



企業管理システム利用マニュアル 店舗管理システム利用マニュアル

本マニュアルを読んでも解決しない場合には
右記をご利用ください。

- スマートデタックスは、スマートテクノロジーズ&リソーシース株式会社の登録商標です。
- 本資料には弊社に帰属する特許知財情報が含まれています。
- 本資料はサービス利用契約中ユーザ向けの守秘義務対象資料です。
許可なく公開や複製することを禁止致します。

すぐ解決！よくある質問

<https://smartdetax.com/faq/>

サポートメール

support@smartdetax.com

サポートコール (365日/9:00~22:00)

050-8882-6886

改訂履歴

[illegible]

0	0-1	はじめに～「お申し込み」から「利用開始」までの流れ	3	3-1	オペレータ管理 > オペレータ登録
	0-2	システム構成～企業本部/店舗/オペレータ/デバイスの役割		3-2	オペレータ管理 > オペレーター一覧①
	0-3	事前準備登録～店舗登録・オペレータ登録・デバイス登録		3-3	オペレータ管理 > オペレーター一覧②
	0-4	ログインIDとパスワードについて		3-4	オペレータ管理 > オペレーター一覧③
	0-5	よくある質問(免税可否判定ツールなど)			
1	1-1	ログイン方法	4	4-1	デバイス管理 > デバイス一覧舗一覧
	1-2	ログイン方法 > 2段階認証の利用			
★	1-3	企業管理 > 企業情報①	5	5-1	販売管理 > 免税販売一覧(直近6ヶ月間)
★	1-4	企業管理 > 企業情報②		5-2	販売管理 > 免税販売一覧(明細)
★	1-5	企業管理 > 企業情報③-1		5-3	販売管理 > 免税販売一覧(訂正)
★	1-6	企業管理 > 企業情報③-2		5-4	販売管理 > 免税販売一覧(取消)
★	1-7	免税手続き > オフラインモードとは?		5-5	販売管理 > 免税販売一覧(再送信)
★	1-8	企業管理システム > 企業管理 > POS設定		5-6	販売管理 > 期間集計
★	1-9	企業管理システム > 企業管理 > 商品カテゴリ設定		5-7	販売管理 > 過去免税データ(全利用期間)
★	1-10	企業管理システム > 広告情報		5-8	販売管理 > 承認解除端末からの着信データ
★	1-11	企業管理システム > ワンタイムクーポン			
★	1-12	企業管理システム > 企業からのお知らせ			
2	★ 2-1	企業管理システム > 店舗管理 > 店舗登録①	6	★ 6-1	企業管理システム > パスワード変更
	★ 2-2	企業管理システム > 店舗管理 > 店舗登録②			
	★ 2-3	企業管理システム > 店舗管理 > 店舗登録③	7	★ 7-1	企業管理システム > ログアウト方法
	★ 2-4	企業管理システム > 店舗管理 > 店舗一覧			
	★ 2-5	企業管理システム > 店舗管理 > 店舗の休廃止			

① サービス利用申込書のご提出。(郵便)	(お客さま → 当社)
② 企業管理システムの利用アカウント(ログイン情報)の発行。(電子メール)	(当社 → お客さま)
③ 操作マニュアル(PDF/VIDEO)の提供。	(当社 → お客さま)
④ 事前準備登録(店舗登録・オペレータ登録・デバイス登録&認証)の実施。	(お客さま)
⑤ 操作練習および送信トライアルの実施。	(お客さま)
⑥ 免税販売の開始。	(お客さま)

☐座振替依頼書[illegible][illegible]

☒ 販売場識別符号(12桁)を所轄税務署にて
入手してください。

スマートデタックスは **企業管理システム / 店舗管理システム / 免税アプリ** の3システムで構成されています。

企業管理システム：全店舗・全店オペレータ・全店デバイスの新規登録と管理。全店の免税データの管理と集計。企業本部責任者が利用します。

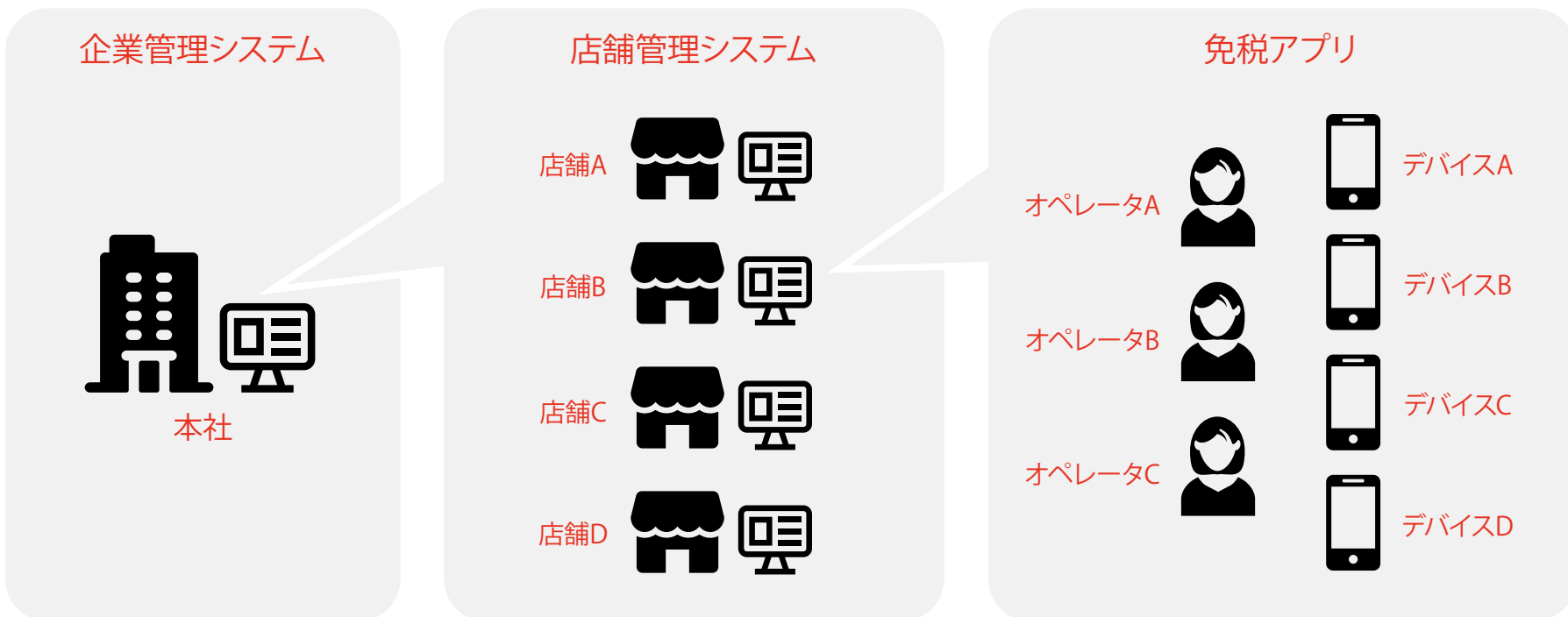
店舗管理システム：自店オペレータ・自店デバイスの新規登録と管理。自店の免税データの管理と集計。店舗責任者が利用します。

免税アプリ：免税販売手続きの実行。店舗スタッフが利用します。

オペレータ とは、免税アプリにログインし利用するためのアカウント単位のことです。各店舗に所属します。

デバイス とは、スマホやタブレットなどの操作端末のことです。

※店舗管理システムのご利用は任意です。店舗には管理システムを利用させないことも可能です。



スマートデタックスでは、店舗・オペレータ・デバイス（端末）を自由に登録できます。

利用開始の事前準備として **店舗登録** → **オペレータ登録** → **デバイス登録** → **デバイス認証** の順に行ってください。

【本社】企業管理システム



① ログイン

管理画面にログインします。



② 全ての店舗を登録

企業管理システムにて全店舗を新規登録。



③ オペレータIDの発行

各店舗毎に免税利用したい端末台数分のオペレータIDを登録（発行）してお店に伝えます。

※オペレータIDはスタッフの人数分発行する必要はありません。
複数スタッフが同じ端末・同じオペレータIDを使ってもOKです。



⑥ デバイスを認証

本社は企業管理システム>オペレーター一覧ページにてデバイス認証を行います。

※デバイスの認証により、アプリのログインが可能となります。

【店舗】免税アプリ



④ アプリのインストールと起動

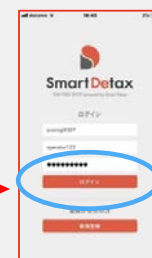
お店ではアプリをインストールして起動。



⑤ デバイスの新規登録

オペレータIDを使ってデバイスの新規登録を実行。
本社にデバイスの認証を依頼します。

※機種変更などで端末（デバイス）を入れ替える場合にも、初めにデバイスの新規登録を行ってください



⑦ ログイン成功！ 免税業務開始

デバイス認証が完了すると、オペレータIDとデバイスとが紐付け（認証）され、免税アプリのログインが可能となります。ログイン後は免税業務が可能です。

※ログイン後はログオフ不要です。
常時、ログイン状態を維持して下さい。

※③と⑥は店舗管理システムでも可能です

企業管理システム・店舗管理システム・免税アプリを利用するには、ログインIDとパスワードが必要です。

- 企業ID/企業ログインID/初期パスワード → 契約時に当社が発行しお渡します。
- 店舗ログインID/オペレータID → 企業管理システムを使ってお客様ご自身で発行して下さい。

※各ログインIDは変更不可、各パスワードは任意に変更可です。どちらも大切に保管管理してください。

各システムに必要なログインIDおよびパスワード

ログイン対象 システム名 ログインに 必要な情報	企業管理システム	店舗管理システム	免税アプリ(デバイス)
企業ID	-	●	●
企業ログインID	●	-	-
店舗ログインID	-	●	-
オペレータID	-	-	●
パスワード	○(変更可)	○(変更可)	○(変更可)
2段階認証コード	○(変更可)	△(変更可)	-

よくある質問（免税可否判定ツールなど）

免税販売可否の判定、免税手続き、アプリの使い方など、よくある質問と回答集です。
免税法令やアプリ操作に困った時に、ご活用ください。

PCブラウザで下記URLにアクセス

<https://smartdetax.com/faq/>



PCサイト

アプリトップ画面 「免税可否判定（よくある質問）」ボタン をタップ



免税アプリ

サービス利用申込完了後、当社より**企業アカウント通知書**（ログイン情報）が発行されます。
 企業アカウントを使って企業管理システム（下記URL）にログインし、**自社の情報を初期設定**して下さい
 企業管理システムログインページ <https://smartdetaxadmins.com/>

ログイン画面>企業管理者



Smartdetax Admin

企業管理者 店舗管理者 館管理者

1 ログインID
パスワード

2 2段階認証コード
ログインするためには、2段階認証コードの発行が必要です。
サービス利用申込時に登録したお客様のメールアドレスにて認証コードを受信し入力して下さい。
☒ 発行する ☐ 入力する

