

【大切なお知らせ】

2023年4月1日施行 免税制度変更の準備

2023年2月7日

スマートテクノロジーズ&リソーシーズ株式会社

サポートデスク 050-8882-6886
support@smartdetax.com

はじめに

免税制度変更の概要・免税店で必要な対応

2023年4月1日より免税販売の制度変更があります。
下記のご対応をお願い致します。

制度の変更点

制度変更前に事前インストールしても、3月31日までは旧バージョンと同一動作のまま。変更ございません。

- ①免税できる外国人の在留資格が **短期滞在・外交・公用の3種類だけ** となります。
一時帰国の日本人および上陸許可書の外国人は、今まで通り免税可能です。
- ②一時帰国の日本人の **海外居住確認が厳格** になります。
- ③デジタル庁アプリ『**ビジットジャパンQRコード**』**提示**でも免税可能となります。

免税店で必要な対応

本日～3月31日までに必ず実施して下さい！

- ・新制度の概要をお店に周知して下さい。
- ・最新の操作マニュアルをお店に配布して下さい。
- ・免税アプリSmartDetaxを最新版【Ver1.1.81～以後】にアップデートして下さい。
【Ver1.1.81～以後】には新法令の機能がすべて実装済。4月1日0時より自動的に新法令適応されます。
- ・iOS App Store、Android Google Play Storeから無料でダウンロードできます。
- ・サンミ端末およびステラ端末をご利用の場合、各端末提供元にアプリ配信を要請して下さい。



まとめ

免税購入が可能な条件 (4月1日からのルール)

主な提示物 (旅券等の種類)	在留資格	国籍	パスポートに必要な シールやスタンプ	上陸許可日から の経過期間	別途必要な 提示書類
旅券パスポート	短期滞在	外国	上陸許可シール	6ヶ月以内	—
旅券パスポート	外交	外国	上陸許可シール	制限なし	—
旅券パスポート	公用	外国	上陸許可シール	制限なし	—
旅券パスポート	一時帰国の日本人	日本	帰国印スタンプ	6ヶ月以内	戸籍附票 または 海外在留証明書
旅券パスポート	米軍関係者	外国	SOFAスタンプ	制限なし	—
上陸許可書	上陸許可書による 入国	外国	—	6ヶ月以内	—
スマホQRコード ビジットジャパン 2次元コード	短期滞在・外交・公用	外国	—	6ヶ月以内	—

外国人

免税可能な外国人

免税購入可能

6ヶ月

無期限

短期滞在・外交・無期限
公用の在留資格を
有する者



上陸許可シール



外国旅券



観光庁資料より引用



購入日が上陸許可日から
6ヶ月以内であること
ただし外交・公用は無期限でよい

日本人

免税可能な一時帰国の日本人

免税購入可能

2年以上引き続き
国外に居住している
ことを証明書類で
確認できる者

観光庁資料より引用



日本旅券



帰国印
6ヶ月



購入日が帰国日から
6ヶ月以内であること



証明書類①

在留証明 ※2



観光庁資料より引用

在留証明願 形式 1
令和〇年〇月〇日

在〇〇〇日本国大使 殿

申請者氏名 証明書を使う人	免税 太郎	生 年	明・大	〇年 〇月 〇日
代理人氏名 (※ 1)		申請者との関係 (※ 1)		
申請者の 本籍地 (※ 2)	東京 (都・道 府・県)	千代田区霞が関2丁目2番地1 (市区町村以下を記入してください。 ※ 2)		
提出理由	免税販売手続	提出先	免税店	

私(申請者)が現在、次の住所に在住していることを証明してください。

現住所	日本語: 〇〇〇国△△△州□□□市×××通4123番地
外国語: 123 ××× Street, □□□, △△△, 〇〇〇	
この場所に住所(又は居所)を 定めた年月日(※ 2)	(令和・平成・昭和)〇年〇月〇日

(※ 1) 本人申請の場合は記入不要です。
(※ 2) 申請理由が原給、年金受給手続又は提出先が同欄の記載を必要としないときは記入を省略することができます。

在留証明
証 第××〇〇-〇〇〇〇〇 号
上記申請者の在留の事実を証明します。
令和〇年〇月〇日

在〇〇〇日本国大使館
特命全權大使 △△△△
公 印

✓ 2年以上海外に在住！
(住所を定めた日が
書類発行日から2年以前)

✓ 古い書類は無効！
(書類発行日が入国日から
6ヶ月以内)

