple AP について」</a> <a href="#">47 ページ「インターフェイス設定の初期化」</a>
10	品 Bluetooth ペアリングボタン	新たな機器にペアリングする場合と、Bluetooth 設定を初期化する場合に使用します。 <a href="#">47 ページ「インターフェイス設定の初期化」</a>

●:点灯 ●:点滅 ○:消灯 -:考慮しない

パワー	エラー	Ethernet	Wi-Fi	Wi-Fi AP	Bluetooth	USB-C	製品の状態
○	!	品	Wi-Fi	Wi-Fi AP	Bluetooth	USB-C	オンライン (通常状態)
●	○	-	-	-	-	-	電源オフ処理中、ファームウェア書き換え中
●	●*1	-	-	-	-	-	復帰不可能エラー すぐに電源を切ってください。 注意： 再起動しても同じエラーが発生する場合は、故障の可能性があります。販売店またはサービスセンターにご相談ください。
●	●*2	-	-	-	-	-	USB ハブが接続されている
●	●*3	-	-	-	-	-	サポート外の機器が接続されている
-	-	●	-	-	-	-	LAN ケーブルが接続され、通信可能な状態
-	-	●*1	-	-	-	-	LAN ケーブルが接続され、IP アドレスを取得中の場合など、一時的に通信できない状態
-	-	○	-	-	-	-	LAN ケーブル未接続
-	-	-	●	-	-	-	Wi-Fi に接続され、通信可能な状態
-	-	-	●*1	-	-	-	設定されたネットワークへ接続を試みているときや、IP アドレスを取得中のときなど、一時的に通信できない状態
-	-	-	○	-	-	-	Wi-Fi 未接続
-	-	-	-	●	-	-	Wi-Fi デザリング、または Simple AP に接続され、通信可能な状態であるとき
-	-	-	-	●*1	-	-	Wi-Fi デザリング、または Simple AP が起動しているが、スマートデバイスとの接続がされていない
-	-	-	-	○	-	-	Wi-Fi デザリング、Simple AP のどちらも起動していない
-	-	-	-	-	●	-	Bluetooth 接続中
-	-	-	-	-	●*1	-	Bluetooth ペアリング待機中
-	-	-	-	-	○	-	Bluetooth 未接続
-	-	-	-	-	-	●	USB-C コネクター (タブレット接続用) 接続中
-	-	-	-	-	-	○	USB-C コネクター (タブレット接続用) 未接続

\*1: 点灯 320ms、消灯 320ms の繰り返し

\*2: 点灯 160 ms、消灯 2400 ms を 5 秒間繰り返した後に消灯

\*3: 点灯 320 ms、消灯 320 ms を 5 秒間繰り返した後に消灯

# EPSON中継機 全面 ランプとボタンの説明

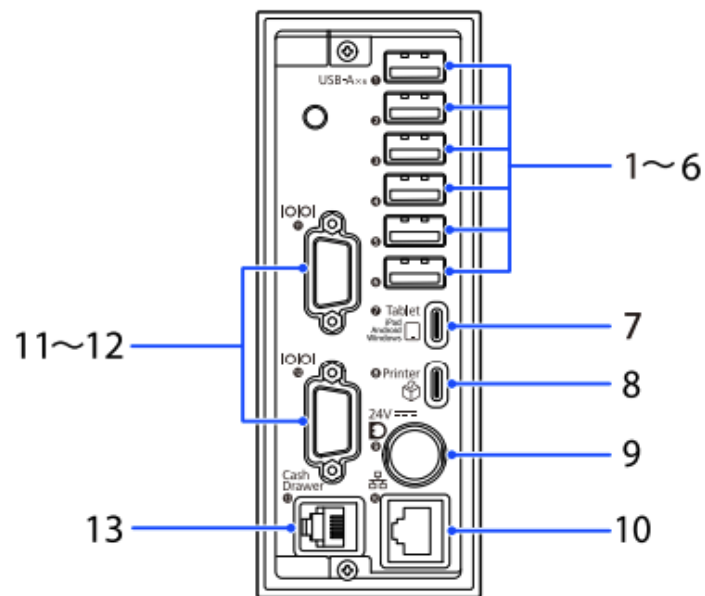
## エラー

USB ハブやサポート外の機器が接続されていたり、復帰不可能エラーになるとエラー LED が点滅します。点滅パターンは (19 ページ「ステータス表示」) を参照してください。

- USB ハブなどのサポート外の機器が接続されている場合は、該当する機器を取り外してください。
- 復帰不可能エラーの場合は、すぐに本製品を再起動してください。再起動しても同じエラーが発生する場合は故障の可能性があります。販売店またはサービスセンターにご相談ください。

## 背面(コネクター)

各種ケーブルを接続するときは、コネクターの形状とケーブル先端の形状を確認して、まっすぐ差し込んでください。



# EPSON中継機 背面 コネクターの説明

番号	マーク	名称	説明
1～6	USB-A×6 ①～⑥	USB-A コネクター	オプションの無線 LAN ユニットやカスタマーディスプレイ、POS 用スキャナー、プリンターなどの周辺機器を接続します。
7	⑦ Tablet 📱	USB-C コネクター (タブレット接続用)	タブレット端末などのスマートデバイスに接続する USB ケーブルを接続します。
8	⑧ Printer 🖨️	USB-C コネクター (プリンター接続用)	プリンターに接続する USB ケーブルを接続します。使用する場合は保護シールを剥がして接続してください。
9	24V ⎓ ⑨	電源コネクター	AC アダプターの DC ケーブルを接続します。 📖 32 ページ「電源の接続」
10	🌐 ⑩	LAN コネクター	LAN ケーブルを接続します。
11～12	⑪⑫ ⑪～⑫	シリアルコネクター	決済端末や自動釣銭機などの周辺機器を接続します。
13	Cash Drawer ⑬	ドロアーキック コネクター	キャッシュドロアーのモジュラーケーブルを接続します。 SB-H50 専用プリンターを使用する場合のみ有効です。