3 発行

2段階認証コードの発行

- 1 企業アカウント通知書に記載の企業ログインIDとパスワードを入力
- 2 2段階認証コード「発行する」を選択
- 3 発行ボタンをクリック

ログイン方法の詳細は次ページを参照

メニュー



- 3 お知らせ
- 4 企業管理
 - > 企業情報
 - > 商品カテゴリ設定
 - > 広告情報
 - > ワンタイムクーポン
 - > 企業からのお知らせ
- 5 店舗管理
 - > 店舗登録
 - > 店舗一覧
- 6 オペレータ管理
 - > オペレータ登録
 - > オペレーター一覧
- 7 デバイス管理
 - > デバイス一覧
- 8 販売管理
 - > 免税販売一覧（直近6ヶ月間）
 - > 期間集計（全利用期間）
 - > 過去免税データ（全利用期間）
 - > 承認解除端末からの着信データ
 - > 月次請求
- 9 パスワード変更

ログイン方法 > 2段階認証の利用

弊社システムは、セキュリティ強化施策として「**2段階認証**」によるログインを採用しています。
 2段階認証とは、IDやパスワードの入力に加え、認証コードを追加入力することで、
 第三者による不正アクセスを防ぐ重要な仕組みです。



The images show the 'Smartdetax Admin' login interface in three stages:

- Stage 1:** The user enters their '企業ログインID' (Company Login ID) and 'パスワード' (Password). They select '発行する' (Issue) for the '2段階認証コード' (2-step authentication code). A red '発行' (Issue) button is highlighted with a blue circle and number 3.
- Stage 2:** The system displays the issued '2段階認証コード' (2-step authentication code) as '1234'. The user selects '入力する' (Enter) for the code. A green message box at the bottom states: '2段階認証コードを発行しました。御申込時に登録したメールをご確認ください。' (2-step authentication code issued. Please check the email registered at the time of application.)
- Stage 3:** The user enters the received '2段階認証コード' (2-step authentication code) '1234'. They check the 'サービス利用規約' (Terms of Service) and click the 'ログイン' (Login) button, which is highlighted with a blue circle and number 6.

2段階認証コードの発行

- ① 企業アカウント通知書に記載の
企業 ログインIDとパスワードを入力
- ② 2段階認証コード「発行する」を選択
- ③ 発行ボタンをクリック

2段階認証コードの受信

申込書にご記入いただいた
御社メールアドレスに認証コード
(4桁数字)が届きます

2段階認証コードの入力

- ④ 「入力する」を選択し、
入力欄に認証コードを入力
- ⑤ サービス利用規約をお読みいただき
チェックを入れる
- ⑥ ログインボタンをクリック

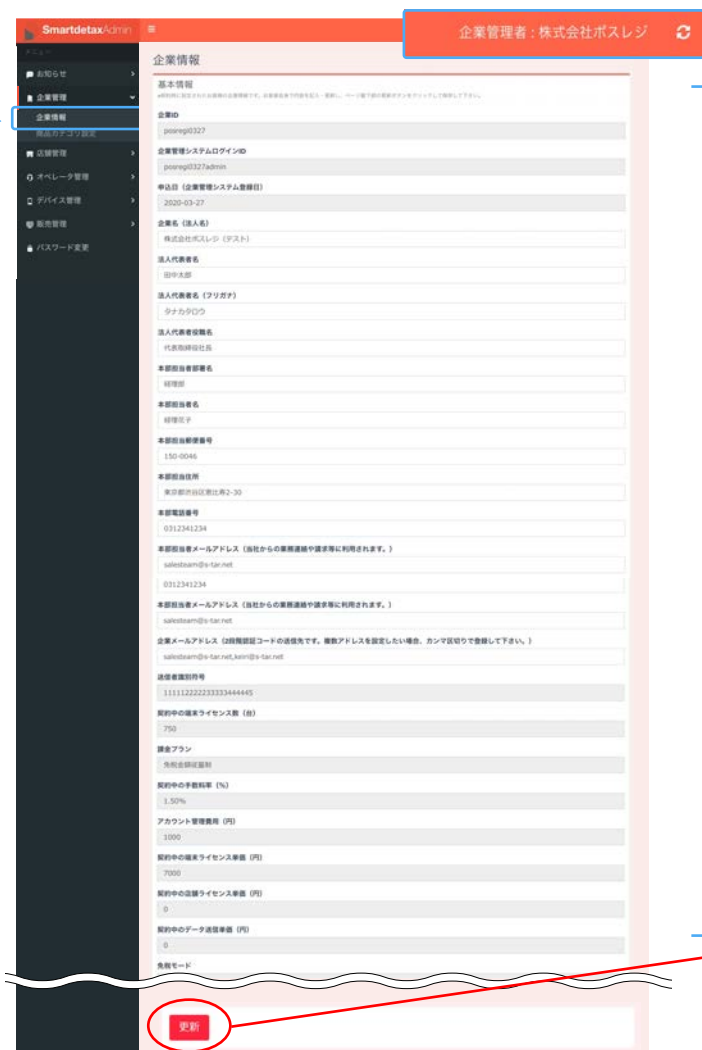
企業管理 > 企業情報①

サービス利用申込書にご記入頂いた情報をシステム登録し表示しております。

変更や修正をご希望の場合、ご自身で当該ページにて修正し、画面最下部の更新ボタンをクリックして保存ください。

また、変更不可の項目については、当社サポートセンターまで連絡ください。

企業情報画面



Smartdetax Admin

企業管理者: 株式会社ボスレジ

企業情報

基本情報

企業ID: jseveg0327

企業管理システムログインID: jseveg0327admin

申込日 (企業管理システム登録日): 2020-03-27

企業名 (法人名): 株式会社ボスレジ (ボスレジ)

法人代表者名: 田中太郎

法人代表者名 (フリガナ): タナカタロウ

法人代表者役職名: 代表取締役社長

本拠地担当者名: 田中太郎

本拠地担当者名: 田中太郎

本拠地電話番号: 150-0046

本拠地住所: 東京都中央区東2-30

本拠地番号: 0312341234

本拠地メールアドレス (当社からの業務連絡や請求等に利用されます。): sales@bosregi.co.jp

本拠地メールアドレス: sales@bosregi.co.jp

企業メールアドレス (登録認証コードの送信先です。複数アドレスを設定したい場合は、カンマ区切りで登録して下さい。): sales@bosregi.co.jp, admin@bosregi.co.jp

登録者識別番号: 111112222333344445

契約中の端末ライセンス数 (台): 750

課金プラン: 先払全額一括型

契約中の手数料率 (%): 1.50%

アカウント管理費用 (円): 1000

契約中の端末ライセンス単価 (円): 7000

契約中の店舗ライセンス単価 (円): 0

契約中のデータ送信単価 (円): 0

利用モード

更新

ログイン中のアカウント名が表示されます。

利用開始前に、必ず全ての表示内容(記載内容)を確認ください。

【基本情報】

この領域は、サービス利用申込書にご記入頂いた情報を当社にてシステム登録し表示しております。

・変更や修正をご希望の場合
ご自身で修正入力し、画面最下部の更新ボタンをクリックして保存して下さい。

・変更不可の項目の場合
当社サポートセンターまで連絡ください。



最重要

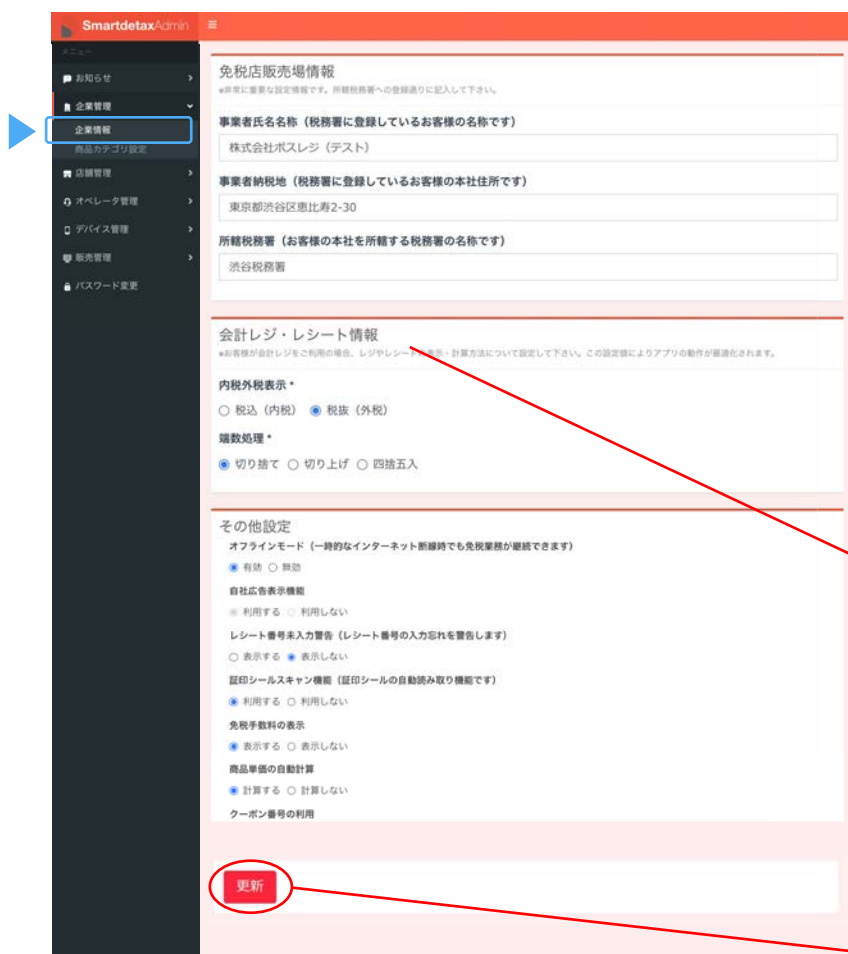
記入や変更をした場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押してください。
それにより変更内容が保存記録されます。

企業管理 > 企業情報②

サービス利用時に御社より頂いた企業情報を表示しています。

これらの欄はこの管理画面で変更修正可能です。変更の際には、必ずページ最下部の更新ボタンを押してください。

利用開始前に、必ず全ての表示内容(記載内容)を確認ください。




最重要

【免税店販売場情報】

「輸出品販売場許可申請書」に記載されている情報を必ず記入してください。

※国税庁に送信される非常に重要な情報なので、不明の場合には経理部等に必ず確認してください。

事業者氏名名称: 会社名を入力します。

事業者納税地: 本社住所を入力します。

所轄税務署: 本社を所轄する税務署を入力します。

【会計レジ・レシート情報】

レジ発行レシートに関する属性情報を設定します。

そもそもレシートが無い場合は、該当する項目のみ選択してください。



最重要

記入や変更をした場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押してください。

それにより変更内容が保存記録されます。

企業管理 > 企業情報③-1

メニュー
お知らせ
企業管理
企業情報
商品カテゴリ設定
広告情報
ワントタイムクーポン
企業からのお知らせ
店舗管理
オペレータ管理
デバイス管理
販売管理
パスワード変更