証明書類②

戸籍の附票の 写し ※3



【戸籍の附票の写し サンプル】 (1の1) 附票の全部証明

氏名		本籍	
免税 太郎		〇〇県△△市□□町××番地	
名	住所	住所を定めた日	記録事項欄
太郎	〇〇県△△市□□町××番地	平成〇年〇月〇日	
	シンガポール	令和〇年〇月〇日	
花子	〇〇県△△市□□町××番地	平成〇年〇月〇日	
次郎	〇〇県△△市□□町××番地	平成〇年〇月〇日	
			以下余白

これは、戸籍の附票に記録されている事項の全部を証明した書面である。
令和〇年〇月〇日
△△市長 ×× ××

外国人

その他のケース

免税購入可能



SOFA
Status Of Forces Agreement

ARRIVED Under US-JAPAN SOFA AGREEMENT USFJPL 11-12 PORT: ○○○ DATE: ○○○○	Under US-JAPAN Status of Forces Agreement ENTERED: ○○○○ DATE: ○○○○ SIGNATURE: ○○○○
---	--

無期限

✓ 米軍関係者のパスポート (SOFAスタンプが必要)

✓ 各種上陸許可書 (船舶観光・乗員・緊急・遭難の4種)

6ヶ月
購入日が上陸許可日から
6ヶ月以内であること



上陸許可書（書類）と上陸許可シールとは異なります。上陸許可書があればパスポートは不要です。

✓ Visit Japan Web スマホ (ビジットジャパン2次元コード)

6ヶ月



まとめ

免税購入が可能な条件 (4月1日からのルール)

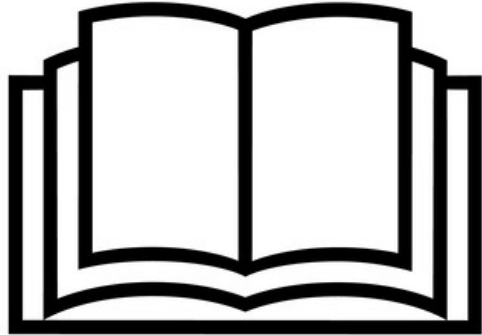
主な提示物 (旅券等の種類)	在留資格	国籍	パスポートに必要な シールやスタンプ	上陸許可日から の経過期間	別途必要な 提示書類
旅券パスポート	短期滞在	外国	上陸許可シール	6ヶ月以内	—
旅券パスポート	外交	外国	上陸許可シール	制限なし	—
旅券パスポート	公用	外国	上陸許可シール	制限なし	—
旅券パスポート	一時帰国の日本人	日本	帰国印スタンプ	6ヶ月以内	戸籍附票 または 海外在留証明書
旅券パスポート	米軍関係者	外国	SOFAスタンプ	制限なし	—
上陸許可書	上陸許可書による 入国	外国	—	6ヶ月以内	—
スマホQRコード ビジットジャパン 2次元コード	短期滞在・外交・公用	外国	—	6ヶ月以内	—

新機能

制度変更に伴い追加されたシステム機能

1. 在留資格や入国日付を元に、**新法令に準拠した免税可否を自動判定**します。
購入金額についても、従来通り、免税可否の自動判定を行います。
2. 一時帰国の日本人の場合、**海外在住情報をスキャン撮影またはテキスト入力**できます。
スキャンデータやテキストデータはサーバー上に暗号保管されます。
管理システムにおいては、スキャンデータをPDF表示できます。
3. ビジットジャパン**2次元コードによる免税手続**を行います。
4. その他、今回のバージョンアップを機会に、
不正免税転売防止、履歴検索機能の強化、免税送信漏れ防止、UIデザインの改善等
の機能追加も致しました。さらに便利になりましたので、是非、ご活用ください。

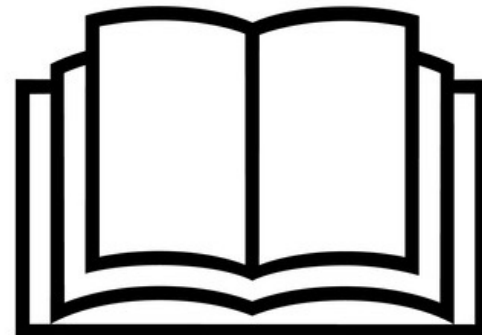
なお、POSシステム連携機能をご利用中のお客様は、
一部の操作が先程のデモ動画と異なりますので、別途マニュアルをご確認ください。