《免税返金が可能な在留資格》 《면세 환급이 가능한 체류 자격》

《Residence statuses eligible for tax-free refunds》 《可申请免税退税的居留资格》 《可辦理退稅之居留資格》

Residence Status	Requirements	Transition Period
短期滞在 Short-term stay 短期停留 단기 체류	<p>パスポートに上陸許可シールが必要です。 A landing permit sticker is required in your passport.</p> <p>护照需要贴上登陆许可贴纸 護照需貼有登陸許可貼紙 여권에 입국 허가 스티커가 필요합니다.</p>	<p>上陸許可日から6ヶ月以内 Within 6 months from the date of landing permission</p> <p>自登陆许可之日起6个月内 自登陸許可日起六個月內 상륙 허가일로부터 6개월 이내</p>
外交 Diplomat 외교	<p>パスポートに上陸許可シールが必要です。 A landing permit sticker is required in your passport.</p> <p>护照需要贴上登陆许可贴纸 護照需貼有登陸許可貼紙 여권에 입국 허가 스티커가 필요합니다.</p>	制限なし
公用 Official 官方 공식	<p>パスポートに上陸許可シールが必要です。 A landing permit sticker is required in your passport.</p> <p>护照需要贴上登陆许可贴纸 護照需貼有登陸許可貼紙 여권에 입국 허가 스티커가 필요합니다.</p>	制限なし
一時帰国	帰国印	上陸許可日から6ヶ月以内
米軍関係者 U.S. military personnel	SOFA stamp	制限なし
その他（寄港・通過） Other (Port Calls/Transits)	<p>寄港地上陸許可印 or 通過上陸許可印 Port of Call Landing Permit Stamp or Transit Landing Permit Stamp</p>	<p>上陸許可日から6ヶ月以内 Within 6 months from the date of landing permission</p> <p>自登陆许可之日起6个月内 自登陸許可日起六個月內 상륙 허가일로부터 6개월 이내</p>
上陸許可書による入国 Entry by landing permit		<p>上陸許可日から6ヶ月以内 Within 6 months from the date of landing permission</p> <p>自登陆许可之日起6个月内 自登陸許可日起六個月內 상륙 허가일로부터 6개월 이내</p>
ビジットジャパン スマホQRコード Visit Japan Smartphone QR Code		<p>上陸許可日から6ヶ月以内 Within 6 months from the date of landing permission</p> <p>自登陆许可之日起6个月内 自登陸許可日起六個月內 상륙 허가일로부터 6개월 이내</p>

あなたの在留資格は免税還付を受けることが出来ません。  
Your status of residence does not qualify you for a tax refund.  
您的居留资格无法享受免税退税  
您的居留資格無法申請退稅  
귀하의 체류 자격은 면세 환급을 받을 수 없습니다.

WechatPayのQRコードをご提示ください。（更新されていないQRコードでは、返金がされない場合があります。）  
Please present your WeChat Pay QR code. (Refunds may not be processed if the QR code is not updated.)  
请出示微信支付的二维码。（若二维码未更新，可能无法完成退款。）  
請出示WeChat Pay的QR碼。（若QR碼未更新，可能無法完成退款。）  
위챗페이 QR 코드를 제시해 주세요. (업데이트되지 않은 QR 코드로는 환불이 되지 않을 수 있습니다.)

免税返金に利用できるクレジットカードはVISAかMasterのみになります。他のカードブランドには、返金を行う事が出来ません。  
Only VISA or Mastercard credit cards can be used for tax refunds. Refunds cannot be processed for other card brands.  
可用于免税退款的信用卡仅限VISA或Mastercard。其他卡品牌无法办理退款  
可適用於免稅退款的信用卡僅限VISA或Mastercard。其他卡別恕無法辦理退款  
면세 환부에 이용 가능한 신용카드는 VISA 또는 Master카드로 한정됩니다. 다른 카드 브랜드로는 환불을 진행할 수 없습니다.

◆ SmartDetax免税システム

[taxfreecheck2023.pdf](#)

[練習用パスポート及び入国シール](#)

◆観光庁 指差しガイド 多言語資料

<https://smartdetax.com/wp-content/uploads/2023/03/menzei-point.pdf>

◆観光庁 国税庁 消費税免税制度が変わります！

<https://smartdetax.com/wp-content/uploads/2023/03/R5seido-henko.pdf>

◆免税手続きについて 多言語資料

<https://smartdetax.com/wp-content/uploads/2023/03/hourei-setsumei.pdf>

◆免税物品を購入する方へ 多言語資料

<https://smartdetax.com/wp-content/uploads/2023/03/chuui-kanki.pdf>

◆消費税免税店サイト 消費税免税に関する情報を集めたサイトです。

[https://www.mlit.go.jp/kankocho/tax-free/page01\\_000109.html](https://www.mlit.go.jp/kankocho/tax-free/page01_000109.html)

◆ヨーロッパ発行国 パスポート

<https://www.consilium.europa.eu/prado/EN/search-by-document-country.html>