その他設定

オフラインモード（一時的なインターネット断線時でも免税業務が継続できます）

☒ 有効 ☐ 無効

購買履歴チェックの全店対象期間（日間）

10

大量購買履歴者の検出および警告表示機能

検出対象期間（日間）

90

上限金額（円）

500000

上限回数（回）

10

自社広告表示機能

☒ 利用する ☐ 利用しない

レシート番号未入力警告（レシート番号の入力忘れを警告します）

☐ 表示する ☒ 表示しない

旅券情報の復元機能

☒ 利用する ☐ 利用しない

※パスポートおよび上陸許可シールのデータをアプリ内部に記憶し、データ復元表示することが可能です。直近3回分を記憶します。

証印シールスキャン機能（証印シールの自動読み取り機能です）

☒ 利用する ☐ 利用しない

免税手数料の表示

☐ 税込を表示する ☒ 税抜を表示する ☐ 表示しない



最重要

更新

記入や変更をした場合には、**忘れずに**ページ最下部の「更新」を押してください。それにより変更内容が保存記録されます。

【その他設定】

【オフラインモード】

オフラインモードとは、デバイスがインターネット未接続状態においても免税処理を可能にする機能です。
オフラインモードの利用により、インターネットが未接続でも購買客を待たせたり免税処理を中断することがなくなります。

ご利用の有無は任意ですので、各企業様にてご判断ください。

・有効 ネット回線未接続でも免税処理が継続できます。ネット回線未接続時には免税データを**内部に一時保管し、ネット復旧時に自動的にサーバーへ送信**します。

・無効 ネット回線未接続時には免税処理が中断します。ネット回線未接続時には「**インターネット接続がありません**」というワーニングをアプリ 操作画面に表示します。

【購買履歴チェックの全店対象期間(日間)】

アプリの購買履歴チェック期間を1〜365日の間で設定します。

【大量購買履歴者の検出および警告表示機能】

転売目的の疑いがある購買履歴の検出条件として「検出対象期間(日間)」「上限金額(円)」「上限回数(回)」を設定します。

【自社広告表示機能】

電子レシートへの自社広告表示の有無を設定します。

【レシート番号未入力警告】

アプリの購入記録画面においてレシート番号を記録することができます。このスイッチはレシート番号の入力忘れを、アプリが操作者に警告します。

【旅券情報の復元機能】

免税手続き直近3回分のパスポートおよび上陸許可シールのデータをアプリ内部に記憶し、必要に応じてデータを復元表示します。(免税データ送信完了前にアプリを終了してしまった場合等でご利用いただけます)

【証印シールスキャン機能】

証印シール(入国スタンプ)の自動読み取り機能です。シールに記載された、入国許可年月日および在留資格を自動的に読み取ります。

利用しない場合は、入国日と在留資格は手入力となります。

【免税手数料の表示】

免税手数料を顧客から徴収する場合、「表示する」に設定してください。

免税手数料の自動計算式は、免税販売額金額(税抜き)にご契約中の免税手数料率を乗じた金額となります。当該スイッチを「表示しない」設定にすると、アプリ画面の免税手数料が非表示になります。

企業管理 > 企業情報③-2

メニュー

お知らせ

企業管理

企業情報

商品カテゴリ設定

広告情報

ワнтаイトクーポン

企業からのお知らせ

店舗管理

オペレータ管理

デバイス管理

販売管理

パスワード変更

免税手数料計算時の端数処理*

☐ 切り捨て

☒ 切り上げ

☐ 四捨五入

商品単価の自動計算

☐ 計算する

☒ 計算しない

商品合計の手入力制限

☐ 税抜合計欄の入力禁止

☐ 税込合計欄の入力禁止

☒ しない

クーポン番号の利用

☐ 利用する

☒ 利用しない

クーポン番号未入力警告（クーポン番号の入力忘れを警告します）

☐ 表示する

☒ 表示しない

店舗2段階認証

☐ ON

☒ OFF

同一日消耗品上限自動チェック

☒ 利用する

☐ 利用しない

非居住者であることの証明書類保存方法

☐ 手入力のみ

☐ スキャンデータのみ

☒ 両方

☐ 使用しない

免税手数料バーコード設定（JAN13/non-PLU）

プリフィクス（半角数字2桁）

商品コード（半角数字7桁）

リファンド金額バーコード設定（JAN13/non-PLU）

プリフィクス（半角数字2桁）

商品コード（半角数字4桁）

アプリお知らせ通知設定

本社投稿

☒ 表示する

☐ 表示しない

スマートデタックス投稿

☒ 表示する

☐ 表示しない

更新

記入や変更をした場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押して

記入や変更をした場合には、**忘れずにページ最下部の「更新」を押して**
ください。それにより変更内容が保存記録されます。

【その他設定】

【免税手数料計算時の端数処理】
年税手数料の計算時に発生する1円未満の端数処理について「切り上げ」「切り捨て」「四捨五入」の中から選択します。

【商品単価の自動計算】
スマートデタックスアプリにおいて、商品合計額÷商品数量の計算式にて商品単価の自動計算を行いアプリ画面に表示しています。この自動計算および表示が不要な場合は、「計算しない」を選択して下さい。

【商品合計の手入力制限】
合計金額の誤入力を防ぐための手入力制限を「税抜合計欄の入力禁止」「税込合計欄の入力禁止」「しない」の中から選択します。

【クーポン番号の利用】【クーポン番号未入力警告】
こちらは広告に関するオプション機能です。ご利用希望の方はサポートセンターまでご連絡下さい。

【店舗2段階認証】
店舗管理システムへのログイン時に2段階認証を使いたくない場合には「OFF」を選択
下さい。

【**同一日消耗品上限自動チェック**】
 免税法令では、一人の免税客の同一日・同一店舗で購入できる消耗品には上限額ルール(50万円)があります。
 当該機能を利用すると、同一日に複数回に分けて買物する免税客のルール違反を自動検知することができます。

【非居住者であることの証明書類保存方法】
一時帰国の日本人を免税対応する場合は、在留証明書もしくは戸籍附票を確認し、必要情報の入力、保存が必要です。アプリでの必要情報の入力方法をこちらで選択できます。

【非居住者であることの証明書類保存方法】
一時帰国の日本人を免税対応する場合は、在留証明書もしくは戸籍附票を確認し、必要情報の入力、保存が必要です。アプリでの必要情報の入力方法をこちらで選択できます。

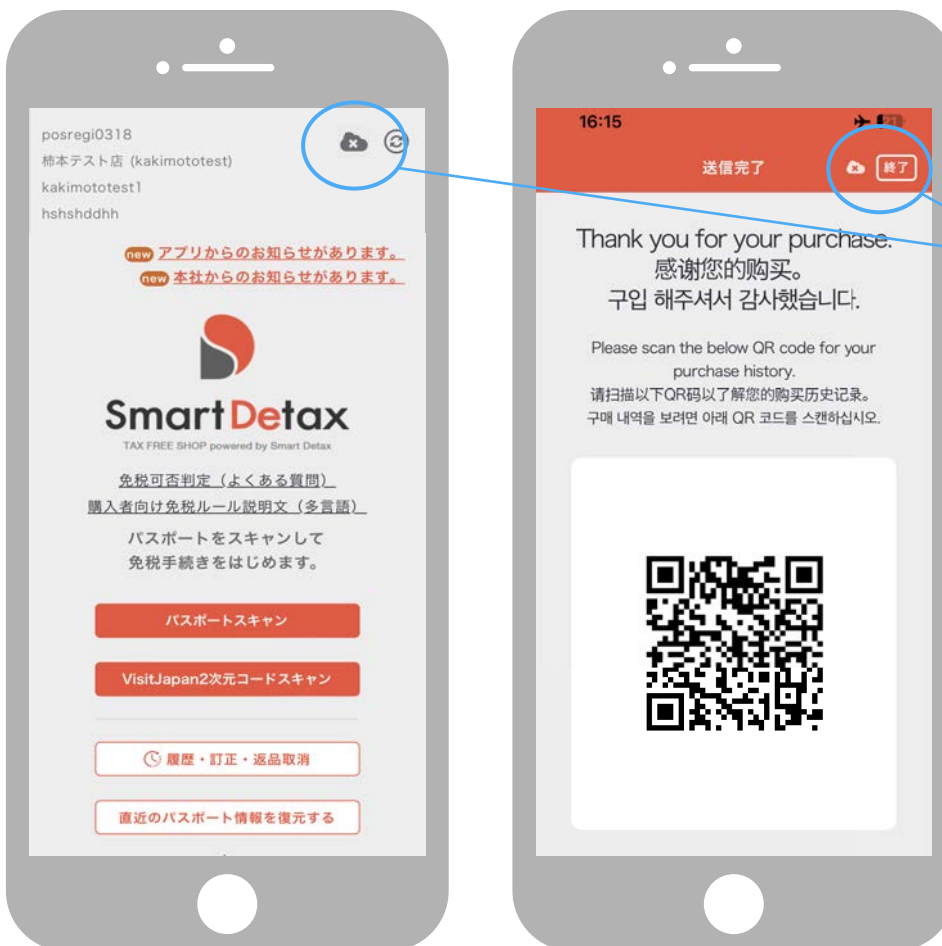
【免税手数料/バーコード設定(JAN13/non-PLU)】
 □□□□□□□□

【リファンド金額バーコード設定】
 □□□□□□□□


【アプリお知らせ通知設定】
「アプリからのお知らせがあります。(スマートデタックス投降)」 「本社からのお知らせがあります。(本社投降)」の2つの表示/非表示を設定します。

