

免税電子化 ミニ講習会 合計20分間

【 本日の内容 】

1. 免税電子化手順のおさらい（従来方法との違い） 2分
2. 免税アプリの操作方法
 - 新規免税 2分
 - 過去免税の検索と取消 1分
 - 過去免税の訂正 1分
3. 免税可否の判定（非居住者の判定） 5分
4. よくある質問 3分
5. フリー質問受付 6分

1. 免税電子化手続きのおさらい（従来方法との違い）

Q 免税電子化により何が変わりますか？従来の免税販売手続きとの違いは？

Q お客様のサインは必要ですか？

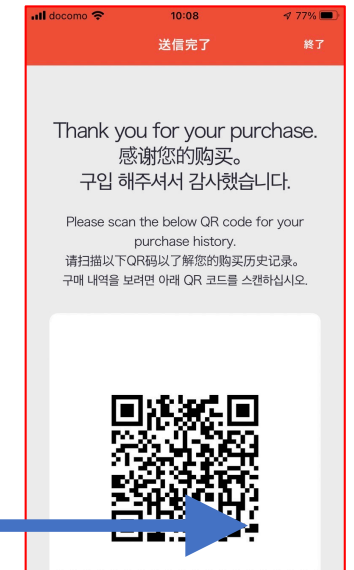
Q お客様のパスポートへの免税書類添付は必要ですか？

Q パスポートの種類や在留資格にはどのようなものがありますか？

ビフォー	アフター
<ul style="list-style-type: none">① パスポートの提示② 免税可否の判定③ 重要事項の説明④ 購入記録票の作成⑤ 購入者誓約書の作成⑥ お客様のサイン⑦ お客様のパスポートへの記録票添付⑧ 消耗品の特殊梱包	<ul style="list-style-type: none">① パスポートの提示② 免税可否の判定③ 重要事項の説明④ 免税電子送信（=免税アプリ）⑤ 消耗品の特殊梱包

2. 免税アプリの操作方法

新規免税



履歴



取消



訂正



3. 免税可否の判定（非居住者の判定）

判定ナビ ①

- ① Q 免税購入できるお客様かどうかの判断基準を教えてください。
- ② Q 上陸許可シール（証印シール）が旅券に添付されていない外国人でも免税できますか？
- ③ Q 再入国許可シールや上陸許可（再）スタンプでも免税できますか？
- ④ Q 一時帰国の日本人は免税できますか？また、アプリの操作方法も教えてください。
- ⑤ Q 上陸許可書を提示した外国人は免税できますか？また、アプリの操作方法も教えてください。
- ⑥ Q 外交官の免税手続きについて教えてください。



各種シールとスタンプ



帰国印



上陸許可書

船舶観光/乗員/緊急/避難

外交官



財務省・外務省承認
在日外国公館免税指定店

Authorized by Ministry of Foreign Affairs
We are designated shop for tax exemption for foreign establishments in Japan.

⑥

⑦

4. よくある質問

Q デバイス端末の新規登録方法がわからない

Q デバイス新規登録時に「新規登録に失敗しました」と表示されて新規登録できない

Q 企業IDとは何ですか？

Q オペレータIDとは何ですか？

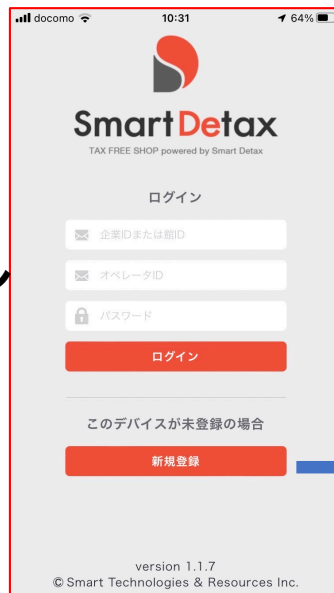
Q デバイス名とは何ですか？

Q 免税アプリにログインできない

Q 免税アプリのログイン情報を忘れてしまった

初期画面

アプリ
インストール
直後



新規登録

新しい端末は
初回のみ
新規登録が必要



ログイン後

ログオフ不要!
常にログインで
OK



5. 疑問の解決はこちら

① 操作マニュアルや解説動画 (4032)

<https://smartdetax.com/managersmanual/>
<https://smartdetax.com/operatorsmanual/>

② よくある質問

PC <https://smartdetax.com/faq/>
アプリ トップページにボタンがあります

③ 免税可否判定ナビ

アプリ トップページにボタンがあります

④ サポートデスク

050-8882-6886
support@smartdetax.com

365日/9~22時
365日