アプリ操作マニュアル

<https://smartdetax.com/app-manual-min/>

2-6, 2-7, 2-8, 7-1~7-6章 が新規追加されたページです。



企業管理システム操作マニュアル

<https://smartdetax.com/admin-manual-min/>

1-5章 が更新されたページです。

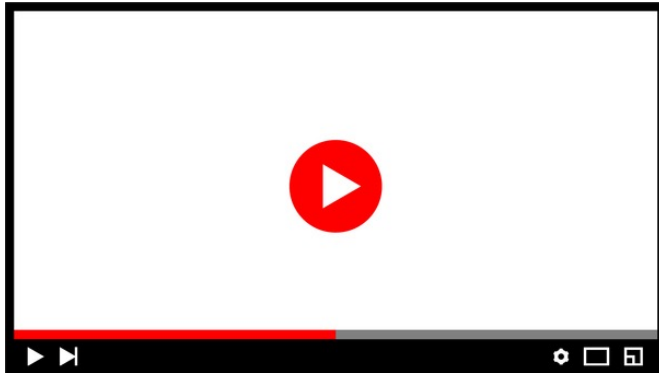
アプリ操作フロー図

<https://smartdetax.com/appopeflow/>

アプリ操作の流れを示しました。

デモ動画

実際の操作デモをご覧ください。



新法令解説 ミニセミナー（10分）

<https://smartdetax.com/seminor0207/>

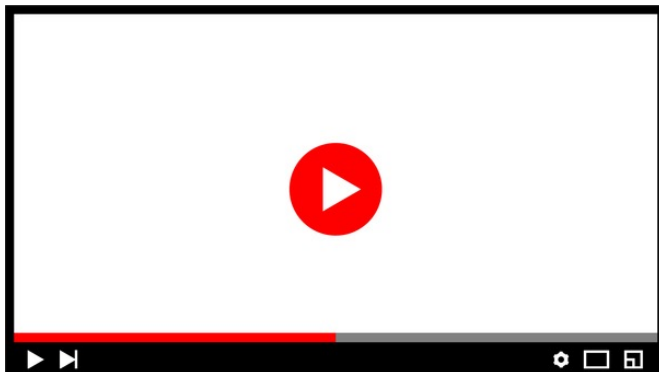
免税制度変更のポイントを解説した動画です



日本人パスポート（1分）

<https://smartdetax.com/nihonjin/>

制度変更に伴う新しい操作です



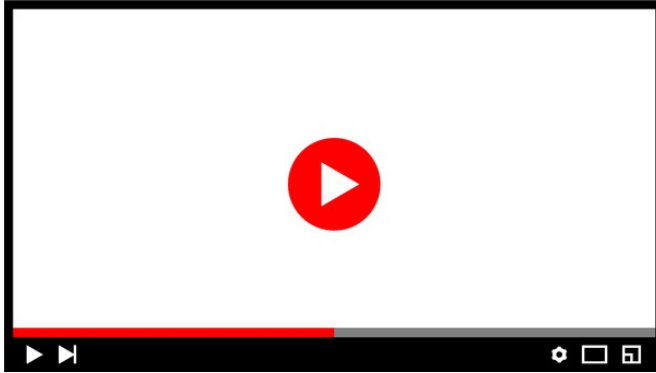
Visit Japan Web 2次元コード（1分）

<https://smartdetax.com/visitqr/>

制度変更に伴う新しい操作です

デモ動画

実際の操作デモをご覧ください。



外国人パスポート（1分）

<https://smartdetax.com/gaijin-demo/>

従来通りの操作です



上陸許可書（1分）

<https://smartdetax.com/jouriku-demo/>

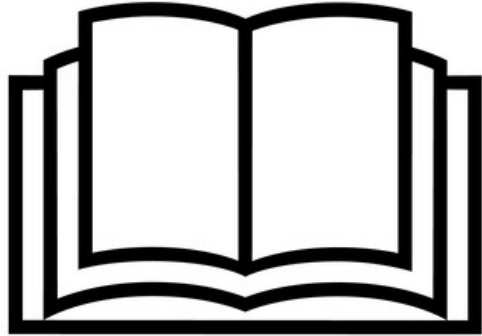
従来通りの操作です



米軍関係者パスポート SOFA（1分）

<https://smartdetax.com/beigun-demo/>

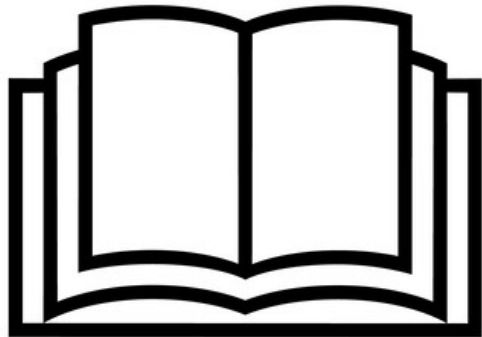
従来通りの操作です



免税できる条件について(日語・外語)

<https://smartdetax.com/customer-info-jp/>

<https://smartdetax.com/customer-info-fr/>



戸籍附票の確認方法（日語）

<https://smartdetax.com/koseki-fuhyo/>

海外在留証明書の確認方法（日語）

<https://smartdetax.com/zairyu-shomei/>