免税手続き > オフラインモードとは？

企業管理システムにてオフラインモードONの場合には、オフライン機能が有効となります。




オフライン機能が有効の場合、インターネット接続がなくても免税手続きを継続することができます。

その際、免税データはアプリ内部に一時保管され、画面右上部に  マークが点滅します。

その後、ネット接続の復旧時に、免税データは国税庁サーバーに自動送信され、アプリ内部でのデータ一時保管は解消されます。

最重要

 マークの点滅が継続して止まない場合には、店内インターネット回線の接続障害が起きている可能性があります。

その場合、すみやかにシステム担当者に連絡し、店内インターネット回線の復旧を依頼して下さい。

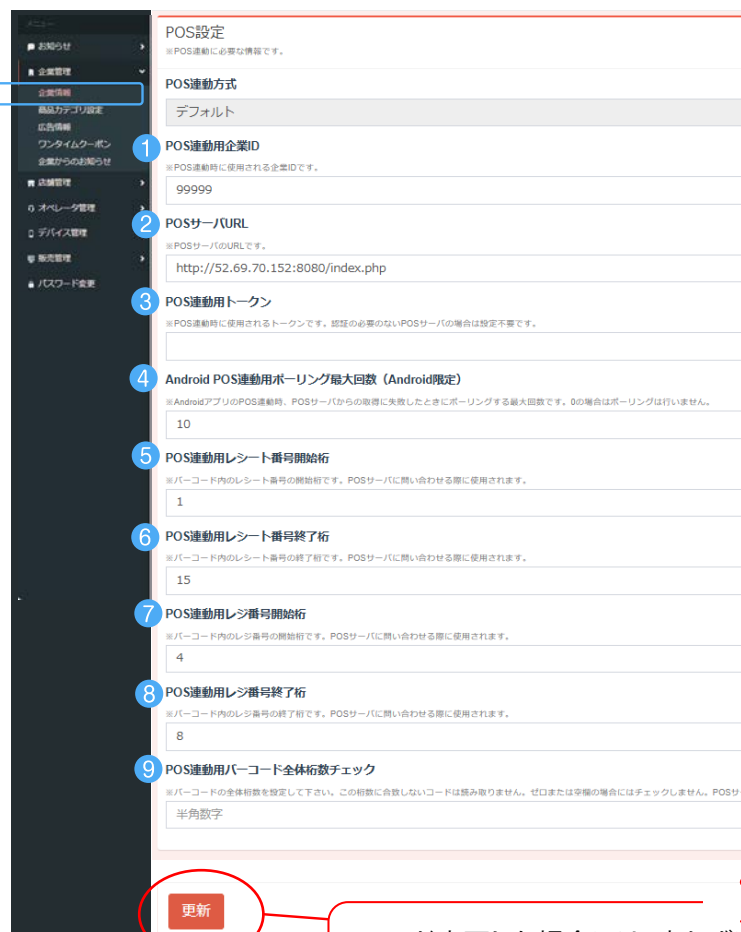
企業管理システム > 企業管理 > POS設定

POSデータ連動機能を使う場合にのみ利用する情報です。**POS連動しない場合には設定不要**です。

自社のPOSサーバーに関する情報を設定して下さい。

誤った値に変更するとPOSデータ連動が作動しなくなりますので、ご注意ください。

企業情報画面



POS設定

※POS連動に必要な情報です。

POS連動方式

デフォルト

1 POS連動用企業ID

※POS連動時に使用される企業IDです。

99999

2 POSサーバURL

※POSサーバのURLです。

http://52.69.70.152:8080/index.php

3 POS連動用トークン

※POS連動時に使用されるトークンです。認証の必要のないPOSサーバの場合は設定不要です。

4 Android POS連動用ポーリング最大回数 (Android限定)

※AndroidアプリのPOS連動時、POSサーバからの取得に失敗したときにポーリングする最大回数です。0の場合はポーリングは行いません。

10

5 POS連動用レシート番号開始桁

※バーコード内のレシート番号の開始桁です。POSサーバに照合し合わせる際に使用されます。

1

6 POS連動用レシート番号終了桁

※バーコード内のレシート番号の終了桁です。POSサーバに照合し合わせる際に使用されます。

15

7 POS連動用レジ番号開始桁

※バーコード内のレジ番号の開始桁です。POSサーバに照合し合わせる際に使用されます。

4

8 POS連動用レジ番号終了桁

※バーコード内のレジ番号の終了桁です。POSサーバに照合し合わせる際に使用されます。

8

9 POS連動用バーコード全体桁数チェック

※バーコードの全体桁数を設定して下さい。この桁数に合致しないコードは読み取りません。ゼロまたは空欄の場合にはチェックしません。POSサーバに照合し合わせる際に使用されます。

半角数字

更新

- 1 POS連動用企業ID: POS連動時に企業を特定するための値です。POS連動APIのパラメータに引用されます。
- 2 POSサーバURL: 連動対象となるPOSサーバのURLを指定します。店舗管理システムにて当該URLを設定した場合には店舗側設定値が優先されます。
- 3 POS連動用トークン: POS連動時に使用されるトークンです。認証の必要のないPOSサーバの場合は設定不要です。
- 4 Android POS連動用ポーリング最大回数: AndroidアプリでPOS連動時、サーバへAPIポーリングする最大回数です。0回の場合はポーリングは行いません。
- 5 POS連動用レシート番号開始桁: バーコード内のレシート番号の開始桁です。
- 6 POS連動用レシート番号終了桁: バーコード内のレシート番号の終了桁です。
- 7 POS連動用レジ番号開始桁: バーコード内のレジ番号の開始桁です。
- 8 POS連動用レジ番号終了桁: バーコード内のレジ番号の終了桁です。
- 9 POS連動用バーコード全体桁数チェック: IFT/バーコード以外の場合には、0(利用しない)をセットして下さい。



最重要

モード変更した場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押して下さい。
それにより設定が保存されます。

企業管理システム > 企業管理 > 商品カテゴリ設定

アプリの商品カテゴリボタンに表示したいものを選択して下さい。

表示、非表示、表示順の入れ替えが可能です。さらに、好きなオリジナルボタンを新しく作成することも可能です。

商品カテゴリ設定画面



【商品カテゴリ設定】

初期設定では、全ての項目にチェックが入っています。

不要なカテゴリ名は、チェックを外してください。**アプリ非表示**にできます。

順番を入れ替えたい場合には、カテゴリ名をポインターでつかみ、希望の位置に移動して落としてください。設定を変更した場合には、忘れずに「更新」を押してください。それにより、設定が保存されます。

最重要 商品カテゴリ入力効率化

免税アプリ操作の際、商品カテゴリ入力は大分類（部門レベル）で構いません。

商品明細単位に入力する必要は無いので、自社商品に合わせて商品カテゴリボタンをカスタマイズし、免税アプリの入力効率をアップしましょう。（表示順や表示有無の変更、ボタンの新設追加など）

例) ファッション全般を販売している場合

「服飾品・服飾雑貨」という商品カテゴリボタンを1つだけ用意します。

シャツ2点 9,000円、セーター1点 8,000円、靴1点 7,000円、ブローチ2点 2,000円

⇒服飾品・服飾雑貨 6点 26,000円 と入力

レシート明細に、品名・単価・数量を入力する必要はありません。

商品カテゴリとその合計数量・王敬金額をまとめて入力すればOKです。

【商品カテゴリ設定 (追加欄)】

任意の商品カテゴリを追加できます。

商品カテゴリを追加する場合は、カテゴリ名、物品区分、消費税率、消費税軽減税率対象区分を入力してください。

全ての入力が完了したら、「追加」ボタンを押してください。



企業管理システム > 広告情報

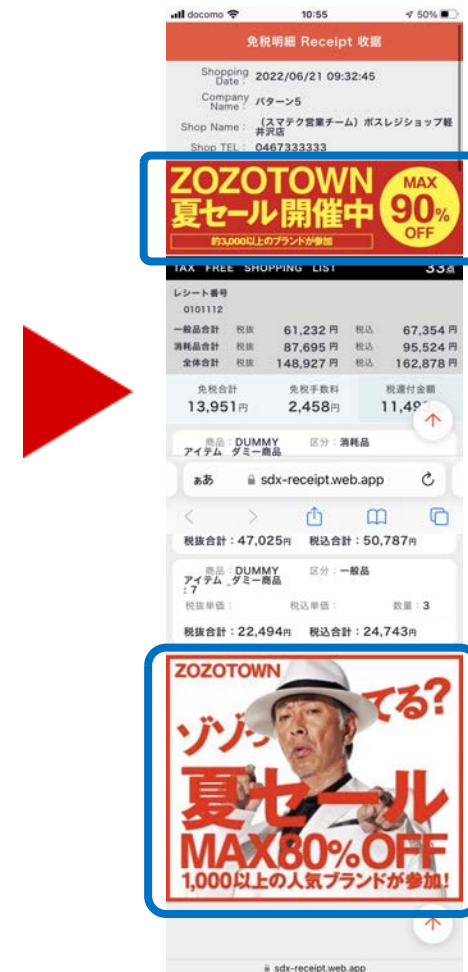
免税手続き完了後に発行する電子レシートに表示する上部バナー/下部バナー広告を設定します。

広告情報設定画面



- 1 上部バナー用画像選択アイコン：電子レシート上部に表示するバナー画像を選択します。
- 2 上部バナー画像にリンクするURLを記載します。
- 3 記載した上部バナーのリンク先URLをクリアします。
- 4 下部バナー用画像選択アイコン：電子レシート下部に表示するバナー画像を選択します。
- 5 下部バナー画像にリンクするURLを記載します。
- 6 記載した下部バナーのリンク先URLをクリアします。
- 7 バナー画像・リンクするURLの設定を更新・保存します。

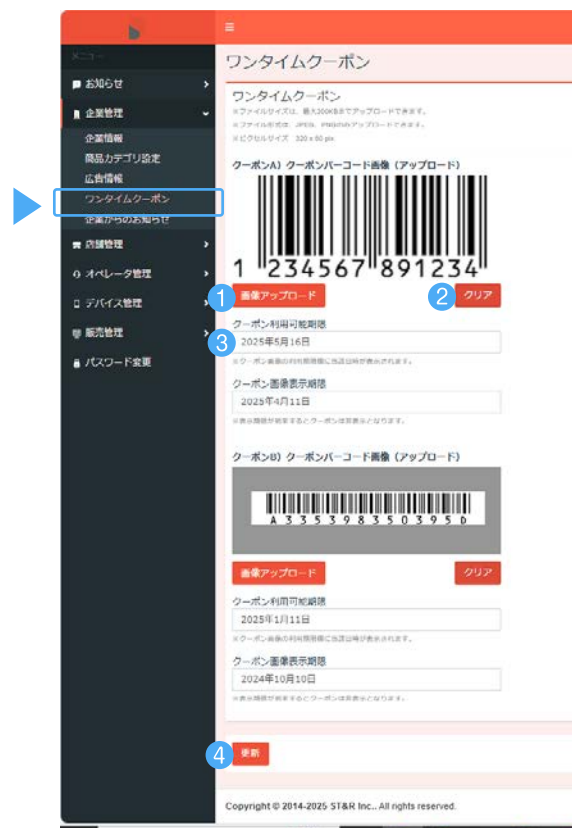
訪日客のスマホ>電子レシート



企業管理システム > ワンタイムクーポン

お客様に発行した電子レシートにワンタイムクーポンを発行することができます。

ワンタイムクーポン設定画面



電子レシート上のワンタイムクーポン




- 1 ワンタイムクーポンA)バーコード画像選択アイコン:
電子レシートに表示するクーポンA)のバーコード画像
を選択します。
- 2 クーポン利用期限を設定します。
- 3 クーポンA)の画像表示期限を設定します。
- 4 クーポンの設定を更新・保存します。

企業管理システム > 企業からののお知らせ

アプリトップ画面にリンク表示される「企業からののお知らせ」のを設定します。

企業からののお知らせ設定画面



- 1 お知らせ新規登録画面を起動します。
- 2 表示されているお知らせ情報の表示/非表示選択および修正画面を表示します。
- 3 表示されているお知らせ情報を削除します。
- 4 お知らせ情報として表示する文章を入力します。
- 5 表示済のお知らせ情報の表示/非表示を切り替えます。
- 6 前画面に戻ります。
- 7 お知らせ情報の設定・変更を保存します。

1 お知らせ新規登録画面



2 お知らせ修正画面



アプリトップ画面表示



アプリ上のお知らせ画面表示



企業管理システム > 店舗管理 > 店舗登録①

店舗情報を登録するページです。システム利用したい免税店の詳細情報を一件ずつ登録して下さい。
 必須項目は必ず入力して下さい。

店舗登録画面



【店舗登録基本情報】


- 必須** ① 店舗管理画面ログインID: ご自由に命名し登録下さい。
 ※一度設定すると変更できませんので、命名則は慎重にお決めください。
- 必須** ② 店舗管理画面パスワード: 半角英数字記号を含む12文字以上で設定します。
 後から変更可能です。
- 必須** ③ 店舗名: アプリトップ画面での表示用です。国税サーバーには送信されません。
- 必須** ④ 店舗メールアドレス: 店舗管理画面ログイン時のワンタイムパスワードの送付先です。各店舗の管理者アドレスを設定してください。
- 任意** ⑤ 店舗番号: 店舗識別のための番号です。店番号などを設定ください。
- 任意** ⑥ 店舗担当者名: 店長名や店舗管理者の氏名を設定ください。
- 任意** ⑦ 店舗電話番号: 店の電話番号です。(ハイフン不要)
- 任意** ⑧ 商業施設: インショップ店の場合の所属商業施設です。
- 任意** ⑨ 所属商業施設における店舗コード: インショップ店の場合の所属商業施設における店舗コードです。
- 未使用** ⑩ 広告媒体コード利用: 現在未使用です。
- 必須** ⑪ ライセンス数: この店舗で使用したい免税端末(デバイス)台数を設定して下さい。
 お客様が契約している総ライセンス数量を、各店舗にそれぞれ割り当てします。
 各店舗には必ず1ライセンス以上の割り当てが必要です。

企業管理システム > 店舗管理 > 店舗登録②

店舗を登録するページです。システムを利用したい免税店を1店舗ずつ登録して下さい。

この免税店販売場情報は非常に重要です。所轄税務署に登録した情報を正しく記入して下さい

店舗登録画面



SmartdetaxAdmin

メニュー

- お知らせ
- 企業管理
- 店舗管理
- 店舗登録**
- 店舗一覧
- オペレータ管理
- デバイス管理
- 販売管理
- パスワード変更

免税店販売場情報

*非常に重要な設定情報です。所轄税務署への登録通りに記入して下さい。

1 販売場名称*

東京免税株式会社渋谷公園通り店

2 販売場所在地*

東京都渋谷区宇多川町1-1-1

3 販売場識別符号*

123456789012345678901

4 手続委託型区分*

☒ 一般型輸出物品販売場（委託なし）
☐ 手続委託型輸出物品販売場（承認免税手続事業者に委託）

5 運送区分*

☒ 海外直送しない（通常の手渡し） ☐ 海外直送する（販売時に海外へ発送）

運送事業者氏名名称

30文字以内

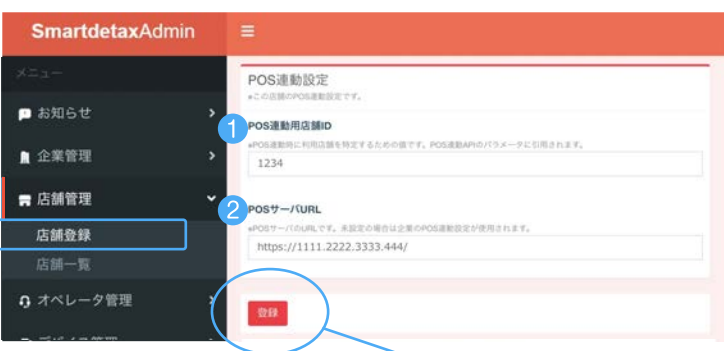
【免税店販売場情報】

- 必須** ① 販売場名称: 店舗名を入力します。(半角英数30文字以内)
- 必須** ② 販売場所在地: 店舗住所を入力します。
- 必須** ③ 販売場識別符号: 税務署から届いた21桁の識別符号を入力します。
- 必須** ④ 手続委託型区分: 通常は「一般型輸出物品販売場（委託なし）」を選択してください。免税手続カウンターを設置する事業者に免税手続を委託する場合は、「手続委託型輸出物品販売場（承認免税手続事業者に委託）」を選択してください。
- 必須** ⑤ 運送区分: 通常は「海外直送しない」を選択してください。販売商品を手渡しせずに、お客様の本国指定住所に店舗から商品直送することがある場合は「海外直送する」を選択してください。

企業管理システム > 店舗管理 > 店舗登録③

店舗情報を登録するページです。**システム利用したい免税店の詳細情報を1店舗ずつ登録して下さい。**

店舗登録画面



【POS 連動設定】

POS連動しない場合は入力不要です。

任意

① POS連動用店舗ID: POS連動時に利用店舗を特定するための値です。POS連動APIのパラメータに引用されます。**半角英数30文字以内**で設定してください。

任意

② POSサーバURL: POSサーバのURLを指定します。未設定(空欄)の場合は企業管理>企業情報ページ>POS連動設定値が優先されます。

各項目の入力完了後は、忘れずに「登録」ボタンを押してください。

店舗登録後



店舗登録後には左記の状態フラグが出現します。

通常は有効状態にしておいて下さい。

店舗閉鎖や免税販売停止時には、フラグを外して(無効にして)ください。それにより、当該店舗のみ店舗管理システムへのログインが禁止できます。




各項目の入力完了後は、忘れずに「登録」ボタンを押してください。

企業管理システム > 店舗管理 > 店舗一覧

「店舗登録」で登録した店舗を一覧するページです。

店舗情報の修正および店舗管理システムへのログインパスワードのリセットが可能です。

店舗登録画面



ログインID	店舗名	店舗メールアドレス	店舗番号	店舗担当者名	店舗電話番号
assddf12334	テスト	asdfo@fghj			
test1021	テストdesu	iwasaki@s-tar.net			
posregishop22	posレジショップ軽井沢店	aaa@com	0055	三笠花子	04673333
hyogo001	posレジショップ兵庫(閉店)	est@s-tar.net	1100	橋本	
posregishop8	posレジショップ札幌店	iwasaki@s-tar.net	3031	岩崎	08055555
posregishop3	posレジショップ大阪心斎橋店	404	0908	大塚花子	06123456

詳細：

店舗情報の設定内容の確認や修正が可能です。

パスワードリセット：

店舗管理システムのログインパスワードがリセットできます

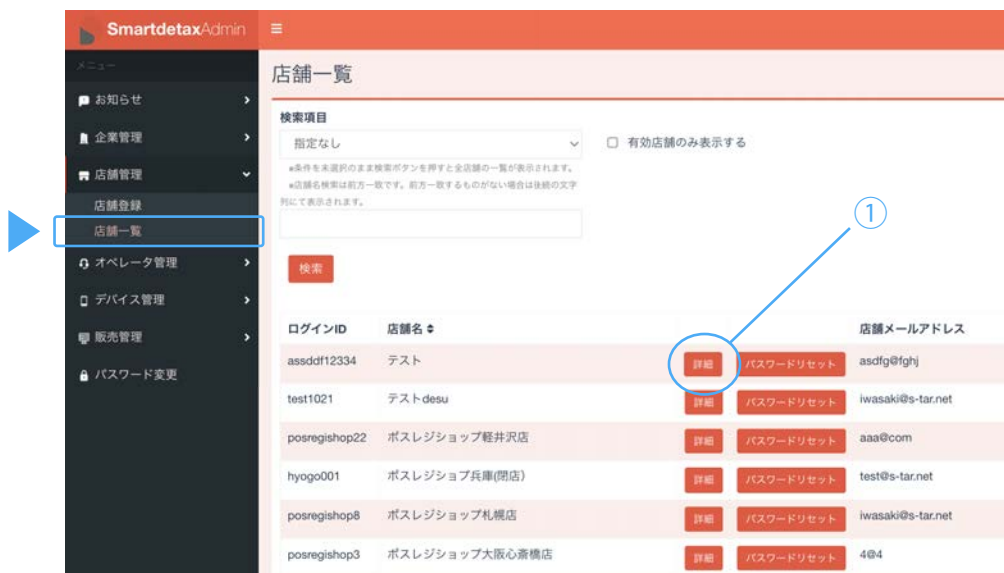
企業管理システム > 店舗管理 > 店舗の休廃止

既存店舗を休止する場合、店舗データの削除ではなく、下記の操作を行って下さい。これにより当該店舗は休廃止扱いとなります。

- ① 店舗一覧ページより、休止したい店舗を探し、詳細ボタンを押し、店舗情報ページを開く。
- ② 店舗情報ページにて、ライセンス数量を0(ゼロ)に変更する。
- ③ 店舗情報ページにて、状態フラグの有効を解除(有効 マークを消す)する。
- ④ 最後に、ページ最下部の更新ボタンを押す。

店舗詳細ページ

店舗一覧ページ



上記の操作により

操作②→休止店舗での免税アプリの操作停止。

その店舗で利用していた端末ライセンスが解放され、
他店で利用が可能。

操作③→休止店舗での店舗管理システムのログイン停止。

が実現します。

オペレータ管理 > オペレータ登録

デバイス（端末）で免税アプリにログインするためには、**オペレータIDとパスワードが必要です**。

こちらの画面より、**お客様がご自身で**オペレータIDとパスワードを自由に発行（新規登録）してください。

その際、同一店舗で複数台の端末を同時に利用したい（同時に免税したい）場合には、**複数個のオペレータID**を発行してください。

例）銀座店の1階で1台、2階で1台、合計2台を同時に免税利用したい → オペレータIDを2個、発行登録する

なお、オペレータIDはスタッフの人数分発行する必要はありません。**複数スタッフが同じ端末、同じオペレータIDを使ってもOKです**。

オペレータ登録画面



- 1 店舗：
オペレータ登録したい店舗をプルダウン選択してください。
- 2 オペレータID：
オペレータのログインIDです。**半角英数8文字以上**で設定します。
- 3 パスワード：
オペレータのログインパスワードです。
半角英数字8文字以上で設定します。

全て入力完了したら、「新規登録」を押してください。

※オペレータIDは必ずいずれかの店舗に属します。

※**オペレータIDの命名ルールは自由です**。**店名や店番+通番にする**と管理が容易になります。

例）銀座店（店番898）の場合 → Ginza001, ginza898001 など。

※同一企業において**オペレータIDの重複命名はできません**。たとえ異なる店舗間であっても同一のオペレータIDは登録できません。重複登録を行おうとするとワーニング（警告）が表示されます。

※**デバイス名の命名ルールも自由です**。オペレータIDと同一にする、または、**店名や店番+通番にする**と管理が容易になります。

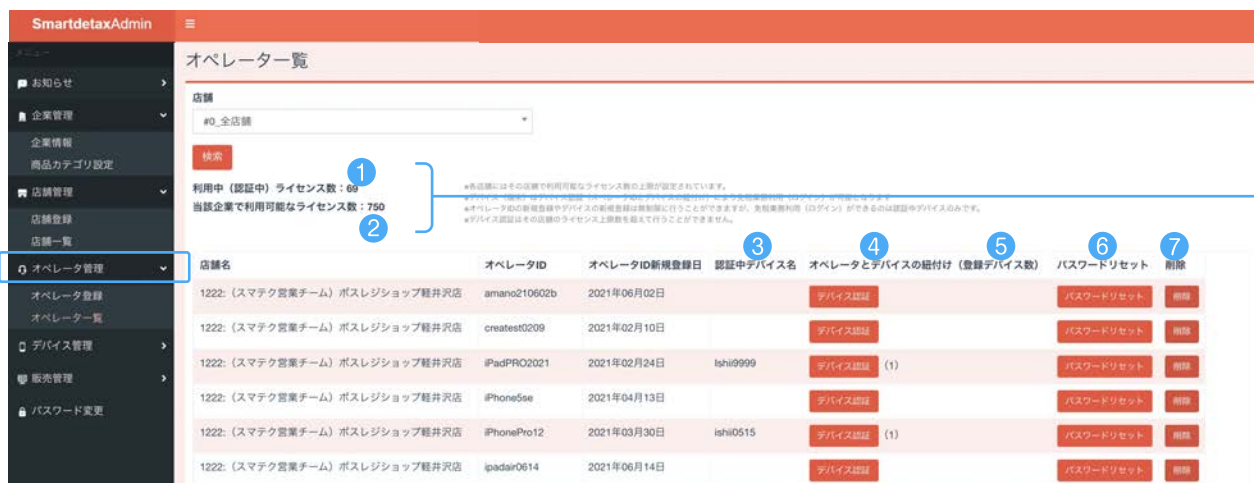
オペレータ管理 > オペレーター一覧①

登録されているオペレータの一覧を表示します。

この画面では、**デバイス認証**(オペレータIDとデバイスとの紐付け)が可能です。(次項参照)

また、**オペレータパスワードのリセット**や**不要なオペレータIDの削除**も可能です。

オペレーター一覧画面



店舗名	オペレータID	オペレータID新規登録日	認証中デバイス名	オペレータとデバイスの紐付け (登録デバイス数)	パスワードリセット	削除
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	amano210602b	2021年06月02日		デバイス認証	パスワードリセット	削除
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	createst0209	2021年02月10日		デバイス認証	パスワードリセット	削除
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	iPadPRO2021	2021年02月24日	ishi0999	デバイス認証 (1)	パスワードリセット	削除
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	iPhone5se	2021年04月13日		デバイス認証	パスワードリセット	削除
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	iPhonePro12	2021年03月30日	ishi0515	デバイス認証 (1)	パスワードリセット	削除
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	ipadar0614	2021年06月14日		デバイス認証	パスワードリセット	削除

- 1 利用中(認証中)ライセンス数:
この店舗で現在利用しているライセンス数(オペレータ数)です。
- 2 当該店舗で利用可能なライセンス数:
この店舗で利用可能なライセンス数の上限です。

3 認証中デバイス名: そのオペレータIDを使用しているデバイス(端末)名です。未使用の際には空欄になっています。

4 デバイス認証: オペレータIDとデバイス(端末)との紐付けを行うボタンです。

端末にてデバイス新規登録を行った後、このデバイス認証ボタンを使って、**デバイス認証(=アプリログインおよび免税操作の許可)**を行って下さい。

5 登録デバイス数: そのオペレータIDを使って、デバイス新規登録が申請されている端末の台数です。

この欄に1以上の数字が表示されている場合、デバイスの認証を行うことができます。なお、1個のオペレータIDで複数台のデバイスを同時に認証することはできません。同じオペレータIDを使い回して複数の端末でデバイス新規登録を行ったとしても、**認証中にできるのはそのうちの1台限り**です。

6 パスワードリセット: オペレータIDのパスワードが変更できます。

7 削除: オペレータIDが削除できます。(オペレータIDを削除しても、それまでの免税データは消えませんので、ご安心ください)

オペレータ管理 > オペレーター一覧②

認証中デバイス名：そのオペレータIDを使用しているデバイス（端末）名です。未使用の際には空欄になっています。

デバイス認証とはオペレータIDとデバイス（端末）との紐付けを行う機能です。

オペレータIDとデバイスとを紐付けることにより、そのデバイスは承認され、アプリログインおよび免税業務が開始できます。

なお、デバイス認証中にできる端末の台数は、各店舗に割り当てられたライセンス数の上限値まで、となっています。

割り当てを増やしたい場合には、社内のシステム管理者に依頼してください。

【本社】企業管理システム



1 オペレータ登録画面にてオペレータIDとパスワードを発行。

4 オペレーター一覧画面にてデバイス認証を押す。
承認待機中の端末がない場合には何も表示されない。

5 利用したいデバイス名を選択し「設定」を押す。承認待機中の端末がない場合には何も表示されない。



【店舗】免税アプリ



2 端末にてオペレータIDとパスワードを使って端末の新規登録を実施。

3 端末アプリ画面には「承認待機中」と表示される。

6 デバイス認証が完了すると、デバイスはログイン可能となる。



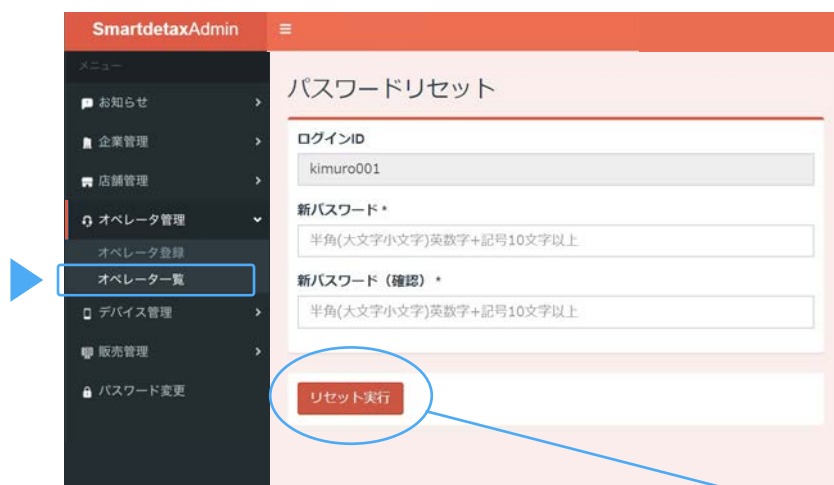
※オペレータIDの命名ルールは自由です。店名や店番+通番にすると管理が容易になります。例) 銀座店 (店番898) の場合→ Ginza001, 89800001 など。

※デバイス名の命名ルールも自由です。オペレータIDと同一にする、または、店名や店番+通番にすると管理が容易になります。

オペレータ管理 > オペレーター一覧③

各オペレータIDのパスワードは変更が可能です。
パスワードを忘れた場合はこちらから変更してください。

パスワードリセット画面



【パスワードリセット】

必須

新パスワード：
新しいパスワードを入力してください。

必須

半角英数字8文字以上で設定します。

新パスワード(確認)：
上記で入力した新しいパスワードを再入力してください。

全ての入力が完了したら、「リセット実行」を押してください。



オペレータIDのパスワードを忘れた場合は、
パスワードをリセットしましょう。

デバイス管理 > デバイス一覧

3-1で登録したオペレータIDを用いデバイス（端末）新規登録を行うと、このデバイス一覧ページにそのデバイス名が出現します。削除するとそのデバイスではアプリが使えなくなります。

免税アプリ



デバイス一覧画面



デバイス新規登録後、デバイス一覧画面にデバイス名が表示されます。

- 1 店舗名をプルダウン選択
- 2 「検索」をクリックすると、その店舗に属する全デバイス（新規登録済み）が表示されます。

利用しないデバイスを停止する方法：

デバイス認証を外す/デバイスを削除する/オペレータIDを削除する、いずれかの操作を行うと、そのデバイスには強制ログアウトの信号が送達され、免税操作ができなくなります。なお、その端末がネットワーク未接続の場合は信号送達ができないため、その端末での免税操作ができてしまいますが、免税操作されたデータは国税庁に送信されず、「未承認端末からの着信データ」としてスマートデタックスのサーバー内に留保されます。

販売管理 > 免税販売一覧 (直近6ヶ月間)

【免税販売一覧】

免税販売データを一覧するページです。免税処理1件につき1行(1レコード)が生成されます。

直近6ヶ月間の免税販売データ(国税送信データ)が一覧できます。

店舗名および期間を指定して一覧表示。さらに、そのデータをcsvダウンロード可能です。

特定条件(姓名・旅券番号・レシート番号等)で過去データをピンポイント検索することも可能です。

免税販売一覧画面



1 店舗名と該当期間で検索

必須 店舗名: 閲覧したい店舗名をプルダウンから選択します。

必須 日付: 閲覧したい日付をカレンダーから選択します。

2 全店舗で検索

必須 検索項目: 検索したい項目をプルダウンから選択します。

必須 検索ワード: 検索したいワードを入力します。完全一致です。

販売管理 > 免税販売一覧（明細）

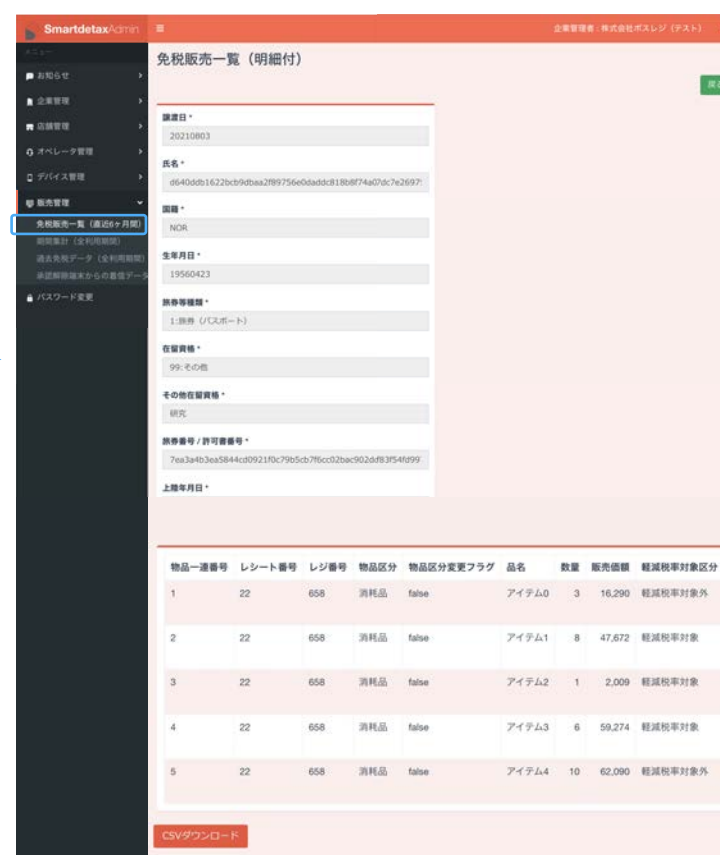
【免税販売一覧】

免税販売データの「明細」をクリックすると、その取引の詳細内容が表示されます。

免税販売一覧画面



免税販売一覧（明細付）画面



「明細」を押すと
明細内容を表示

販売管理 > 免税販売一覧（訂正）

【免税販売一覧（明細訂正）】

すでに国税庁サーバーに送信済みのデータについて、取引明細内容を訂正し、再送信することができます。

免税販売一覧画面



免税販売一覧（直近6ヶ月間）

店舗名と課税期間で検索

店舗名: 1222: (スマテック営業チーム) ... 2023年1月1日 - 2023年1月31日

全店舗で検索 (直近6ヶ月)

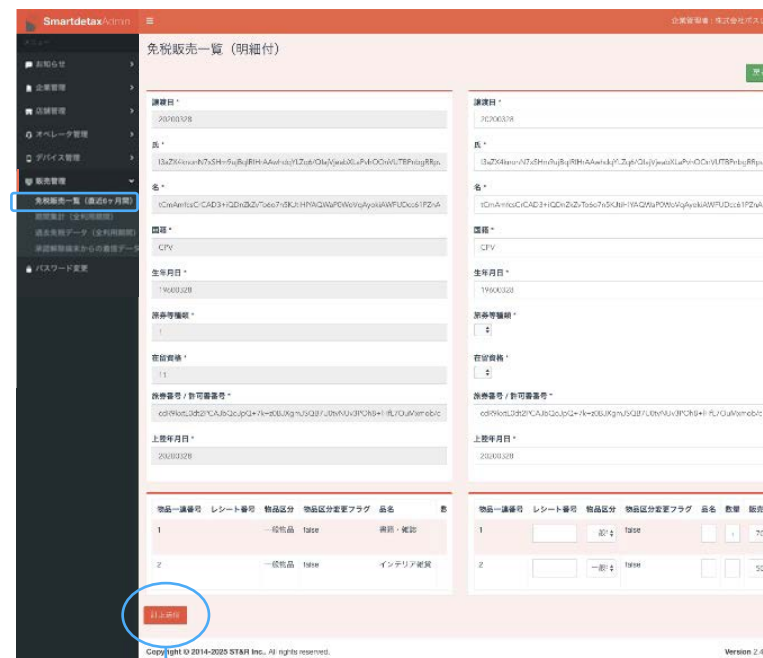
検索項目を必ず選択してください

※指定された課税期間は、送信日時を対象としています。課税日が対象ではありませんのでご注意ください。
 ※送信日時と課税日は必ずしも一致しません。POSレジやオンラインカードに限り、送信日が課税日より前になることがあります。
 ※送信日時、国庫サーバーにデータ登録された日時
 ※課税日: アプリまたはPOSレジ上で設定された課税日 (販売日)
 ※過去免税データの取消や訂正再送信は課税日後9ヶ月以内に行ってください。
 ※9ヶ月前の過去免税データ (全利用期間) は閲覧のみであり、取消や訂正再送信はできませんのでご注意ください。

店舗名	送信日	送信時刻	課税日	オペレータID	国税送信ログID
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ難井沢店	20230120	19:12	20230120	iphones0407	XM5d5rAmTElg1X157YQzYd0nr
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ難井沢店	20230120	19:11	20230120	iphones0407	XM5d5rAmTElg1X157YQzYd0nr
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ難井沢店	20230120	14:02	20230120	iphones0407	XM5d5rAmTElg1X157YQzYd0nr
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ難井沢店	20230119	15:15	20230119	iphones0407	XM5d5rAmTElg1X157YQzYd0nr
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ難井沢店	20230119	15:14	20230119	iphones0407	XM5d5rAmTElg1X157YQzYd0nr
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ難井沢店	20230116	16:09	20230116	iphones0407	XM5d5rAmTElg1X157YQzYd0nr

「訂正」を押すと
明細情報を表示

免税販売一覧（明細付）画面



免税販売一覧（明細付）

店舗名: 1222: (スマテック営業チーム) ... 2023年1月1日 - 2023年1月31日

全店舗で検索 (直近6ヶ月)

検索項目を必ず選択してください

※指定された課税期間は、送信日時を対象としています。課税日が対象ではありませんのでご注意ください。
 ※送信日時と課税日は必ずしも一致しません。POSレジやオンラインカードに限り、送信日が課税日より前になることがあります。
 ※送信日時、国庫サーバーにデータ登録された日時
 ※課税日: アプリまたはPOSレジ上で設定された課税日 (販売日)
 ※過去免税データの取消や訂正再送信は課税日後9ヶ月以内に行ってください。
 ※9ヶ月前の過去免税データ (全利用期間) は閲覧のみであり、取消や訂正再送信はできませんのでご注意ください。

店舗名: 1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ難井沢店

課税日: 20230120

送信日: 20230120

送信時刻: 19:12

オペレータID: iphones0407

国税送信ログID: XM5d5rAmTElg1X157YQzYd0nr

訂正

訂正する項目を修正し、
訂正送信を押してください。

販売管理 > 免税販売一覧 (取消)

【免税販売一覧(明細取消)】

免税販売データの「取消」により、国税庁サーバーに送信済みのデータを取り消すことができます。

取消ボタンを押すと、国税庁サーバーに取消情報が送信されます。

免税販売一覧画面

Smartdatax

メニュー

お知らせ

企業管理

店舗管理

オペレータ管理

デバイス管理

販売管理

無料販売一覧 (直近6ヶ月間)

期間集計 (全利用期間)

過去無料データ (全利用期間)

承認解除済みからの着信データ

月次請求

パスワード変更

企業管理者: バターン

無料販売一覧 (直近6ヶ月間)

店舗名と該当期間で検索

1222: (スマタク営業チーム) ...

2023年1月1日 - 2023年1月31日

検索

全店舗で検索 (直近6ヶ月)

検索項目を必ず選択してください

検索

※指定された検索期間は、適用日時を対象としています。適用日に対してはあくまでもご注意ください。

※指定した適用日は必ずしも一致しません。POSレジやオフラインモードに限り、適用日が適用よりうしろになることがあります。

※適用時期：販売サーバにデータ適用された日時

※適用日：アプリまたはPOSレジで管理された適用日時 (販売日)

※請求は各店舗の売上データに適用された適用日より1か月以内に行ってください。

※1ヶ月の過去無料データ (全利用期間) は閲覧のみであり、更新や訂正再適用はできませんのでご注意ください。

店舗名	適用日	適用時刻	課金日	オペレータID				国産通信ログID
1222: (スマタク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230120	19:12	20230120	iphoneese0407	明帳	訂正	取消	XM5d54AnnTElig1X157YQzYd9v
1222: (スマタク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230120	19:11	20230120	iphoneese0407	明帳	訂正	取消	XM5d54AnnTElig1X157YQzYd9v
1222: (スマタク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230120	14:02	20230120	iphoneese0407	明帳	訂正	取消	XM5d54AnnTElig1X157YQzYd9v
1222: (スマタク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230119	15:14	20230119	iphoneese0407	明帳	訂正	取消	XM5d54AnnTElig1X157YQzYd9v
1222: (スマタク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230119	15:15	20230119	iphoneese0407	明帳	訂正	取消	XM5d54AnnTElig1X157YQzYd9v
1222: (スマタク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230116	16:09	20230116	iphoneese0407	明帳	訂正	取消	XM5d54AnnTElig1X157YQzYd9v

「取消」を押すと
明細情報を表示

免税販売一覧(明細付)画面

「取消送信」を押すと取り消しデータ（赤伝票データ）が
国税庁サーバーに送信されます。

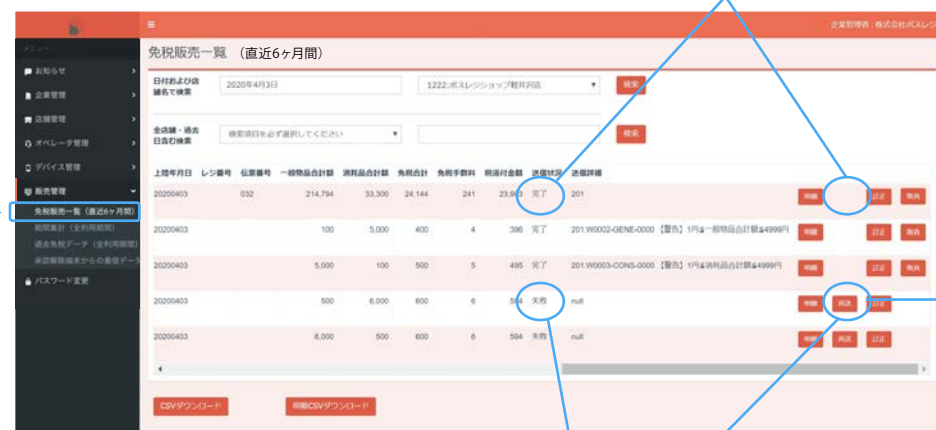
取り消し送信したデータは復活できないため、
取り消し処理は慎重に行ってください。

販売管理 > 免税販売一覧（再送信）

【免税販売一覧（再送信）】

免税販売データの送信状況が「完了」になっていない場合、再送信ボタンをクリックし送信を完了して下さい。

免税販売一覧（取消）画面



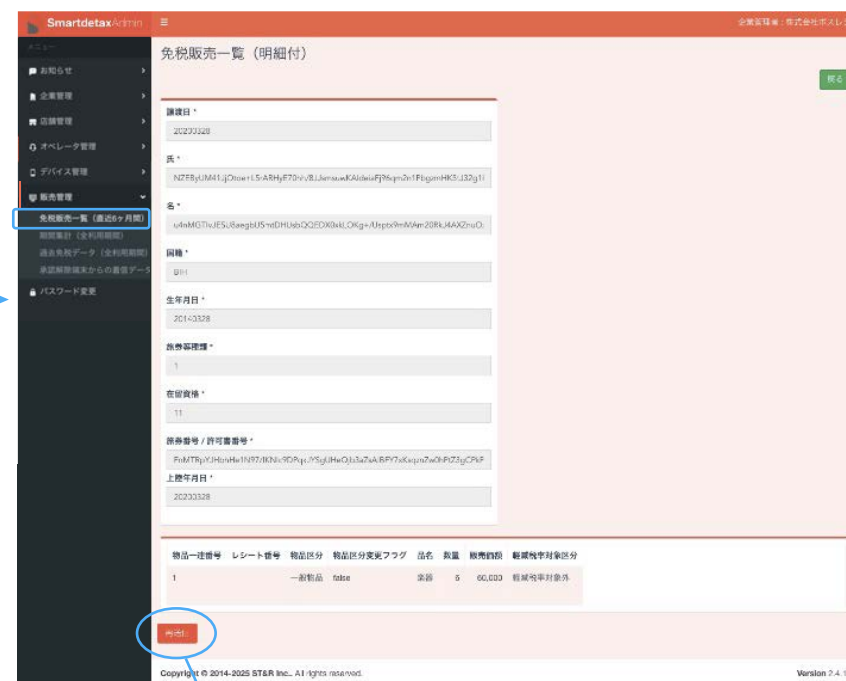
上開年月日	レシート番号	伝票番号	一荷物品合計額	消費税合計額	免税合計	免税手数料	納付金額	決済状況	送信履歴
20200403	032		214,794	33,300	24,144	241	23,903	完了	201
20200403			100	5,000	400	4	396	完了	201.W0002-GENE-0000【製品】1円5角一荷物品合計額\$4999円
20200403			5,000	100	500	5	495	完了	201.W0003-CONS-0000【製品】1円5角一荷物品合計額\$4999円
20200403			500	6,000	600	6	594	失敗	null
20200403			6,000	500	600	6	594	失敗	null

送信状況「完了」の場合は
再送ボタンが表示されません

「再送」を押すと
明細情報を表示

送信状況「失敗」の場合は
再送ボタンが表示されます

免税販売一覧（明細付）画面



免税販売一覧（明細付）

再送信日時: 2020/04/03

氏名: NZEBjUM41jQDwv15ABHyF7Dv18JamaaKAlawF7Np2v1FigmH3J32j11

名: ufmMG7HuESu8anghJSxvDHuabQ2EDXhUjOkq=AJpox9mWAm20RnJ4AX2m0i

国コード: 001

生年月日: 2014/03/28

住所: 1

在留資格: 11

照会番号/許可番号: FmAT7pYVJHvHw1u197/83buRDPqy1Y5j3HwQj3u2u8BP7uKcqm2u0IPZ3yCPfP

上開年月日: 20200403

商品一連番号	レシート番号	商品区分	商品区分変更フラグ	品名	数量	納税額	軽減税率対象区分
1		一般商品	false	楽器	5	60,000	軽減税率対象区分

Copyright © 2014-2020 ST&R Inc. All rights reserved. Version 2.4.13

明細情報を確認し、「再送信」を押してください。

販売管理 > 期間集計

【期間集計】

日次、週次、月次単位での集計データが表示されます。

また、各セルの数値(青い数値)をクリックすると、詳細分析(国別/性別/年齢層別/時間帯別/曜日別)が表示されます。

上記の表示データをcsvダウンロードすることも可能です。

期間集計画面



月次・週次・日次の集計値が閲覧できます。

店舗や期間を選択し「検索」を押してください。

「日次」を押すと、日次のデータが閲覧できます。

青色数値をクリックすると、その数値の国籍別、性別、年齢層別、時間帯別、曜日別の内訳が表示されます。

詳細内訳

詳細内訳: 2020年04月 - 税別集計

国籍別 値
TWN 109,763,601
CHN 8,024,510
JPN 1,523,990
AUT 237,033
ALB 229,873
GZA 86,544
CHV 56,450
AFM 16,933
KOR 0

年齢層別内訳 値
0 - 4 303,250
5 - 9 109,722,237
10 - 14 1,191,578
15 - 19 1,967,324
20 - 24 216,315
25 - 29 5,000,100
30 - 34 127,890

時間帯(30分) 値
1:00 - 1:30 200,000
2:00 - 2:30 40,000
3:00 - 3:30 93,457
4:00 - 4:30 50,000
5:00 - 5:30 5,396,829
6:00 - 6:30 95,860
7:00 - 7:30 2,024,190
8:00 - 8:30 9,000,480
9:00 - 9:30 532,170
10:00 - 10:30 100,142,648
11:00 - 11:30 383,250

曜日 値
月 116,575,457
火 214,480
水 29,865
木 242,481
金 696,601
土 200,000

性別 値
女 112,504,579
男 5,454,305

販売管理 > 過去免税データ (全利用期間)

【過去免税データ (全利用期間)】

免税販売データを一覧するページです。免税処理1件につき1行(1レコード)が生成されます。

過去の全期間における免税販売データ(国税送信データ)が一覧できます。

店舗名および期間を指定して一覧表示、さらに、そのデータをcsvダウンロード可能です。

特定条件(姓名・旅券番号・レシート番号等)で過去データをピンポイント検索することも可能です。

過去免税データ画面



SmartdetaxAdmin 企業管理者: パターン5

過去免税データ (全利用期間)

店舗名と日付で検索: 1222: (スマテク営業チーム) ... 2023年1月1日 - 2023年1月31日 検索

全店舗で検索 (7年2ヵ月分): 検索項目を必ず選択してください 検索

店舗名	送信日	送信時刻	譲渡日	オペレータID	国税送信ログID
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230120	19:12	20230120	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230120191239
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230120	19:11	20230120	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230120191121
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230120	14:02	20230120	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230120140240
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230119	15:15	20230119	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230119151551
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230119	15:14	20230119	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230119151431
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230116	16:09	20230116	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230116160921
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230116	16:08	20230116	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230116160802
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230113	10:39	20230113	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230113103954
1222: (スマテク営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20230113	10:38	20230113	iphonese0407	XM5d5rAnmTElg1X157YOzYd0nr2_20230113103858

メニュー: お知らせ, 企業管理, 店舗管理, オペレータ管理, デバイス管理, 販売管理 (選択中), 免税販売一覧 (直近6ヶ月間), 期間集計 (全利用期間), 過去免税データ (全利用期間) (選択中), 承認解除端末からの着信データ, 月次請求, パスワード変更

販売管理 > 承認解除端末からの着信データ

【承認解除端末からの着信データ】

デバイス承認が解除された端末にて免税処理を行った場合の着信データです。

承認解除端末では免税処理が行われない様にシステム制御されていますが、オフラインモード設定を有効にしている場合、かつ、その端末がインターネット接続ができない状態にある場合においては、承認解除の命令が端末側で認識されないため、免税処理を行うことができます。

ただし、デバイス承認解除後の着信データであるため、国税サーバーにはデータ送信されていません。国税サーバーに送信しても良い場合には「国税送信」ボタンを押下し国税送信を完了してください。

承認解除端末からの着信データ画面

企業管理 > 企業情報

その他設定

※当該情報を変更した場合にはアプリ起動時ローディングして下さい。

オフラインモード*

☒ 有効 ☐ 無効

オフラインモードが有効、かつ、端末がインターネットに接続できない状態にある場合は承認解除が端末側で認識されていない



承認解除端末からの着信データ

※デバイス承認が解除された端末にて免税処理を行った場合の着信データです。
 ※承認解除端末では免税処理が行われない様にシステム制御されていますが、その端末がインターネット接続ができない状態にある場合、承認解除の命令が端末側で認識されないため、免税処理を行うことができます。
 ※デバイス承認解除後の着信データであるため、国税サーバーにはデータ送信されていません。
 ※国税サーバーに送信しても良い場合には「国税送信」ボタンを押下し国税送信を完了して下さい。
 ※国税送信を行うと当該データは上記の「免税販売一覧」リストに自動的に移動します。

店舗名	送信日	送信時刻	譲渡日	オペレータID	国税送信ログID	氏名	国籍	生年月日	旅券等種
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20201113	17:57	20201113	ishii0919	pOjSXJ3UKOTbTkr2JesmMMpZ9MG2_20201113175719	91c31c8739b26d	JPN	19750515	1:旅券 (
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20201113	16:18	20201113	ishii0919	pOjSXJ3UKOTbTkr2JesmMMpZ9MG2_20201113161842	fd791189ace010	JPN	19790220	1:旅券 (
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20201113	16:14	20201113	ishii0919	pOjSXJ3UKOTbTkr2JesmMMpZ9MG2_20201113161440	91c31c8739b26d	JPN	19750515	1:旅券 (
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20201113	15:45	20201113	ishii0919	pOjSXJ3UKOTbTkr2JesmMMpZ9MG2_20201113154538	91c31c8739b26d	JPN	19750515	1:旅券 (
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20201111	10:24	20201111	ishii0919	pOjSXJ3UKOTbTkr2JesmMMpZ9MG2_20201111102437	91c31c8739b26d	JPN	19750515	1:旅券 (
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20201111	10:23	20201111	ishii0919	pOjSXJ3UKOTbTkr2JesmMMpZ9MG2_20201111102353	91c31c8739b26d	JPN	19750515	1:旅券 (
1222: (スマテック営業チーム) ポスレジショップ軽井沢店	20201111	10:21	20201111	ishii0919	pOjSXJ3UKOTbTkr2JesmMMpZ9MG2_20201111102150	91c31c8739b26d	JPN	19750515	1:旅券 (

6-1

企業管理システム > パスワード変更

【パスワード変更】

企業管理システムのログインパスワード変更が可能です。

情報セキュリティ対策のため、定期的にパスワードを変更を行って下さい。

パスワード変更画面

必須 現在のパスワード：
現在のパスワードを入力してください。

必須 新パスワード：
新しいパスワードを入力してください。
半角英数字+記号で12文字以上で設定します。

必須 新パスワード(確認)：
上記で入力した新しいパスワードを再入力してください。

全て入力が完了したら、「更新」を押してください。

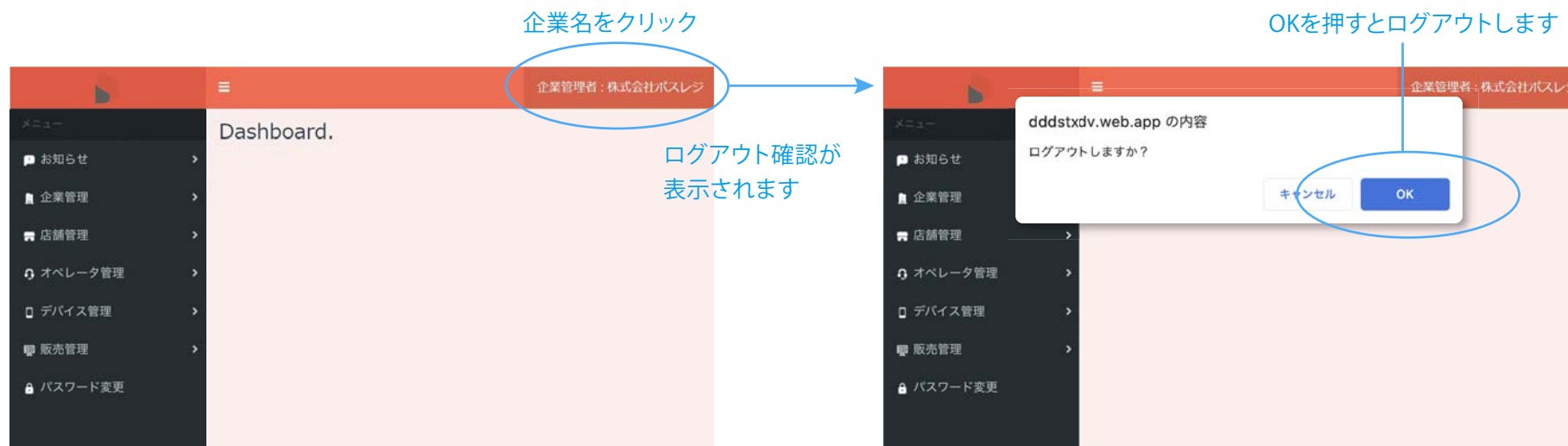
最重要

企業管理システムのパスワードは厳重に管理してください。
また、セキュリティ強化のため、パスワードは定期的に変更してください。

企業管理システム＞ ログアウト方法

【ログアウト】

業務完了後は忘れずにログアウトを行ってください。



最重要

管理責任者が離席中に、システム操作、データ盗撮、パスワード変更等をされないよう、
管理システムを利用後は、必ず、ログアウトを行って下さい。